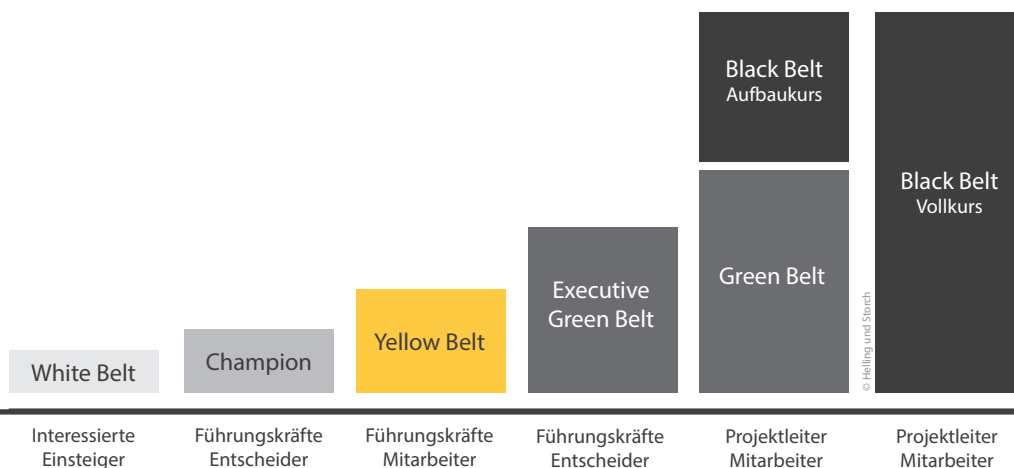


SIX SIGMA DMAIC DISTANCE LEARNING

SIX SIGMA	WHITE BELT YELLOW BELT EXECUTIVE GREEN BELT GREEN BELT BLACK BELT AUFBAU BLACK BELT CHAMPION
VARIANTEN	LEAN + SIX SIGMA DFSS + SIX SIGMA

Wissensvermittlung | Praxisanwendung | Prüfung | Zertifizierung



INHALTSVERZEICHNIS

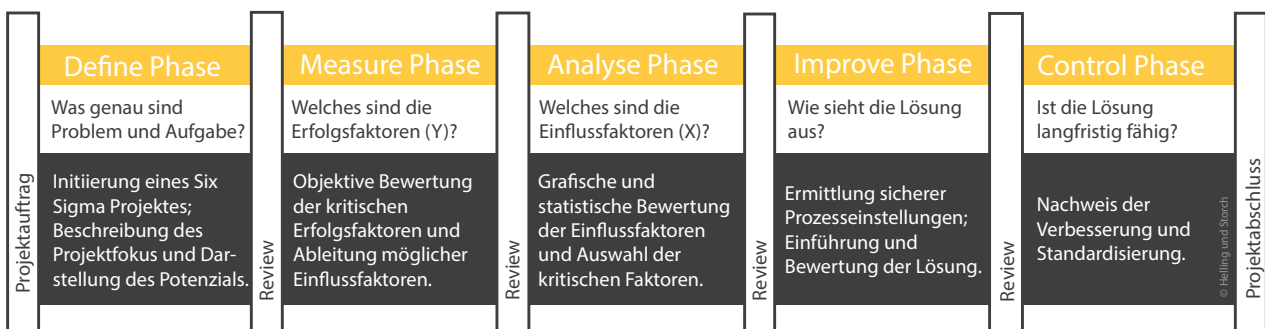
SIX SIGMA DMAIC	3
SIX SIGMA DISTANCE LEARNING	4
AUFBAU UND ABLAUF	5
SIX SIGMA DISTANCE COACHING	6
QUALITÄT UND SERVICE	7
SIX SIGMA WHITE BELT DISTANCE TRAINING	8
SIX SIGMA CHAMPION DISTANCE TRAINING	10
SIX SIGMA YELLOW BELT DISTANCE TRAINING	12
SIX SIGMA EXECUTIVE GREEN BELT DISTANCE TRAINING	14
SIX SIGMA GREEN BELT DISTANCE TRAINING	16
SIX SIGMA BLACK BELT AUFBAU DISTANCE TRAINING	18
SIX SIGMA BLACK BELT DISTANCE TRAINING	20
LEAN + SIX SIGMA DISTANCE TRAININGS	22
SIX SIGMA DFSS + DMAIC DISTANCE TRAININGS	24
SIX SIGMA PRÜFUNGEN UND ZERTIFIKATE	26
BUCHUNG UND VERTRIEB	28
DISTANCE TRAINING KOSTENLOS TESTEN	29

SIX SIGMA DMAIC

Define - Measure - Analyse - Improve - Control

Das Null-Fehler-Erfolgskonzept DMAIC hat sich international längst etabliert, Six Sigma gehört weltweit zu den Top-10 Qualitäts- und Managementmethoden. Als reaktive Methode des Qualitätsmanagements dient Six Sigma der Prozessoptimierung und Problemlösung und bedient sich dazu eines stringenten roten Fadens und zahlreicher Hilfsmittel und Tools. „Reduce Variances“, d.h. die Reduktion von Streuung ist das Hauptanliegen, denn stabile und fähige Prozesse sind die Grundvoraussetzung für fehlerfreie Produkte und Dienstleistungen, zufriedene Kunden und wirtschaftliches Unternehmertum.

Mit der **Define** Phase beginnend ermitteln Sie im Six Sigma Projekt nach der exakten Projektdefinition die Erfolgsfaktoren eines Produktes bzw. Prozesses und führen diese im Rahmen der **Measure** Phase stringent auf messbare Prozessausgangsgrößen (Process Output Variables) zurück. Für nicht fähige Ausgangsgrößen werden in der **Analyse** Phase statistisch valide die Ursachen ermittelt: $y=f(x)$. Die instabilen bzw. nicht fähigen Prozesseingangsgrößen (Process Input Variables) werden stabilisiert bzw. in einen optimalen Arbeitspunkt verschoben (**Improve** Phase). Die Kurz- und Langfristbewertung sichert in Pilot und Serie die Verbesserungen ab. Mit der **Control** Phase wird das Projekt vom Green bzw. Black Belt zurück in die Serie übergeben.



Fehlerfreie Produkte und Dienstleistungen

Prozessgüte

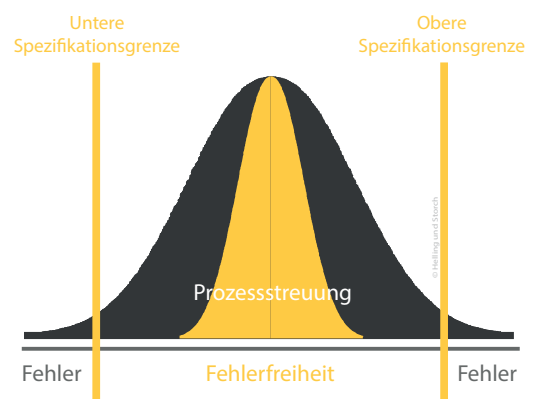
Zufriedene Kunden und nachhaltiger Unternehmenserfolg fordern fehlerfreie Produkte und Dienstleistungen und damit ein hohes Maß an Prozessgüte. Six Sigma ist ein Maß für die Prozessgüte und umschreibt die Fähigkeit eines Prozesses, das von ihm verlangte Produkt bzw. die von ihm verlangte Dienstleistung ohne Abweichung zu reproduzieren. Je höher das Maß der Prozessgüte ist („Sigma-Niveau“ genannt), desto geringer ist die Wahrscheinlichkeit von Abweichung (Streuung), desto geringer ist die Auftretenswahrscheinlichkeit von Fehlern.

Kosten schlechter Qualität

Prozesse schlechter Güte erzeugen hohe Fehlerkosten und können den Unternehmensgewinn signifikant schmälern. Durch den Six Sigma Ansatz werden Prozesslage und Streuung innerhalb der Kunden- und Unternehmensvorgaben optimiert, die Kosten schlechter Qualität sinken drastisch.

3,4 ppm: Quasi fehlerfrei

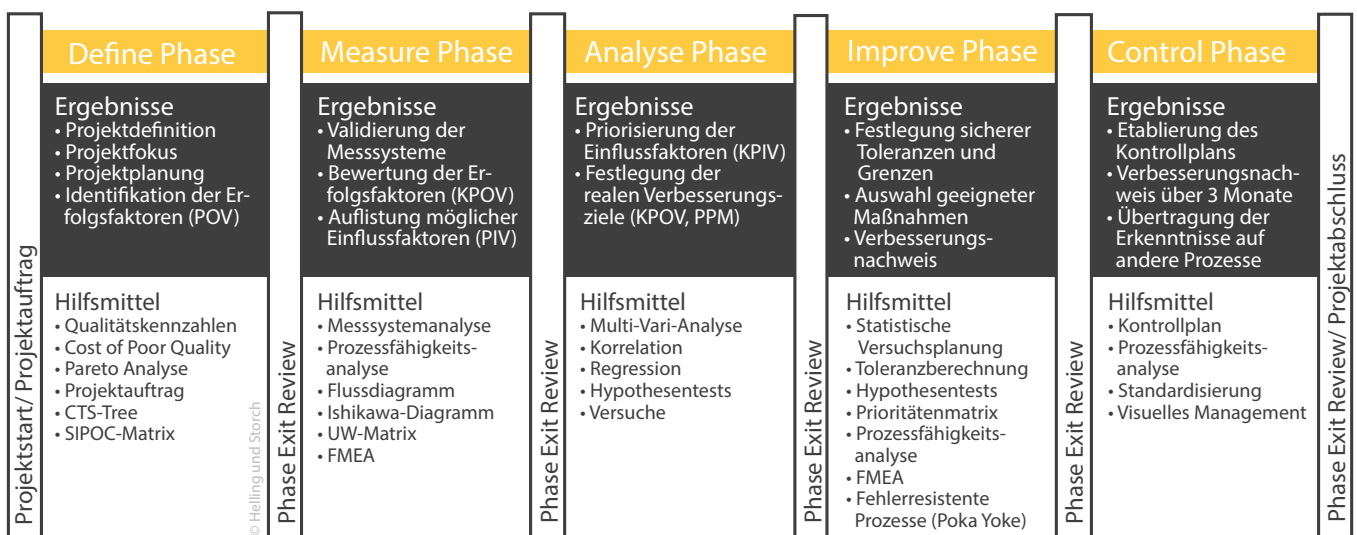
Die Six Sigma DMAIC Methodik zielt auf die Minimierung der Streuung und die Optimierung der Lage in Prozessen ab. Der statistische Fachbegriff der „sechs Standardabweichungen“ ist Methodennamenname und -ziel in einem: Eine Fehlerwahrscheinlichkeit von 3,4 Anteilen pro eine Million erzeugter Einheiten, also quasi Null Fehler. Oder anders ausgedrückt: Eine Qualität von 99,99966 Prozent.



SIX SIGMA DISTANCE LEARNING

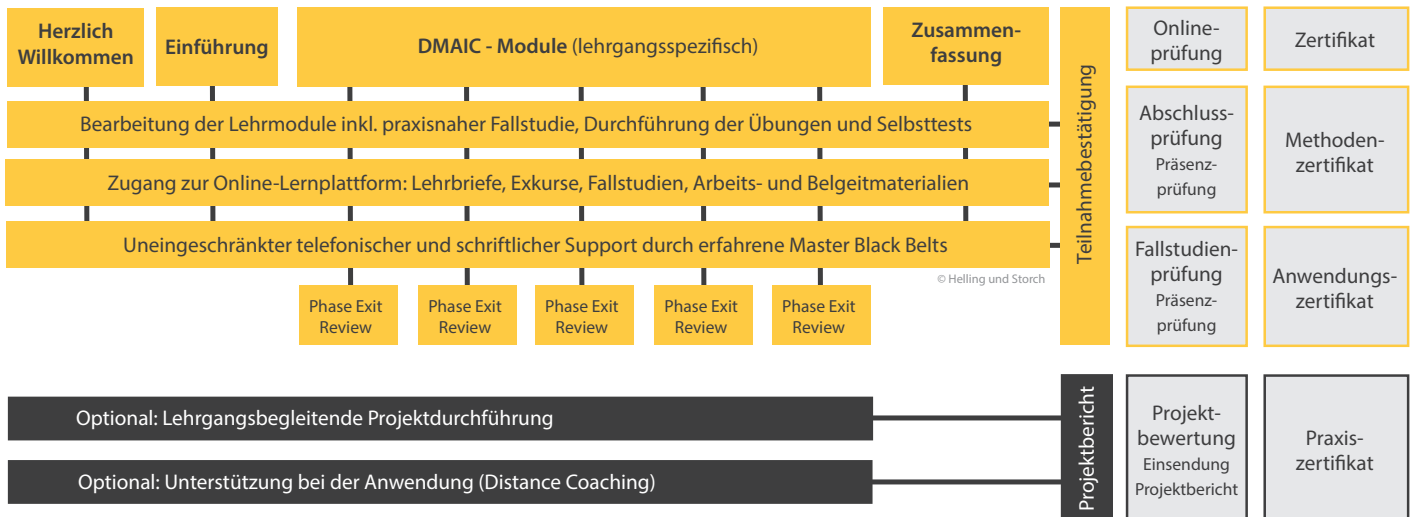
Flexibel und individuell: Viele Vorteile

- ✓ **Flexibilität**
Sie Lernen, wann und wo Sie wollen. Am Arbeitsplatz, im Grünen, zu Hause - Sie wählen Ihre Lernumgebung.
- ✓ **Spontanität**
Sie können jederzeit starten. Keine Terminbindung an Seminare.
- ✓ **Effektivität**
Sie lernen effektiv: Keine Reisezeiten oder Reisekosten.
- ✓ **Selbstbestimmung**
Sie bestimmen Ihr Lerntempo. Das Anpassen an das Gruppentempo entfällt.
- ✓ **Geschützte Lernumgebung**
Sie sind für sich. Keine Beobachtung durch andere Seminarteilnehmer. Lernen und Fragen ohne Gruppenzwang.
- ✓ **Individualität**
Sie wählen Ihre Unterlagen: Inhalt und Ausrichtung der Beispiele, Übungen und Fallstudien sind individuell anpassbar.
- ✓ **Lernen und Anwenden**
Sie können die Wissensvermittlung mit der praktischen Anwendung synchronisieren. Kein Lernen auf Vorrat, sondern direkte Erfolge im eigenen Projekt.
- ✓ **Sie stehen im Mittelpunkt**
Sie erhalten individuellen Support. Die Methodenexperten stehen Ihnen telefonisch zur Verfügung. Wann immer Sie Unterstützung benötigen. Umfassend und effektiv.
- ✓ **Gute Erfolgsaussichten**
Sie sind auf Erfolgskurs. Effektivität und Erfolgsquote von Distance Trainings sind überdurchschnittlich hoch.



AUFBAU UND ABLAUF

Unterlagen, Arbeitshilfen und Support



Unterlagen

Die Lehrgangsmodule sind für das Distance Learning entwickelt. Sie sind mit einer durchgängigen Fallstudie und vielen Übungen praxisnah gestaltet. Begleitende Selbsttests inklusive Musterlösungen dienen Ihrer eigenen Verständniskontrolle. Laminierte sowie elektronische Arbeitshilfen stehen für die tägliche Projektarbeit ergänzend zur Verfügung.

Ablauf

Die Lehrgangsmodule erhalten Sie postalisch in gedruckter Form. Sie bestimmen den Zusendungsrythmus. Die Unterlagen gliedern sich in eine durchgängige Ablagesystematik ein. Am Ende des Lehrgangs halten Sie ein umfassendes Kompendium in Ihren Händen. Ein zusätzliches Kompaktwissen (laminierte Arbeitskarten) steht Ihnen handhabbar für den Alltag zur Verfügung.

Lernplattform

Die Lehrbriefe stehen Ihnen zusätzlich auf der Online-Lernplattform zur Verfügung. Hier sind alle Übungsmaterialien und Tests für Sie zugänglich. In Foren und Feedbackbereichen besteht die Möglichkeit, sich mit weiteren Kursteilnehmern und Tutoren auszutauschen.

Betreuung

Zertifizierte Six Sigma Master Black Belts stehen Ihnen im Rahmen der Kurse per Telefon, eMail oder Post zur Seite und unterstützen Sie zielsicher während der gesamten Lehrgangsdauer.

Ihr Abschluss

Alle Lehrgänge enden mit einer Teilnahmebescheinigung.

Ergänzung: Prüfung/ Zertifizierung

In einer Präsenzprüfung weisen Sie Ihr Six Sigma Wissen nach. Die Prüfung bildet die Grundlage für Ihre offizielle Six Sigma Methoden-zertifizierung. Alternativ können Sie den praktischen Kenntnissnachweis/ Zertifikat im Rahmen eines Praxisprojektes erbringen.

Ergänzungen

Ergänzungen für Ihr Praxisprojekt. Auf Wunsch stehen Ihnen die erfahrenen Master Black Belts bei der Durchführung eines lehrgangsbegleitenden Projekts zur Verfügung. Ihr Vorteil: Optimaler Lerntransfer, zeitnahe methodische und wirtschaftliche Erfolge. Insbesondere das Distance Coaching bietet eine ideale Ergänzung zu den Lehrgängen und ebnet Ihren Weg zum Zertifikat mit praktischem Kenntnissnachweis.

Katapult

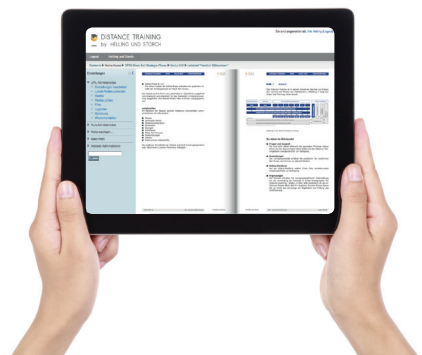
Alle Lehrgänge inkludieren ein Holzkatapult, Kugel und Maßstab. Nicht nur Schreibtischtrophäe, sondern effektives Hilfsmittel zum Erlernen statistischer Zusammenhänge.

Fallstudie

Jeder Lehrgang inkludiert eine durchgängige Fallstudie. Sie erstreckt sich über den gesamten Lehrgang (Define bis Control), branchenspezifisch wählbar.

Lernen mit Laptop, iPad und & Co.

Die Lernplattform ist bequem und von überall per Tablet-PC zugänglich.



SIX SIGMA DISTANCE COACHING

Effektive Expertenbetreuung

Betreuung beim Lernen

Mit Rundumblick zum Erfolg

Erfahrene Methodenexperten stehen mit Rat und Tat zur Seite und sorgen für eine individuelle und zielgerichtete Begleitung in Theorie und Praxis.

Der Support erfolgt telefonisch, per Video- und Webkonferenz sowie schriftlich. „On demand“ meldet sich der Teilnehmer, wann immer Fragen in Lehrgang bzw. Projekt entstehen.

Betreuung beim Lernen

Alle Six Sigma Distance Trainings inkludieren die individuelle Betreuung durch einen erfahrenen Master Black Belt. Sie umfasst uneingeschränktes Coaching hinsichtlich aller Fragen zu Inhalten und Ablauf des Lehrgangs. Der Methodenexperte fungiert als Lehrer und Sparringspartner bei der Wissensvermittlung.

Projektsupport: Distance Coaching

Durch die begleitende Anwendung des Erlernten im Praxiskontext wird der effektive Lerntransfer unterstützt und erste methodische sowie wirtschaftliche Erfolge stellen sich ein - für Unternehmen und Teilnehmer.

Ergänzend zu den Lehrgängen hat ein Master Black Belt im Distance Coaching ein Auge auf Projektverlauf und Dokumentation. Er achtet aktiv auf methodisch zielsicheres Arbeiten im Projekt und steht für alle projektspezifischen Fragen und Rückversicherungen zur Verfügung. Personal Coaching „on demand“ und „just in time“.

Die erfolgreiche Methodenanwendung mit Dokumentation im standardisierten Six Sigma Projektbericht ermöglicht die Zertifizierung des Teilnehmers zum Green/ Black Belt mit beehrten, praktischem Kenntnissnachweis.

Das Distance Coaching ist monatlich pauschal buchbar bzw. kann nach Aufwand zur Abrechnung gebracht werden.



Innovationspreis 2014

Distance Coaching
im Rahmen der CeBIT
geehrt: **3. Platz**
Innovationspreis-IT 2014

... und Anwenden



Projekt-Hotline

Kostenpflichtige Beratung per Telefon durch erfahrene Methodenexperten zur methodischen Durchführung eines Projektes. Unabhängig von Lehrgängen und Trainings buchbar.

DISTANCE COACHING

▷ **Flexibel und individuell** ◁

Erfahrene und zertifizierte Methodenexperten stehen Ihnen telefonisch, per E-Mail und Web-Konferenz zur Seite und unterstützen Sie bei der erfolgreichen Durchführung Ihres Projektes.

PROJEKT-COACHING

▷ **Umfassend vor Ort** ◁

Über die Betreuung des Projekt-Pakets 1 hinaus stehen Ihnen die Methodenexperten auf Wunsch auch vor Ort zur Verfügung. Sie unterstützen in methodischen Fragen, stehen für Projektsitzungen zur Verfügung und begleiten bei weiterestrategischen wie operativen Aufgaben.

PROJEKT-LEITUNG

▷ **Intensiv und zielsicher** ◁

Erfahrene Methodenexperten agieren für Sie auf Wunsch als Projekt- oder Task Force-Leiter in internen Projekten sowie Kunden oder Lieferanten gegenüber und übernehmen mit viel Erfahrung und Umsicht das Projektmanagement. So erhalten Sie schnelle und professionelle Hilfe in betriebswirtschaftlich oder strategisch wichtigen Projekten.

QUALITÄT UND SERVICE

Teilnehmerstimmen

Six Sigma Distance Learning

“*Unterlagen und die regelmäßigen Telefonate mit meinem Betreuer haben mich sicher durch mein Projekt geführt.*”

“*Prima! Als erfahrener Fernstudent hat mich der Six Sigma Lehrgang nicht nur hinsichtlich der Unterlagen positiv überrascht: Eine so individuelle Betreuung hatte ich zuvor niemals erlebt.*”

“*Endlich: Auf einen Six Sigma Fernkurs habe ich schon lange gewartet!*”

“*Durchdachte Trainingskonzepte die funktionieren. Die Lehrgänge sind ein wesentlicher Bestandteil unserer Trainingsakademie.*”

“*Die Unterlagen und Arbeitshilfen sind bei uns schnell zum Firmenstandard geworden.*”

Expertise

Qualifizierte und erfahrene Methodenexperten sind die Autoren und Betreuer der Lehrgänge.

Hochwertige Unterlagen

Sie erhalten hochwertige Lehrgangunterlagen in gedruckter und laminiertes Form sowie umfassende Materialien auf der Lernplattform.

Persönliche Betreuung

Uneingeschränkte telefonische und schriftliche Betreuung durch einen persönlich zugeordneten Methoden-Experten. Er klärt mit Ihnen alle Fragen und begleitet Sie zielsicher durch den Lehrgang.

Praxisnähe

Zahlreiche Übungen und ausführliche Musterlösungen ermöglichen den schnellen Lerntransfer in die Praxis.

Komplettlösung

Die Lehrgänge inkludieren Software-Templates auf Word- und Excel-Basis für die direkte Anwendung. Sie benötigen keine kostenintensive Spezialsoftware.

Individuelle Anpassung

Die Lehrgänge sind im Ablauf individuell konfigurierbar und anpassbar.

Qualität

Normkonforme Lehrgänge und Abschlüsse:
Didaktik und Lerndienstleistung: ISO 29990
Six Sigma: ISO 13053, ESSC, VDA Band 4, ASQ, IASSC

Abschluss

International anerkannte Six Sigma Ausbildungen und Zertifikate.

Unverbindliche Testphase

Die Lehrgänge beginnen mit einer unverbindlichen Testphase. Danach entscheiden Sie über den Fortgang.

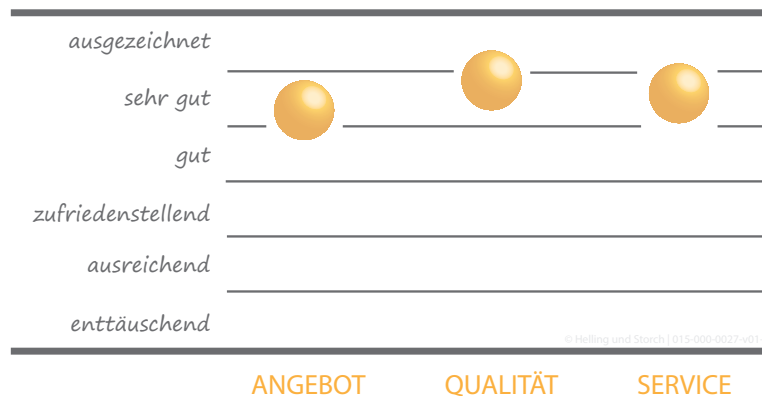
Zufriedene Kunden im Distance Learning

Das Erfahrungsbarometer zeigt die Beliebtheit der Distance Trainings:

Hinsichtlich Angebot, Qualität und Service bescheinigen Teilnehmer und Absolventen den Lehrgängen und Kursen von Helling und Storch gute bis ausgezeichnete Noten.

Qualität und Kundenorientierung stehen bei Helling und Storch jeden Tag im Mittelpunkt!

ERFAHRUNGSBAROMETER | ERGEBNIS 2013
215 Teilnehmer wählten



WHITE BELT

Das White Belt Lehrgangsangebot richtet sich an Interessierte, die die Six Sigma Methode kennenlernen wollen.

Der Lehrgang gibt einen kurzen Überblick über die Six Sigma Methoden, ihren Einsatz und die Six Sigma Rollen und Aufgaben. Er beschreibt die Six Sigma DMAIC-Philosophie und Wirkungsweise, und gibt einen kleinen Hilfsmittel-überblick. In kurzer Zeit ermöglicht der White Belt Lehrgang seinen Teilnehmern, sich ein erstes Bild der Six Sigma Methode zu machen.

Zertifikat

Teilnahmebescheinigung

Der Lehrgang endet mit einer Teilnahmebescheinigung.

Ergänzungsoption: Prüfung/ Zertifizierung

In 15 Minuten weisen Sie Ihr White Belt Wissen im Rahmen einer Online-Prüfung nach. Nach bestandener Abschlussprüfung erhalten Sie Ihre Zertifizierung zum Six Sigma DMAIC White Belt.

White Belt

Ablauf

Sie können jederzeit starten!

Es gibt weder Starttermine noch Seminarbindung. Sie bestimmen, wann es losgeht und starten.

Erstes Six Sigma Wissen

Das Six Sigma White Belt eLearning ist für Sie mit und ohne Printmaterialien zugänglich. Lernen Sie die Methode und das Six Sigma Distance Learning unverbindlich in einem kurzen Überblick kennen.

Ihre Unterlagen

- Six Sigma White Belt Lehrbrief
- Zusammenfassungen, Übersichten, Checklisten
- Selbsttests mit Musterlösungen
- Lernmappe und Printunterlagen gegen Schutzgebühr

Zugriff auf die Unterlagen

Die Lern- und Arbeitsmaterialien stehen Ihnen elektronisch und jederzeit am Lernportal zur Verfügung bzw. werden Ihnen ggf. postalisch zugesendet.

Begleitende Selbsttests

Der Lehrgang wird von Selbsttests begleitet: Freiwillige Tests, die Ihnen zur Reflektion und zur Lernerfolgskontrolle dienen.

Support der Methodenexperten

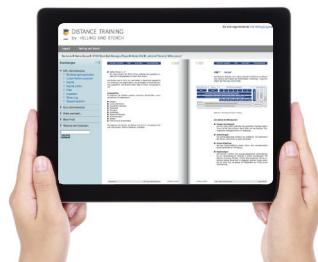
Erfahrene Master Black Belts stehen Ihnen telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich mit Fragen zu Inhalt und Ablauf an sie zu wenden. Sie sind nicht allein!

Workload

Richtwert 2 Stunden Lernzeit.

Six Sigma DMAIC

Die Six Sigma Methodik DMAIC (Define, Measure, Analyse, Improve, Control) steht für die systematische Optimierung von Prozessen. Der Ansatz, die Prozessstreuung zu minimieren, reduziert Fehler und die daraus resultierenden erhöhten Prozess-, Fehler und Garantiekosten. Der betriebswirtschaftliche Einfluss ist bei jedem Six Sigma Projekt nachweisbar.



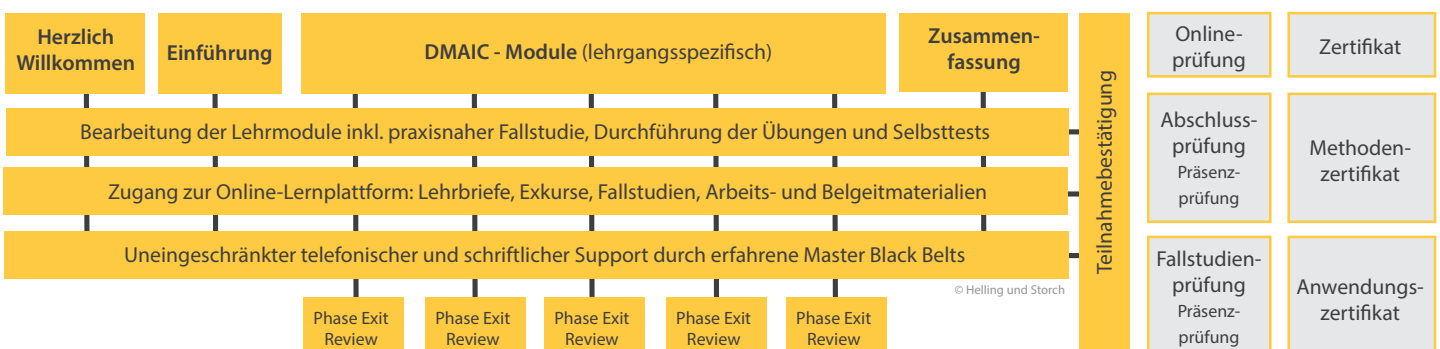
Lernen wann und wo Sie wollen!

Mit Lernportal und Tablet.

White Belt

White Belt

White Belt



SIX SIGMA

WHITE BELT

DISTANCE TRAINING



Methodische Inhalte

White Belt

Herzlich Willkommen

Eine kurze Einführung in das White Belt Distance Learning.

Die Six Sigma Methode

Der erste Lehrgangsteil widmet sich der Six Sigma Methodenfamilie und ihrer Einordnung in die Methodenlandschaft des Qualitätsmanagements kennen. Sie erlangen einen Überblick über gängige QM-Methoden und deren Zielsetzungen und erfahren, für welche Anwendungen die Six Sigma Methodenfamilie prädestiniert ist. Darüber hinaus lernen Sie die Six Sigma Philosophie kennen und erkennen, welche Potenziale Six Sigma im Unternehmen zu heben vermag. Ebenso erfahren Sie, welche Rollen und Aufgaben in der Six Sigma Organisation von Bedeutung sind und was ggf. ein für Sie passender „Belt“ wäre.

Das DMAIC-Vorgehen

Mit der Six Sigma Methode ist unweigerlich ihr „Roter Faden“ DMAIC verbunden: Define | Measure | Analyse | Improve | Control. Lernen Sie im zweiten Lehrgangsteil die fünf Vorgehensschritte in einer ersten Näherung kennen: Ablauf, Ziele, Inhalte und auch die damit verbundenen wesentlichen Hilfsmittel der Six Sigma DMAIC-Methode.

Zusammenfassung

Eine kurze Zusammenfassung rundet das White Belt Wissen ab.

Sie können sofort starten

Der Einstieg in den Kurs ist jederzeit möglich.

Sie wählen den Lernort

Die Lehrgangsmodule begleiten Sie - gedruckt im Lehrgangsordner oder elektronisch auf der Lernplattform per PC oder Tablet - und Sie lernen dort, wo es für Sie passt. Im Büro, zu Hause, auf Reisen oder im Grünen.

Sie bestimmen das Tempo

Die Zeitabstände zwischen den Abrufen der Lernpakete können jederzeit geändert werden. So passt sich das Tempo Ihren individuellen Erfordernissen an.

Sie haben Fragen?

Für Fragen zu Inhalten und Ablauf des Lehrgangs stehen Ihnen die Master Black Belts und das Distance Training Team jederzeit zur Verfügung.

Sie können den Erfolg messen

In jedem Lernabschnitt stehen Ihnen Selbstkontrollen zur Verfügung. Nutzen Sie diese Tests, um sicher zu gehen, dass alle wichtigen Inhalte erarbeitet wurden.

Sie können unverbindlich alles ausprobieren

Der Six Sigma Lehrgang startet mit einer 14-tägigen Testphase: Lernen Sie Unterlagen, Ablauf und Betreuung kostenlos in Ruhe kennen!



Innovationspreis 2014

Das lehrgangs- und projektbegleitende Distance Coaching wird auf der CeBIT im Rahmen des Innovationspreis-IT mit **3. Platz** ausgezeichnet.



Industriepreis 2014

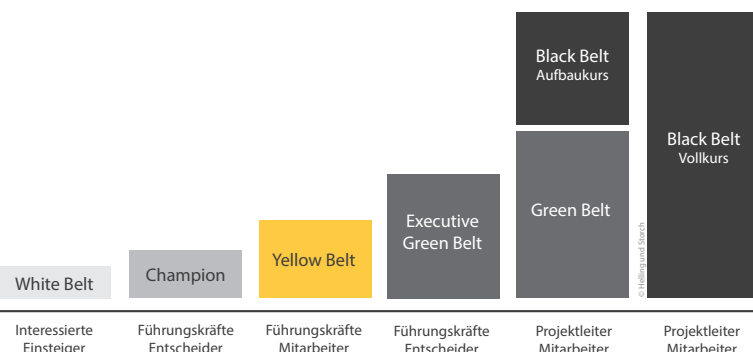
Distance Learning, Training und Coaching sind vom Huber Verlag für neue Medien prämiert als **BEST-OF** Spitzenprodukt.



Konform zu Normen und Standards

Die Inhalte der Ausbildungen genügen den internationalen Six Sigma Vorgaben und Anforderungen, z. B.: **ISO 13053, ESSC, VDA, ASQ, IAASS**

White Belt	■ DIE SIX SIGMA METHODE <ul style="list-style-type: none">□ Einordnung in die Methodenlandschaft□ Vorstellung Six Sigma Methodenfamilie□ Six Sigma Philosophie und Potenziale□ Six Sigma Rollen, Aufgaben, Verantwortungen
White Belt	■ DAS DMAIC-VORGEHEN <ul style="list-style-type: none">□ Vorgehensweise DMAIC□ DMAIC-Hilfsmittelüberblick



Das Icon-System der Unterlagen

Piktogramme kennzeichnen die Inhalte und leiten Sie übersichtlich durch die Unterlagen.

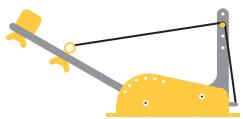


Champion

Six Sigma strategisch lenken und leiten

Das Champion Lehrgangsangebot richtet sich an Führungskräfte und Entscheider, die mit Implementierung, Revitalisierung und Lenkung von Six Sigma im Unternehmen auf Bereichsebene (Champion) sowie unternehmensweit (Deployment Champion) betraut sind.

Der Lehrgang erläutert Zielsetzung und Wirkungsweise der Six Sigma Methode und skizziert das DMAIC-Vorgehen. Er zeigt Erfolgsfaktoren, Kennzahlensysteme und Controlling-Instrumente für die direkte Six Sigma Anwendung.



Per Katapult zum Yellow Belt
Ihr Holzkatapult begleitet Sie durch Lehrgang und Six Sigma Alltag.

Zertifikat

Teilnahmebescheinigung

Der Lehrgang endet mit einer Teilnahmebescheinigung.

Ergänzungsoption: Prüfung/ Zertifizierung

In 30 Minuten weisen Sie Ihr Champion-Wissen im Rahmen einer schriftlichen Präsenzprüfung nach. Nach bestandener Abschlussprüfung erhalten Sie Ihre Zertifizierung zum Six Sigma DMAIC Champion.

Ablauf

Champion

Sie können jederzeit starten!

Es gibt weder Starttermine noch Seminarbindung. Sie und ggf. Ihr Projekt bestimmen, wann es losgeht.

Beginn des Lehrgangs

Zu Beginn des Lehrgangs erhalten Sie Ihr Startpaket: Den Ordner mit den Start- und Einführungskapiteln sowie Ihr Login für die Lernplattform, die die zugehörigen Dateien und Arbeitshilfen bereithält. Mit einem Master Black Belt klären Sie im Erstgespräch alle wichtigen Eckpunkte Ihres Lehrgangs: Ihre Wünsche und Rahmenbedingungen. Der Grundstein für eine intensive Zusammenarbeit wird gelegt.

Testphase

Der Lehrgang startet mit einer Testphase. 14 Tage nach Beginn entscheiden Sie, wie es weitergeht:

JA - weitermachen!

NEIN - stoppen. Sie senden die Unterlagen kostenfrei zurück.

Ihre Unterlagen

Print-Zusendungen:

- Lehrbriefe
- Laminierte Arbeitshilfen
- Katapult
- Office-Set, Taschenrechner

Online-Lernplattform:

- Lehrbriefe
- Fallstudie, Exkurse
- Selbsttests, Musterlösungen
- Elektronische Arbeitshilfen

Ablauf der Zusendungen

Zusendung der Printmaterialien. Sie bestimmen den Rhythmus - jederzeit anpassbar. Daraus ergibt sich die Lehrgangsdauer.

Begleitende Selbsttests

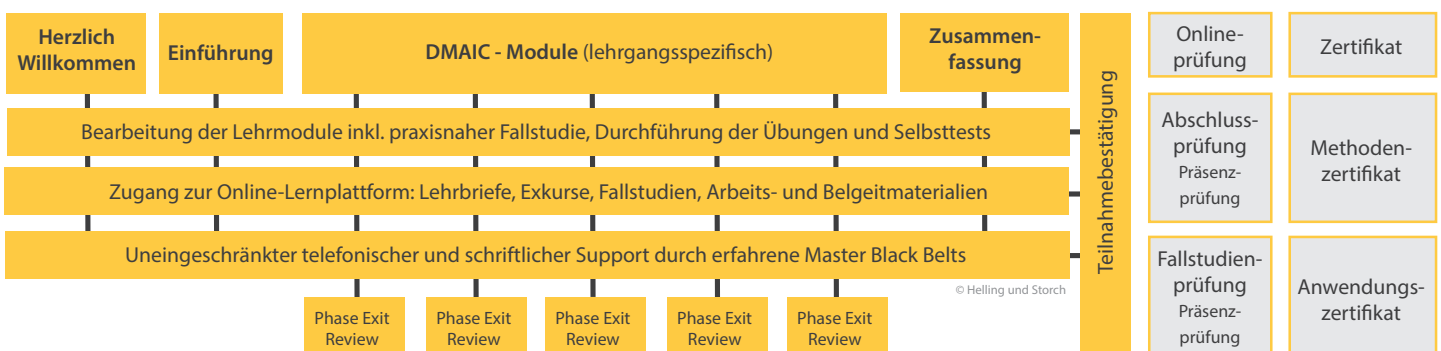
Der Lehrgang wird von Selbsttests begleitet: Freiwillige Tests, die Ihnen zur Reflektion und zur Lernerfolgskontrolle dienen.

Support der Methodenexperten

Erfahrene Master Black Belts stehen Ihnen die gesamte Kursdauer telefonisch oder per E-Mail unbegrenzt zur Verfügung. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich mit Fragen zu Inhalt und Ablauf an sie zu wenden. Ihr Vorteil: Ein Höchstmaß an Individualität und Intensität im Support.

Workload

Richtwert 7 Stunden Lernzeit.



SIX SIGMA CHAMPION DISTANCE TRAINING



Methodische Inhalte

Champion

Herzlich Willkommen

Im Willkommenspaket erhalten Sie alle wichtigen Informationen zum Lehrgang, zu Ablauf und Inhalten.

Methodenüberblick

Der erste Trainingsteil führt Sie in die Six Sigma Methodenfamilie ein und stellt Ihnen den DMAIC-Prozess mit Zielen und Vorgehensweisen dar.

Auszug aus den Inhalten: Six Sigma Methodenüberblick, Einführung und Funktionsweise DMAIC.

Six Sigma Rollen und Aufgaben

Sie lernen die Rollen (sog. „Belts“ und weitere) und deren Aufgaben in der Six Sigma Organisation kennen. Von besonderem Interesse sind die strategischen Aufgabenfelder des Champion und Deployment Champion.

Auszug aus den Inhalten: Six Sigma Rollen, Six Sigma Aufgaben.

Six Sigma Implementierung

Die erfolgreiche Einführung und die nachhaltige Revitalisierung der Six Sigma Methode im Unternehmen stehen im Fokus.

Auszug aus den Inhalten: Implementierungsstrategien, Managementwerkzeuge, Kennzahlensysteme, Erfolgsfaktoren, Stoppersteine.

Projektidentifikation und -einstufung

Sie erlernen die notwendigen Schritte zur Auswahl methodisch geeigneter und wirtschaftlicher Six Sigma Projekte.

Auszug aus den Inhalten: Projektidentifikationsprozess, Problemeinstufung, Six Sigma Projektkriterien, Projektfindungsworkshop, Projektliste, Hilfsmittelauswahl.

Projektbewertung

Die Bewertung eines Six Sigma Projekts erfolgt monetär über die Kennzahl der „Kosten schlechter Qualität“ (COPQ: Cost of Poor Quality).

Auszug aus den Inhalten: Kosten schlechter Qualität (COPQ), Fehlerkosten, Hard-/ Soft-Savings, COPQ-Berechnung, Qualität und Kosten, Ermittlung des Projektpotenzials entlang des DMAIC-Prozesses.

Projektdurchführung

Auf Champion-Level sind für die Projektdurchführung insbesondere das Six Sigma-spezifische Controlling und die Dokumentation von Belang.

Auszug aus den Inhalten: Projektvertrag inkl. Teambildung, Kennzahlen, Projektplan; Projektbericht.

Projektcontrolling

Vorstellung aller für das Six Sigma Projektcontrolling relevanten Instrumente, die der Champion benötigt.

Auszug aus den Inhalten: Projektliste, Projektvertrag, Projektplan, Projektbericht, DMAIC-spezifische Phase Exit Reviews.

Hilfsmittelüberblick

Darstellung der Six Sigma DMAIC-Hilfsmittel (ohne Anwendungsdetails), wie sie der Green/ Black Belt im operativen Projekteinsatz verwenden.

Auszug aus den Inhalten: Pareto, CTS-Tree, SIPOC-Matrix, Messsystemanalyse, Regelkarten, Prozessfähigkeitsanalysen, Ursache-Wirkungs-Diagramm/ -Matrix, Boxplot, Streudiagramm, Multi-Vari-Charts, Hypothesentests, Regressionsanalyse, Statistische Versuchsplanung (DOE: Design of Experiments), Toleranzrechnung, Lean-Hilfsmittel (5S/ VM, Poka Yoke), Stat. Prozessregelung, Erfolgskontrolle.

Projektfallstudie

Darstellung der DMAIC-Anwendung an einem Fallstudienprojekt (anonymisiertes Six Sigma Projekt).

Auszug aus den Inhalten: Fallstudie und Projektbericht.

Sie können sofort starten

Der Einstieg in den Kurs ist jederzeit möglich.

Sie wählen den Lernort

Die Lehrgangsmodule begleiten Sie - gedruckt im Lehrgangsordner oder elektronisch auf der Lernplattform per PC oder Tablet - und Sie lernen dort, wo es für Sie passt. Im Büro, zu Hause, auf Reisen oder im Grünen.

Sie bestimmen das Tempo

Die Zeitabstände zwischen den Abrufen der Lernpakete können jederzeit geändert werden. So passt sich das Tempo Ihren individuellen Erfordernissen an.

Sie haben Fragen?

Für Fragen zu Inhalten und Ablauf des Lehrgangs stehen Ihnen die Master Black Belts und das Distance Training Team jederzeit zur Verfügung.

Sie können den Erfolg messen

In jedem Lernabschnitt stehen Ihnen Selbstkontrollen zur Verfügung. Nutzen Sie diese Tests, um sicher zu gehen, dass alle wichtigen Inhalte erarbeitet wurden.

Sie können unverbindlich alles ausprobieren

Der Six Sigma Lehrgang startet mit einer 14-tägigen Testphase: Lernen Sie Unterlagen, Ablauf und Betreuung kostenlos in Ruhe kennen!



Innovationspreis 2014

Das lehrgangs- und projektbegleitende Distance Coaching wird auf der CeBIT im Rahmen des Innovationspreis-IT mit **3. Platz** ausgezeichnet.



Industriepreis 2014

Distance Learning, Training und Coaching sind vom Huber Verlag für neue Medien prämiert als **BEST-OF** Spitzenprodukt.



Konform zu Normen und Standards

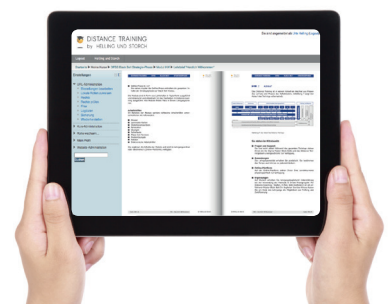
Die Inhalte der Ausbildungen genügen den internationalen Six Sigma Vorgaben und Anforderungen, z. B.: **ISO 13053, ESSC, VDA, ASQ, IAASSC**

Six Sigma DMAIC

Die Six Sigma Methodik DMAIC (Define, Measure, Analyse, Improve, Control) steht für die systematische Optimierung von Prozessen. Der Ansatz, die Prozessstreuung zu minimieren, reduziert Fehler und die daraus resultierenden erhöhten Prozess-, Fehler und Garantiekosten. Der betriebswirtschaftliche Einfluss ist bei jedem Six Sigma Projekt nachweisbar.

Lernen
wann und
wo Sie
wollen!

Mit Online-
Plattform
und Tablet.

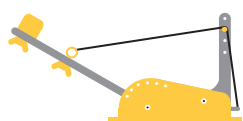


Yellow Belt

Sicher im Six Sigma Team mitarbeiten

Das Yellow Belt Lehrgangsangebot richtet sich an Führungskräfte, Teamleiter und Mitarbeiter, die die Six Sigma Methode kennenlernen und in Six Sigma Projektteams mitarbeiten wollen.

Der Lehrgang gibt einen Überblick über die Six Sigma Methoden, ihren Einsatz und die Six Sigma Rollen und Aufgaben. Er zeigt die Six Sigma Tools und Hilfsmittel auf (Ziel „Wissen/ Kennen“) und behandelt ausgewählte Hilfsmittel inhaltlich im Detail (Ziel „Anwendung/ Können“).



Per Katapult zum Yellow Belt
Ihr Holzkatapult begleitet Sie durch den Lehrgang.

Zertifikat

Teilnahmebescheinigung

Der Lehrgang endet mit einer Teilnahmebescheinigung.

Ergänzungsoption: Prüfung/ Zertifizierung

In ca. einer Stunde weisen Sie Ihr Yellow Belt Wissen im Rahmen einer schriftlichen Präsenzprüfung nach. Nach bestandener Abschlussprüfung erhalten Sie Ihre Zertifizierung zum Six Sigma DMAIC Yellow Belt.

Ablauf

Sie können jederzeit starten!

Es gibt weder Starttermine noch Seminarbindung. Sie und ggf. Ihr Projekt bestimmen, wann es losgeht.

Beginn des Lehrgangs

Zu Beginn des Lehrgangs erhalten Sie Ihr Startpaket: Den Ordner mit den Start- und Einführungskapiteln sowie Ihr Login für die Lernplattform, die die zugehörigen Dateien und Arbeitshilfen bereithält. Mit einem Master Black Belt klären Sie im Erstgespräch alle wichtigen Eckpunkte Ihres Lehrgangs: Ihre Wünsche und Rahmenbedingungen. Der Grundstein für eine intensive Zusammenarbeit wird gelegt.

Testphase

Der Lehrgang startet mit einer Testphase. 14 Tage nach Beginn entscheiden Sie:

JA - weitermachen!

NEIN - stoppen. Sie senden die Unterlagen kostenfrei zurück.

Ihre Unterlagen

Print-Zusendungen:

- Lehrbriefe
- Laminierte Arbeitshilfen
- Katapult
- Office-Set, Taschenrechner

Online-Lernplattform:

- Lehrbriefe, Fallstudie, Exkurse
- Übungen, Musterlösungen
- Selbsttests, Musterlösungen
- Elektronische Arbeitshilfen

Ablauf der Zusendungen

Zusendung der Printmaterialien. Sie bestimmen den Rhythmus - jederzeit anpassbar. Daraus ergibt sich die Lehrgangsdauer.

Begleitende Selbsttests: Phase Exit Reviews

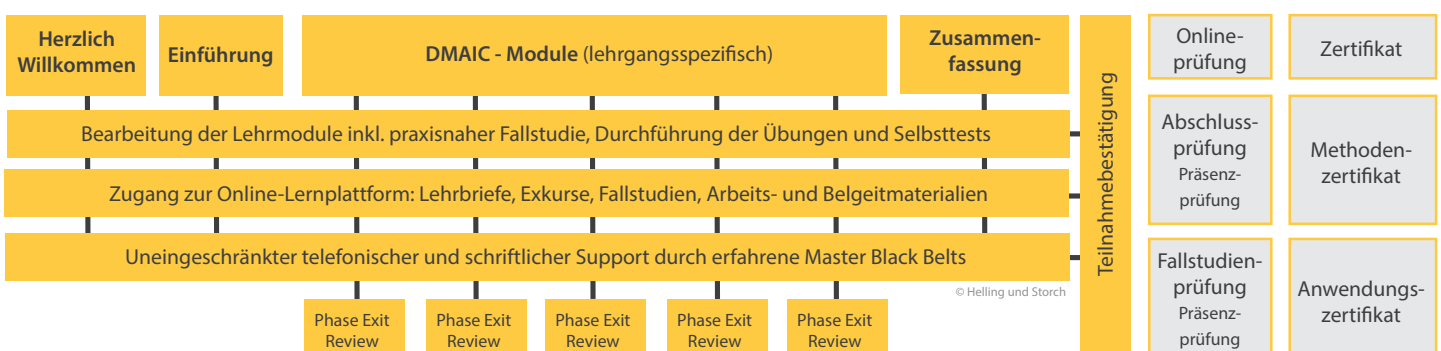
Der Lehrgang wird von fünf Phase Exit Reviews begleitet: Freiwillige Tests, die Ihnen zur Reflektion und zur Lernerfolgskontrolle dienen.

Support der Methodenexperten

Erfahrene Master Black Belts stehen Ihnen die gesamte Kursdauer telefonisch oder per E-Mail unbegrenzt zur Verfügung. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich mit Fragen zu Inhalt und Ablauf an sie zu wenden. Ihr Vorteil: Ein Höchstmaß an Individualität und Intensität im Support.

Workload

Richtwert 20 Stunden Lernzeit.



SIX SIGMA

YELLOW BELT

DISTANCE TRAINING



Methodische Inhalte

Yellow
Belt

Herzlich Willkommen

Im Willkommenspaket erhalten Sie alle wichtigen Informationen zum Lehrgang, zu Ablauf und Inhalten.

Einführung

Der erste Trainingsteil führt Sie in die DMAIC-Vorgehensweise ein. Inhalte und Ziele der DMAIC-Phasen sowie die Rollen der Beteiligten und der Einsatz der Methode sowie die Projektauswahl sind die Themen.

Auszug aus den Inhalten: Six Sigma Methodenüberblick, Einführung DMAIC, Projektorganisation, Projektidentifikation.

Define Phase

Prinzipiell dient die Define Phase der Definition eines Projektes. Hier werden alle notwendigen Informationen und Ressourcen bereitgestellt, um eine erfolgreiche Projektarbeit zu gewährleisten.

Auszug aus den Inhalten: Projektbeschreibung, Darstellung des Problemverlaufs (Pareto, Verlaufsdiagramm), Beschreibung der Erfolgsfaktoren (CTS), Zuordnung der relevanten Prozesse (SIPOC), Kosten schlechter Qualität (COPQ), Projektplan, Phase Exit Review.

Measure Phase

Die Measure Phase dient der Ist-Aufnahme. Prozessabläufe und Prozessfähigkeit werden hier aus dem derzeitigen Zustand abgeleitet.

Auszug aus den Inhalten: Umgang mit Zahlen/ Daten/ Fakten, Überblick Messsystemanalyse (MSA), Überblick Regelkarten, Überblick Prozessfähigkeitsanalyse (PFA), Darstellung Einflussfaktoren (Ishikawa, Ursache-Wirkungs-Matrix), Einführung Risikobeurteilung (FMEA), Phase Exit Review.

Analyse Phase

Innerhalb der Analyse Phase werden die Einflussgrößen und Ursachen ermittelt. Die Anwendung grafischer Hilfsmittel steht im Vordergrund.

Auszug aus den Inhalten: Überblick Grafische Analyse (Histogramm, Streudiagramm, Box-Plot), Überblick Statistische Analyse (Korrelation, Regression), Überprüfung Verbesserungsziele, Phase Exit Review.

Improve Phase

In der Improve Phase werden ermittelte Lösungsansätze bewertet und realisiert: Durch Szenarien wird die Wirksamkeit vorherbestimmt, durch effektive Planung die Umsetzung punktgenau gesteuert.

Auszug aus den Inhalten: Überblick Statistische Versuchsplanung (DOE), Konzept sicherer Schranken, Überblick Auswahl und Umsetzung der Lösung, Phase Exit Review.

Control Phase

Die Control Phase beinhaltet standardisierende Elemente: Wie kann dafür gesorgt werden, dass die Verbesserung ein „Prozessleben“ lang anhält? Neben Klärung der strategischen und operativen Verantwortung werden sensible Kontrollelemente in die Prozesse integriert, die innerhalb der Abläufe „Störungen“ erkennen und somit Gegenmaßnahmen so frühzeitig erlauben, dass die Prozesse zu jeder Zeit auf hohem Niveau funktionieren.

Auszug aus den Inhalten: Erläuterung Kontrollplan, Einführung Lean Manufacturing, Prozessdokumentation, Bewertung der Verbesserung (langfristige Kontrolle), Phase Exit Review, Projektabschluss.

Sie können sofort starten

Der Einstieg in den Kurs ist jederzeit möglich.

Sie wählen den Lernort

Die Lehrgangsmodule begleiten Sie - gedruckt im Lehrgangsordner oder elektronisch auf der Lernplattform per PC oder Tablet - und Sie lernen dort, wo es für Sie passt. Im Büro, zu Hause, auf Reisen oder im Grünen.

Sie bestimmen das Tempo

Die Zeitabstände zwischen den Abrufen der Lernpakete können jederzeit geändert werden. So passt sich das Tempo Ihren individuellen Erfordernissen an.

Sie haben Fragen?

Für Fragen zu Inhalten und Ablauf des Lehrgangs stehen Ihnen die Master Black Belts und das Distance Training Team jederzeit zur Verfügung.

Sie können den Erfolg messen

In jedem Lernabschnitt stehen Ihnen Selbstkontrollen zur Verfügung. Nutzen Sie diese Tests, um sicher zu gehen, dass alle wichtigen Inhalte erarbeitet wurden.

Sie können unverbindlich alles ausprobieren

Der Six Sigma Lehrgang startet mit einer 14-tägigen Testphase: Lernen Sie Unterlagen, Ablauf und Betreuung kostenlos in Ruhe kennen!



Innovationspreis 2014

Das lehrgangs- und projektbegleitende Distance Coaching wird auf der CeBIT im Rahmen des Innovationspreis-IT mit **3. Platz** ausgezeichnet.



Industriepreis 2014

Distance Learning, Training und Coaching sind vom Huber Verlag für neue Medien prämiert als **BEST-OF** Spitzenprodukt.



Konform zu Normen und Standards

Die Inhalte der Ausbildungen genügen den internationalen Six Sigma Vorgaben und Anforderungen, z. B.: **ISO 13053, ESSC, VDA, ASQ, IAASSC**

Six Sigma DMAIC

Die Six Sigma Methodik DMAIC (Define, Measure, Analyse, Improve, Control) steht für die systematische Optimierung von Prozessen. Der Ansatz, die Prozessstreuung zu minimieren, reduziert Fehler und die daraus resultierenden erhöhten Prozess-, Fehler und Garantiekosten. Der betriebswirtschaftliche Einfluss ist bei jedem Six Sigma Projekt nachweisbar.

Das Icon-System der Unterlagen

Piktogramme kennzeichnen die Inhalte und leiten Sie übersichtlich durch die Unterlagen.



Executive Green Belt

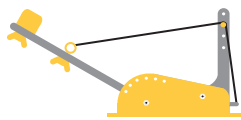
Six Sigma implementieren und anwenden

Der Executive Green Belt richtet sich an Mitarbeiter und insbesondere Führungskräfte, die zum Ziel haben, die Methode zu kennen und sie darüber hinaus anleiten und ggf. anwenden zu können.

Die Inhalte sind im Vergleich zum Green Belt weniger tief und mathematisch orientiert und fokussieren auf Management-orientierte Belange. Unbegrenzte, intensive Betreuung seitens eines persönlich zugeordneten Master Black Belts führen Sie zielgerichtet zum Executive Green Belt Zertifikat - einer zunehmend wichtigen Karrierevoraussetzung in Wissenschaft und Industrie.

Praxisprojekt

Eine begleitende Projektbetreuung kann passend ergänzt werden („Distance Coaching“).



Per Katapult zum Executive Green Belt

Ihr Holzkatapult begleitet Sie durch den Lehrgang.

Zertifikat

Teilnahmebescheinigung

Der Lehrgang endet mit einer Teilnahmebescheinigung.

Ergänzungsoption: Prüfung/ Zertifizierung

In ca. zwei Stunden weisen Sie Ihr Executive Green Belt Wissen im Rahmen einer schriftlichen Präsenzprüfung nach. Nach bestandener Abschlussprüfung erhalten Sie Ihre Zertifizierung zum Six Sigma DMAIC Executive Green Belt.

Ablauf

Sie können jederzeit starten!

Es gibt weder Starttermine noch Seminarbindung. Sie und ggf. Ihr Projekt bestimmen, wann es losgeht.

Beginn des Lehrgangs

Zu Beginn des Lehrgangs erhalten Sie Ihr Startpaket: Den Ordner mit den Start- und Einführungskapiteln sowie Ihr Login für die Lernplattform, die die zugehörigen Dateien und Arbeitshilfen bereithält. Mit einem Master Black Belt klären Sie im Erstgespräch alle wichtigen Eckpunkte Ihres Lehrgangs: Ihre Wünsche und Rahmenbedingungen. Der Grundstein für eine intensive Zusammenarbeit wird gelegt.

Testphase

Der Lehrgang startet mit einer Testphase. 14 Tage nach Beginn entscheiden Sie:

JA - weitermachen!

NEIN - stoppen. Sie senden die Unterlagen kostenfrei zurück.

Ihre Unterlagen

Print-Zusendungen:

- Lehrbriefe
- Lamierte Arbeitshilfen
- Katapult
- Office-Set, Taschenrechner

Online-Lernplattform:

- Lehrbriefe, Fallstudie, Exkurse
- Übungen, Musterlösungen
- Selbsttests, Musterlösungen
- Elektronische Arbeitshilfen

Ablauf der Zusendungen

Zusendung der Printmaterialien. Sie bestimmen den Rhythmus - jederzeit anpassbar. Daraus ergibt sich die Lehrgangsdauer.

Begleitende Selbsttests: Phase Exit Reviews

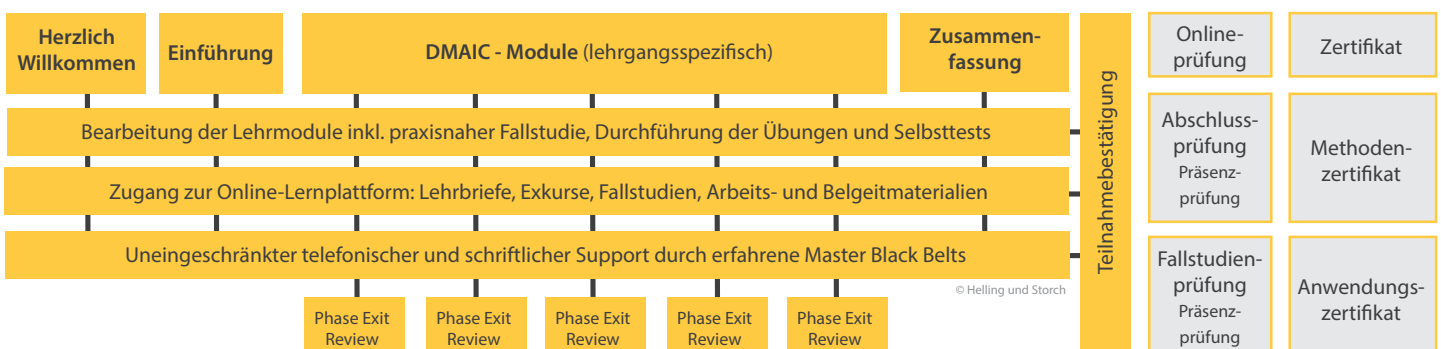
Der Lehrgang wird von fünf Phase Exit Reviews begleitet: Freiwillige Tests, die Ihnen zur Reflektion und zur Lernerfolgskontrolle dienen.

Support der Methodenexperten

Erfahrene Master Black Belts stehen Ihnen die gesamte Kursdauer telefonisch oder per E-Mail unbegrenzt zur Verfügung. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich mit Fragen zu Inhalt und Ablauf an sie zu wenden. Ihr Vorteil: Ein Höchstmaß an Individualität und Intensität im Support.

Workload

Richtwert 40 Stunden Lernzeit.



SIX SIGMA

EXECUTIVE GREEN BELT

DISTANCE TRAINING



Executive
Green
Belt

Methodische Inhalte

Herzlich Willkommen

Im Willkommenspaket erhalten Sie alle wichtigen Informationen zum Lehrgang, zu Ablauf und Inhalten.

Einführung

Der erste Trainingsteil führt Sie in die DMAIC-Vorgehensweise ein. Inhalte und Ziele der DMAIC-Phasen sowie die Rollen der Beteiligten inklusive des Executive Green Belts, der Einsatz der Methode und die Projektauswahl sind die Themen.

Auszug aus den Inhalten: Six Sigma Methodenüberblick, Einführung DMAIC, Projektorganisation, Projektidentifikation.

Define Phase

Prinzipiell dient die Define Phase der Definition eines Projektes. Hier werden alle notwendigen Informationen und Ressourcen bereitgestellt, um eine erfolgreiche Projektarbeit zu gewährleisten.

Auszug aus den Inhalten: Projektbeschreibung, Darstellung des Problemverlaufs (Pareto, Verlaufsdiagramm), Beschreibung der Erfolgsfaktoren (CTS), Zuordnung der relevanten Prozesse (SIPOC), Kosten schlechter Qualität (COPQ), Projektplan, Phase Exit Review.

Measure Phase

Die Measure Phase dient der Ist-Aufnahme. Prozessabläufe und Prozessfähigkeit werden hier aus dem derzeitigen Zustand abgeleitet.

Auszug aus den Inhalten: Umgang mit Zahlen/ Daten/ Fakten, Messsystemanalyse (MSA), Regelkarten. Prozessfähigkeitsanalyse (PFA), Auflistung möglicher Einflussfaktoren (Ishikawa), Bewertung der Einflussfaktoren (Ursache-Wirkungs-Matrix), Beurteilung des Prozessrisikos (FMEA), Phase Exit Review.

Analyse Phase

Innerhalb der Analyse Phase werden die Einflussgrößen und Ursachen ermittelt. Die Anwendung grafischer Hilfsmittel steht im Vordergrund.

Auszug aus den Inhalten: Grafische Analyse (Histogramm, Streudiagramm, Box-Plot), Statistische Analyse, Auflistung der vitalen Faktoren, Verbesserungsziele, Phase Exit Review.

Improve Phase

In der Improve Phase werden ermittelte Lösungsansätze bewertet und realisiert: Durch Szenarien wird die Wirksamkeit vorherbestimmt, durch effektive Planung die Umsetzung punktgenau gesteuert.

Auszug aus den Inhalten: Beschreibung des besten Szenarios (Einführung Statistische Versuchsplanung/ DOE), Ableitung sicherer Schranken, Auswahl und Umsetzung der Lösung, Phase Exit Review.

Control Phase

Die Control Phase beinhaltet standardisierende Elemente: Wie kann dafür gesorgt werden, dass die Verbesserung ein „Prozessleben“ lang anhält? Neben Klärung der strategischen und operativen Verantwortung werden sensible Kontrollelemente in die Prozesse integriert, die innerhalb der Abläufe „Störungen“ erkennen und somit Gegenmaßnahmen so frühzeitig erlauben, dass die Prozesse zu jeder Zeit auf hohem Niveau funktionieren.

Auszug aus den Inhalten: Kontrollplan, Einführung Lean Manufacturing, Visuelles Management, Prozessdokumentation, Bewertung der Verbesserung (langfristige Kontrolle), Phase Exit Review, Projektabschluss.

Sie können sofort starten

Der Einstieg in den Kurs ist jederzeit möglich.

Sie wählen den Lernort

Die Lehrgangsmodule begleiten Sie - gedruckt im Lehrgangsordner oder elektronisch auf der Lernplattform per PC oder Tablet - und Sie lernen dort, wo es für Sie passt. Im Büro, zu Hause, auf Reisen oder im Grünen.

Sie bestimmen das Tempo

Die Zeitabstände zwischen den Abrufen der Lernpakete können jederzeit geändert werden. So passt sich das Tempo Ihren individuellen Erfordernissen an.

Sie haben Fragen?

Für Fragen zu Inhalten und Ablauf des Lehrgangs stehen Ihnen die Master Black Belts und das Distance Training Team jederzeit zur Verfügung.

Sie können den Erfolg messen

In jedem Lernabschnitt stehen Ihnen Selbstkontrollen zur Verfügung. Nutzen Sie diese Tests, um sicher zu gehen, dass alle wichtigen Inhalte erarbeitet wurden.

Sie können unverbindlich alles ausprobieren

Der Six Sigma Lehrgang startet mit einer 14-tägigen Testphase: Lernen Sie Unterlagen, Ablauf und Betreuung kostenlos in Ruhe kennen!



Innovationspreis 2014

Das lehrgangs- und projektbegleitende Distance Coaching wird auf der CeBIT im Rahmen des Innovationspreis-IT mit **3. Platz** ausgezeichnet.



Industriepreis 2014

Distance Learning, Training und Coaching sind vom Huber Verlag für neue Medien prämiert als **BEST-OF Spitzenprodukt**.



Konform zu Normen und Standards

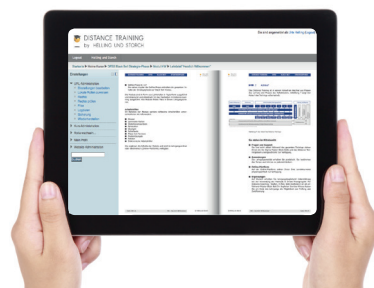
Die Inhalte der Ausbildungen genügen den internationalen Six Sigma Vorgaben und Anforderungen, z. B.: **ISO 13053, ESSC, VDA, ASQ, IAASSC**

Six Sigma DMAIC

Die Six Sigma Methodik DMAIC (Define, Measure, Analyse, Improve, Control) steht für die systematische Optimierung von Prozessen. Der Ansatz, die Prozessstreuung zu minimieren, reduziert Fehler und die daraus resultierenden erhöhten Prozess-, Fehler und Garantiekosten. Der betriebswirtschaftliche Einfluss ist bei jedem Six Sigma Projekt nachweisbar.

Lernen
wann und
wo Sie
wollen!

Mit Online-
Plattform
und Tablet.



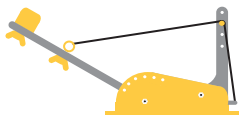
Green Belt

Six Sigma Projekte erfolgreich leiten

Der Six Sigma Green Belt Lehrgang richtet sich branchenübergreifend an Fach- und Führungskräfte aus Produktion, Entwicklung, Qualitätsmanagement, Service und Administration. Durch umfassende Inhalte und intensive Betreuung befähigt der Lehrgang den Teilnehmer zur eigenständigen Durchführung von Six Sigma Projekten.

Praxisprojekt

Die begleitende Anwendung des Erlernten in einem Praxisprojekt ist empfehlenswert. Auf diese Weise sichern Sie einen effektiven Lerntransfer und erzeugen erste methodische sowie wirtschaftliche Erfolge. Der Erfahrung nach amortisiert sich das Training bereits während seiner Durchführung. Auf Wunsch kann der Lehrgang durch die passende Projektbetreuung (Distance Coaching) ergänzt werden.



Per Katapult zum Green Belt

Ihr Holzkatapult begleitet Sie durch den Lehrgang.

Zertifikat

Teilnahmebescheinigung

Der Lehrgang endet mit einer Teilnahmebescheinigung.

Ergänzungsoption: Prüfung/ Zertifizierung

In ca. drei Stunden weisen Sie Ihr Green Belt Wissen im Rahmen einer schriftlichen Präsenzprüfung nach. Nach bestandener Abschlussprüfung erhalten Sie Ihre Zertifizierung zum Six Sigma DMAIC Green Belt.

Ablauf

Sie können jederzeit starten!

Es gibt weder Starttermine noch Seminarbindung. Sie und ggf. Ihr Projekt bestimmen, wann es losgeht.

Beginn des Lehrgangs

Zu Beginn erhalten Sie Ihr Startpaket: Den ersten Ordner mit den Start- und Einführungskapiteln sowie Ihr Login für die Lernplattform, die die zugehörigen Dateien und Arbeitshilfen bereithält.

Mit einem Master Black Belt klären Sie im Erstgespräch alle wichtigen Eckpunkte Ihres Lehrgangs: Ihre Wünsche und Rahmenbedingungen. Der Grundstein für eine intensive Zusammenarbeit wird gelegt.

Testphase

Der Lehrgang startet mit einer Testphase. 14 Tage nach Beginn entscheiden Sie:

JA - weitermachen!

NEIN - stoppen. Sie senden die Unterlagen kostenfrei zurück.

Ihre Unterlagen

Print-Zusendungen:

- Lehrbriefe
- Laminierte Arbeitshilfen
- Katapult
- Office-Set, Taschenrechner

Online-Lernplattform:

- Lehrbriefe, Fallstudie, Exkurse
- Übungen, Musterlösungen
- Selbsttests, Musterlösungen
- Elektronische Arbeitshilfen

Ablauf der Zusendungen

Zusendung der Printmaterialien. Sie bestimmen den Rhythmus - jederzeit anpassbar. Daraus ergibt sich die Lehrgangsdauer.

Begleitende Selbsttests: Phase Exit Reviews

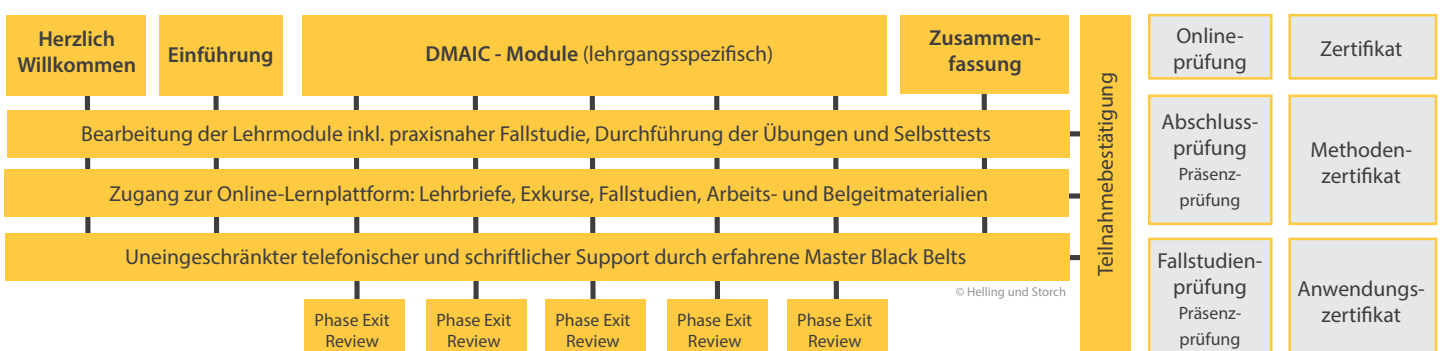
Der Lehrgang wird von fünf Phase Exit Reviews begleitet: Freiwillige Tests, die Ihnen zur Reflektion und zur Lernerfolgskontrolle dienen.

Support der Methodenexperten

Erfahrene Master Black Belts stehen Ihnen die gesamte Kursdauer telefonisch oder per E-Mail unbegrenzt zur Verfügung. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich mit Fragen zu Inhalt und Ablauf an sie zu wenden. Ihr Vorteil: Ein Höchstmaß an Individualität und Intensität im Support.

Workload

Richtwert 80 Stunden Lernzeit.



SIX SIGMA

GREEN BELT

DISTANCE TRAINING



Methodische Inhalte

Green Belt

Herzlich Willkommen

Das erste Modul enthält alle wichtigen Informationen zum Lehrgang, zu Unterlagen, Ablauf und Betreuung.

Einführung

Der erste Trainingsteil führt Sie in die DMAIC-Vorgehensweise ein. Inhalte und Ziele der DMAIC-Phasen sowie die Rollen der Beteiligten inklusive des Green Belts, der Einsatz der Methode und die Projektauswahl sind die Themen.

Auszug aus den Inhalten: Six Sigma Methodenüberblick, Einführung DMAIC, Projektorganisation, Projektidentifikation.

Define Phase

Prinzipiell dient die Define Phase der Definition eines Projektes. Hier werden alle notwendigen Informationen und Ressourcen bereitgestellt, um eine erfolgreiche Projektarbeit zu gewährleisten.

Auszug aus den Inhalten: Projektbeschreibung, Darstellung des Problemverlaufs (Pareto, Verlaufsdigramm), Beschreibung der Erfolgsfaktoren (CTS), Zuordnung der relevanten Prozesse (SIPOC), Kosten schlechter Qualität (COPQ), Projektplan, Phase Exit Review.

Measure Phase

Die Measure Phase dient der Ist-Aufnahme. Prozessabläufe und Prozessfähigkeit werden hier aus dem derzeitigen Zustand abgeleitet.

Auszug aus den Inhalten: Umgang mit Zahlen/ Daten/ Fakten, Messsystemanalyse (MSA), Regelkarten, Prozessfähigkeitsanalyse (PFA), Auflistung möglicher Einflussfaktoren (Ishikawa), Bewertung der Einflussfaktoren (Ursache-Wirkungs-Matrix), Beurteilung des Prozessrisikos (FMEA), Phase Exit Review.

Analyse Phase

Innerhalb der Analyse Phase werden die Einflussgrößen und Ursachen ermittelt. Die Anwendung statistischer Hilfsmittel steht im Vordergrund.

Auszug aus den Inhalten: Grafische Analyse (Histogramm, Streudiagramm, Box-Plot), Hypothesentests, Statistische Analyse (Korrelation, ANOVA, Regression), Auflistung der vitalen Faktoren, Verbesserungsziele, Phase Exit Review.

Improve Phase

In der Improve Phase werden ermittelte Lösungsansätze bewertet und realisiert: Durch Szenarien und Statistik wird die Wirksamkeit vorherbestimmt, durch effektive Planung die Umsetzung punktgenau gesteuert.

Auszug aus den Inhalten: Beschreibung des besten Szenarios (Statistische Versuchsplanung/ DOE), Ableitung sicherer Schranken (statistisch, FMEA), Auswahl und Umsetzung der Lösung, Phase Exit Review.

Control Phase

Die Control Phase beinhaltet standardisierende Elemente: Wie kann dafür gesorgt werden, dass die Verbesserung ein „Prozessleben“ lang anhält? Neben Klärung der strategischen und operativen Verantwortung werden sensible Kontrollelemente in die Prozesse integriert, die innerhalb der Abläufe „Störungen“ erkennen und somit Gegenmaßnahmen so frühzeitig erlauben, dass die Prozesse zu jeder Zeit auf hohem Niveau funktionieren.

Auszug aus den Inhalten: Kontrollplan, Einführung Lean Manufacturing, Visuelles Management, Prozessdokumentation, Bewertung der Verbesserung (langfristige Kontrolle), Phase Exit Review, Projektabschluss.

Sie können sofort starten

Der Einstieg in den Kurs ist jederzeit möglich.

Sie wählen den Lernort

Die Lehrgangsmodule begleiten Sie - gedruckt im Lehrgangsordner oder elektronisch auf der Lernplattform per PC oder Tablet - und Sie lernen dort, wo es für Sie passt. Im Büro, zu Hause, auf Reisen oder im Grünen.

Sie bestimmen das Tempo

Die Zeitabstände zwischen den Abrufen der Lernpakete können jederzeit geändert werden. So passt sich das Tempo Ihren individuellen Erfordernissen an.

Sie haben Fragen?

Für Fragen zu Inhalten und Ablauf des Lehrgangs stehen Ihnen die Master Black Belts und das Distance Training Team jederzeit zur Verfügung.

Sie können den Erfolg messen

In jedem Lernabschnitt stehen Ihnen Selbstkontrollen zur Verfügung. Nutzen Sie diese Tests, um sicher zu gehen, dass alle wichtigen Inhalte erarbeitet wurden.

Sie können unverbindlich alles ausprobieren

Der Six Sigma Lehrgang startet mit einer 14-tägigen Testphase: Lernen Sie Unterlagen, Ablauf und Betreuung kostenlos in Ruhe kennen!



Innovationspreis 2014

Das lehrgangs- und projektbegleitende Distance Coaching wird auf der CeBIT im Rahmen des Innovationspreis-IT mit **3. Platz** ausgezeichnet.



Industriepreis 2014

Distance Learning, Training und Coaching sind vom Huber Verlag für neue Medien prämiert als **BEST-OF Spitzenprodukt**.



Konform zu Normen und Standards

Die Inhalte der Ausbildungen genügen den internationalen Six Sigma Vorgaben und Anforderungen, z. B.: **ISO 13053, ESSC, VDA, ASQ, IAASSC**

Six Sigma DMAIC

Die Six Sigma Methodik DMAIC (Define, Measure, Analyse, Improve, Control) steht für die systematische Optimierung von Prozessen. Der Ansatz, die Prozessstreuung zu minimieren, reduziert Fehler und die daraus resultierenden erhöhten Prozess-, Fehler und Garantiekosten. Der betriebswirtschaftliche Einfluss ist bei jedem Six Sigma Projekt nachweisbar.

Software-Hilfen

Alle Lehrgänge inkludieren Excel-basierte Softwaremodule für Berechnungen, Statistik und Auswertungen auf Green Belt Niveau. Eine ergänzende Statistiksoftware ist für Black Belt Lehrgänge empfehlenswert.

Black Belt (Aufbau)

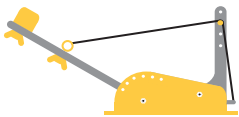
Vom Green Belt zum Six Sigma Spezialisten

Der Black Belt Aufbau-Lehrgang vermittelt Ihnen auf Green Belt Level aufsetzend alle Vorgehensweisen und Methoden, um eigenständig auch komplexe Six Sigma Projekte durchzuführen.

Ausführliche Unterlagen (1 großer DinA4-Ordner), Übungen, Selbsttests und Musterlösungen erläutern Ihnen insbesondere statistische Zusammenhänge und wichtige Projektmeilensteine umfassend und praxisnah. Für Ihre Fragen stehen die erfahrenen Six Sigma Master Black Belts jederzeit zur Verfügung.

Praxisprojekt

Begleitend bietet sich die Durchführung eines Projektes an. So wird das Wissen direkt in die Praxis umgesetzt, der Lernerfolg nachhaltig gesteigert und es stellen sich die ersten inhaltlichen und wirtschaftlichen Erfolge ein.



Per Katapult zum Black Belt

Ihr Holzkatapult begleitet Sie durch den Lehrgang.

Zertifikat

Teilnahmebescheinigung

Der Lehrgang endet mit einer Teilnahmebescheinigung.

Ergänzungsoption: Prüfung/ Zertifizierung

In ca. vier Stunden weisen Sie Ihr Black Belt Wissen im Rahmen einer schriftlichen Präsenzprüfung nach. Nach bestandener Abschlussprüfung erhalten Sie Ihre Zertifizierung zum Six Sigma DMAIC Black Belt.

Ablauf

Sie können jederzeit starten!

Es gibt weder Starttermine noch Seminarbindung. Sie und ggf. Ihr Projekt bestimmen, wann es losgeht.

Beginn des Lehrgangs

Zu Beginn des Lehrgangs erhalten Sie Ihr Startpaket: Den Ordner mit den Start- und Einführungskapiteln sowie Ihr Login für die Lernplattform, die die zugehörigen Dateien und Arbeitshilfen bereithält.

Mit einem Master Black Belt klären Sie im Erstgespräch alle wichtigen Eckpunkte Ihres Lehrgangs: Ihre Wünsche und Rahmenbedingungen. Der Grundstein für eine intensive Zusammenarbeit wird gelegt.

Testphase

Der Lehrgang startet mit einer Testphase. 14 Tage nach Beginn entscheiden Sie:

JA - weitermachen!

NEIN - stoppen. Sie senden die Unterlagen kostenfrei zurück.

Ihre Unterlagen

Print-Zusendungen:

- Lehrbriefe
- Laminierte Arbeitshilfen
- Katapult
- Office-Set, Taschenrechner

Online-Lernplattform:

- Lehrbriefe, Fallstudie, Exkurse
- Übungen, Musterlösungen
- Selbsttests, Musterlösungen
- Elektronische Arbeitshilfen

Ablauf der Zusendungen

Zusendung der Printmaterialien. Sie bestimmen den Rhythmus - jederzeit anpassbar. Daraus ergibt sich die Lehrgangsdauer.

Begleitende Selbsttests: Phase Exit Reviews

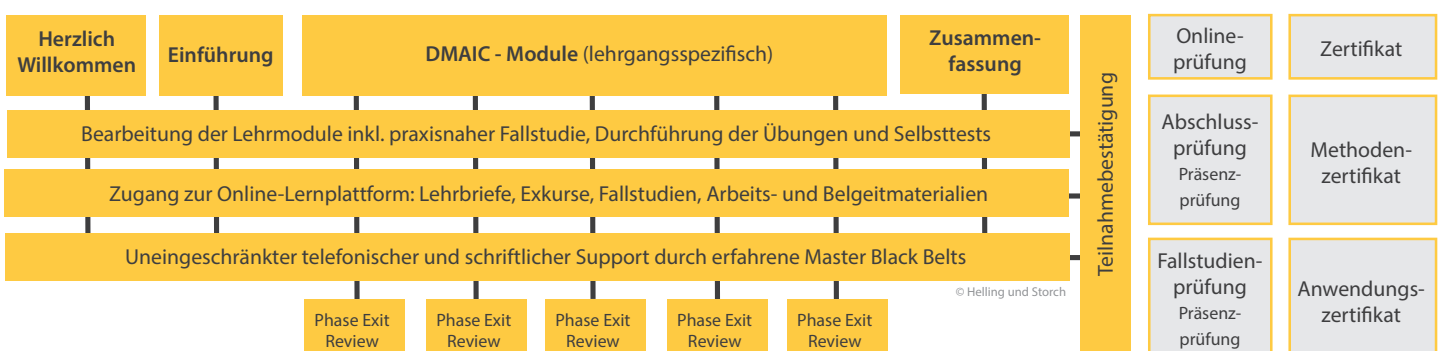
Der Lehrgang wird von fünf Phase Exit Reviews begleitet: Freiwillige Tests, die Ihnen zur Reflektion und zur Lernerfolgskontrolle dienen.

Support der Methodenexperten

Erfahrene Master Black Belts stehen Ihnen die gesamte Kursdauer telefonisch oder per E-Mail unbegrenzt zur Verfügung. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich mit Fragen zu Inhalt und Ablauf an sie zu wenden. Ihr Vorteil: Ein Höchstmaß an Individualität und Intensität im Support.

Workload

Richtwert 55 Stunden Lernzeit.



SIX SIGMA

BLACK BELT AUFBAU

DISTANCE TRAINING



Methodische Inhalte

Black
Belt

Herzlich Willkommen

Das erste Modul enthält alle wichtigen Informationen zum Lehrgang, zu Unterlagen, Ablauf und Betreuung.

Einführung

Die ersten beiden Module führen Sie wiederholend in die DMAIC-Vorgehensweise ein: Inhalte, Ziele, Rollen.

Define Phase

Prinzipiell dient die Define Phase der Definition eines Projektes. Hier werden alle notwendigen Informationen und Ressourcen bereitgestellt, um eine erfolgreiche Projektarbeit zu gewährleisten.

Vertiefung: Projektauswahl, Projektdefinition, Erstellung des Projektplans, Projektmanagement.

Neu: Ermittlung der Kosten schlechter Qualität (COPQ), Phase Exit Review.

Measure Phase

Die Measure Phase dient der Ist-Aufnahme. Prozessabläufe und Prozessfähigkeit werden hier aus dem derzeitigen Zustand abgeleitet.

Vertiefung: Umgang mit Zahlen/ Daten/ Fakten, Messsystemanalyse (MSA), Regelkarten, Prozessfähigkeitsanalyse (PFA).

Neu: Beurteilung der Einflussfaktoren (Ursache-Wirkungs-Matrix), Phase Exit Review.

Analyse Phase

Innerhalb der Analyse Phase werden Einflussgrößen und Ursachen ermittelt. Die Anwendung statistischer Hilfsmittel steht im Vordergrund.

Vertiefung: Grundlagen Statistik (umfassend).

Neu: Grundlagen Shainin, Grafische Analyse (Multi-Vari-Chart, Effekt-Plots etc.), Statistische Analyse (Hypothesentests, ANOVA, Korrelation, Regression), Weibull-Analyse, Change Management (Umgang mit Widerständen), Phase Exit Review.

Improve Phase

In der Improve Phase werden ermittelte Lösungsansätze bewertet und realisiert: Durch Szenarien und Statistik wird die Wirksamkeit vorherbestimmt, durch effektive Planung die Umsetzung gesteuert.

Vertiefung: Statistische Versuchsplanung/ Design of Experiments, vollfaktorielles Designs

Neu: Ermittlung des besten Szenarios (Statistische Versuchsplanung/ Design of Experiments inklusive teilfaktoriellem Designs und EVOP), Ableitung sicherer Schranken (Toleranzrechnung), Poka Yoke („Autonation“), Statistische Methoden der Erfolgskontrolle, Statistische Prozessregelung (SPC), Phase Exit Review.

Control Phase

Die Control Phase beinhaltet standardisierende Elemente: Wie kann dafür gesorgt werden, dass die Verbesserung ein „Prozessleben“ lang anhält? Neben Klärung der strategischen und operativen Verantwortung werden sensible Kontrollelemente in die Prozesse integriert, die innerhalb der Abläufe „Störungen“ erkennen und somit Gegenmaßnahmen so frühzeitig erlauben, dass die Prozesse zu jeder Zeit auf hohem Niveau funktionieren.

Vertiefung: Standardisierte Abläufe, Prozessmanagement, Projektabschluss.

Neu: Kontrollpläne (Normgerechte Pläne), Prozessaudits, Visuelles Management, Hilfsmittel zur kontinuierlichen Verbesserung, Ermittlung der Einsparung (COPQ), Ermittlung der Verbesserung (langfristig), Phase Exit Review.

Sie können sofort starten

Der Einstieg in den Kurs ist jederzeit möglich.

Sie wählen den Lernort

Die Lehrgangsmodule begleiten Sie - gedruckt im Lehrgangsordner oder elektronisch auf der Lernplattform per PC oder Tablet - und Sie lernen dort, wo es für Sie passt. Im Büro, zu Hause, auf Reisen oder im Grünen.

Sie bestimmen das Tempo

Die Zeitabstände zwischen den Abrufen der Lernpakete können jederzeit geändert werden. So passt sich das Tempo Ihren individuellen Erfordernissen an.

Sie haben Fragen?

Für Fragen zu Inhalten und Ablauf des Lehrgangs stehen Ihnen die Master Black Belts und das Distance Training Team jederzeit zur Verfügung.

Sie können den Erfolg messen

In jedem Lernabschnitt stehen Ihnen Selbstkontrollen zur Verfügung. Nutzen Sie diese Tests, um sicher zu gehen, dass alle wichtigen Inhalte erarbeitet wurden.

Sie können unverbindlich alles ausprobieren

Der Six Sigma Lehrgang startet mit einer 14-tägigen Testphase: Lernen Sie Unterlagen, Ablauf und Betreuung kostenlos in Ruhe kennen!



Innovationspreis 2014

Das lehrgangs- und projektbegleitende Distance Coaching wird auf der CeBIT im Rahmen des Innovationspreis-IT mit **3. Platz** ausgezeichnet.



Industriepreis 2014

Distance Learning, Training und Coaching sind vom Huber Verlag für neue Medien prämiert als **BEST-OF** Spitzenprodukt.



Konform zu Normen und Standards

Die Inhalte der Ausbildungen genügen den internationalen Six Sigma Vorgaben und Anforderungen, z. B.: **ISO 13053, ESSC, VDA, ASQ, IAASSC**

Six Sigma DMAIC

Die Six Sigma Methodik DMAIC (Define, Measure, Analyse, Improve, Control) steht für die systematische Optimierung von Prozessen. Der Ansatz, die Prozessstreuung zu minimieren, reduziert Fehler und die daraus resultierenden erhöhten Prozess-, Fehler und Garantiekosten. Der betriebswirtschaftliche Einfluss ist bei jedem Six Sigma Projekt nachweisbar.

Lernen mit Lehrer



Telefonischer Support und Betreuung durch erfahrene Methodenexperten.

Black Belt

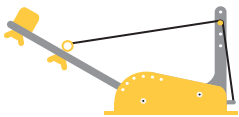
Experte für anspruchsvolle Projekte

Der Black Belt Lehrgang vermittelt Ihnen von Beginn an alle Vorgehensweisen und Methoden, um eigenständig auch komplexe Six Sigma Projekte durchzuführen.

Ausführliche Unterlagen (5 Ordner), Übungen, Selbsttests und Musterlösungen erläutern Ihnen insbesondere statistische Zusammenhänge und wichtige Projektmeilensteine umfassend und praxisnah. Für Ihre Fragen stehen die erfahrenen Six Sigma Master Black Belts jederzeit zur Verfügung.

Praxisprojekt

Begleitend bietet sich die Durchführung eines Projektes an. So wird das Wissen direkt in die Praxis umgesetzt, der Lernerfolg nachhaltig gesteigert und es stellen sich die ersten inhaltlichen und wirtschaftlichen Erfolge ein.



Per Katapult zum Black Belt

Ihr Holzkatapult begleitet Sie durch den Lehrgang.

Zertifikat

Teilnahmebescheinigung

Der Lehrgang endet mit einer Teilnahmebescheinigung.

Ergänzungsoption: Prüfung/ Zertifizierung

In ca. vier Stunden weisen Sie Ihr Black Belt Wissen im Rahmen einer schriftlichen Präsenzprüfung nach. Nach bestandener Abschlussprüfung erhalten Sie Ihre Zertifizierung zum Six Sigma DMAIC Black Belt.

Ablauf

Sie können jederzeit starten!

Es gibt weder Starttermine noch Seminarbindung. Sie und ggf. Ihr Projekt bestimmen, wann es losgeht.

Beginn des Lehrgangs

Zu Beginn erhalten Sie Ihr Startpaket: Den ersten Ordner mit den Start- und Einführungskapiteln sowie Ihr Login für die Lernplattform, die die zugehörigen Dateien und Arbeitshilfen bereithält.

Mit einem Master Black Belt klären Sie im Erstgespräch alle wichtigen Eckpunkte Ihres Lehrgangs: Ihre Wünsche und Rahmenbedingungen. Der Grundstein für eine intensive Zusammenarbeit wird gelegt.

Testphase

Der Lehrgang startet mit einer Testphase. 14 Tage nach Beginn entscheiden Sie:

JA - weitermachen!

NEIN - stoppen. Sie senden die Unterlagen kostenfrei zurück.

Ihre Unterlagen

Print-Zusendungen:

- Lehrbriefe
- Laminierte Arbeitshilfen
- Katapult
- Office-Set, Taschenrechner

Online-Lernplattform:

- Lehrbriefe, Fallstudie, Exkurse
- Übungen, Musterlösungen
- Selbsttests, Musterlösungen
- Elektronische Arbeitshilfen

Ablauf der Zusendungen

Zusendung der Printmaterialien. Sie bestimmen den Rhythmus - jederzeit anpassbar. Daraus ergibt sich die Lehrgangsdauer.

Begleitende Selbsttests: Phase Exit Reviews

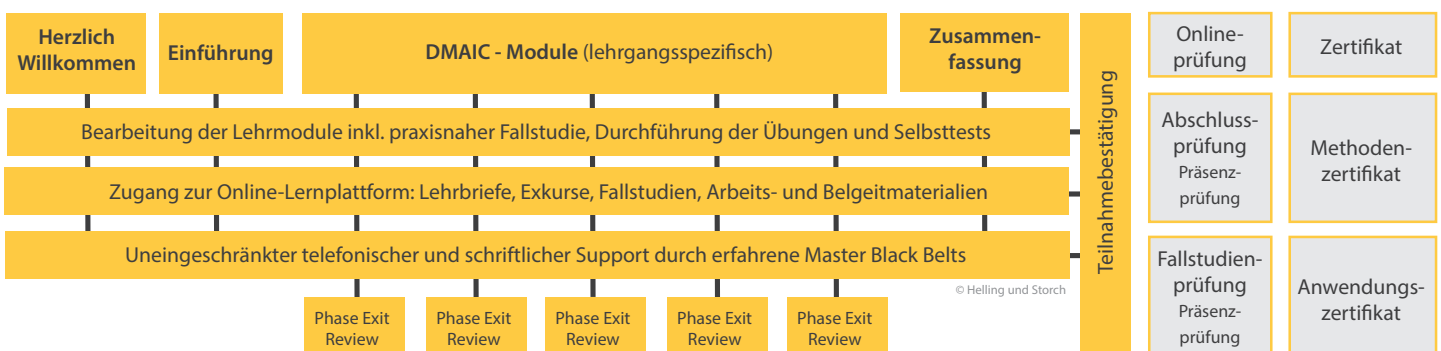
Der Lehrgang wird von fünf Phase Exit Reviews begleitet: Freiwillige Tests, die Ihnen zur Reflektion und zur Lernerfolgskontrolle dienen.

Support der Methodenexperten

Erfahrene Master Black Belts stehen Ihnen die gesamte Kursdauer telefonisch oder per E-Mail unbegrenzt zur Verfügung. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich mit Fragen zu Inhalt und Ablauf an sie zu wenden. Ihr Vorteil: Ein Höchstmaß an Individualität und Intensität im Support.

Workload

Richtwert 120 Stunden Lernzeit (z. B. 6 Monate zu je 9 Stunden).



SIX SIGMA

BLACK BELT

DISTANCE TRAINING



Methodische Inhalte

Black
Belt

Herzlich Willkommen

Das erste Modul enthält alle wichtigen Informationen zum Lehrgang, zu Unterlagen, Ablauf und Betreuung.

Einführung

Die ersten beiden Module führen Sie in die DMAIC-Vorgehensweise ein, indem sie Ihnen die Inhalte und Ziele der DMAIC-Phasen sowie die Rollen der Beteiligten erläutern.

Define Phase

Prinzipiell dient die Define Phase der Definition eines Projektes. Hier werden alle notwendigen Informationen und Ressourcen bereitgestellt, um eine erfolgreiche Projektarbeit zu gewährleisten.

Auszug aus den Inhalten: Projektvertrag, Projektdefinition, Darstellung des Problemverlaufs (Pareto, Regelkarten), Projektfokus (CTS), Zuordnung der relevanten Prozesse (SIPOC), Ermittlung der Kosten schlechter Qualität (COPQ), Erstellung des Projektplans, Projektmanagement, Phase Exit Review.

Measure Phase

Die Measure Phase dient der Ist-Aufnahme. Prozessabläufe und Prozessfähigkeit werden hier aus dem derzeitigen Zustand abgeleitet.

Auszug aus den Inhalten: Umgang mit Zahlen/ Daten/ Fakten, Beschreibung der Erfolgsfaktoren (Datenerfassungsplan), Messsystemanalyse (MSA), Prozessfähigkeitsanalyse (PFA), Auflistung der möglichen Einflussfaktoren (Ishikawa), Beurteilung der Einflussfaktoren (Ursache-Wirkungs-Matrix), Beurteilung des Prozessrisikos (FMEA), Phase Exit Review.

Analyse Phase

Innerhalb der Analyse Phase werden Einflussgrößen und Ursachen ermittelt. Die Anwendung statistischer Hilfsmittel steht im Vordergrund.

Auszug aus den Inhalten: Grundlagen Statistik (umfassend), Grundlagen Shainin, Grafische Analyse (Histogramm, Streudiagramm, Boxplot, Multi-Vari-Chart, Effekt-Plots etc.), Statistische Analyse (Hypothesentests, ANOVA, Korrelation, Regression), Weibull-Analyse, Phase Exit Review, Change Management (Umgang mit Widerständen).

Improve Phase

In der Improve Phase werden ermittelte Lösungsansätze bewertet und realisiert: Durch Szenarien und Statistik wird die Wirksamkeit vorherbestimmt, durch effektive Planung die Umsetzung gesteuert.

Auszug aus den Inhalten: Ermittlung des besten Szenarios (Statistische Versuchsplanung/ Design of Experiments DOE inklusive teilfaktoriellen Designs und EVOP), Ableitung sicherer Schranken (Toleranzberechnung), Wege der Lösungsermittlung, Poka Yoke („Autonomation“), Statistische Methoden der Erfolgskontrolle, Statistische Prozessregelung (SPC), Projektplan/ Projektmanagement, Phase Exit Review.

Control Phase

Die Control Phase beinhaltet standardisierende Elemente: Wie kann dafür gesorgt werden, dass die Verbesserung ein „Prozessleben“ lang anhält? Neben Klärung der strategischen und operativen Verantwortung werden sensible Kontrollelemente in die Prozesse integriert, die innerhalb der Abläufe „Störungen“ erkennen und somit Gegenmaßnahmen so frühzeitig erlauben, dass die Prozesse zu jeder Zeit auf hohem Niveau funktionieren.

Auszug aus den Inhalten: Kontrollpläne (Normgerechte Pläne), Prozessaudits, Standardisierte Abläufe, Visuelles Management, Hilfsmittel zur kontinuierlichen Verbesserung, Ermittlung der Einsparung (COPQ), Ermittlung der Verbesserung (langfristig), Einführung in das Prozessmanagement, Phase Exit Review, Projektabschluss.

Sie können sofort starten

Der Einstieg in den Kurs ist jederzeit möglich.

Sie wählen den Lernort

Die Lehrgangsmodule begleiten Sie - gedruckt im Lehrgangsordner oder elektronisch auf der Lernplattform per PC oder Tablet - und Sie lernen dort, wo es für Sie passt. Im Büro, zu Hause, auf Reisen oder im Grünen.

Sie bestimmen das Tempo

Die Zeitabstände zwischen den Abrufen der Lernpakete können jederzeit geändert werden. So passt sich das Tempo Ihren individuellen Erfordernissen an.

Sie haben Fragen?

Für Fragen zu Inhalten und Ablauf des Lehrgangs stehen Ihnen die Master Black Belts und das Distance Training Team jederzeit zur Verfügung.

Sie können den Erfolg messen

In jedem Lernabschnitt stehen Ihnen Selbstkontrollen zur Verfügung. Nutzen Sie diese Tests, um sicher zu gehen, dass alle wichtigen Inhalte erarbeitet wurden.

Sie können unverbindlich alles ausprobieren

Der Six Sigma Lehrgang startet mit einer 14-tägigen Testphase: Lernen Sie Unterlagen, Ablauf und Betreuung kostenlos in Ruhe kennen!



Innovationspreis 2014

Das lehrgangs- und projektbegleitende Distance Coaching wird auf der CeBIT im Rahmen des Innovationspreis-IT mit **3. Platz** ausgezeichnet.



Industriepreis 2014

Distance Learning, Training und Coaching sind vom Huber Verlag für neue Medien prämiert als **BEST-OF** Spitzenprodukt.



Konform zu Normen und Standards

Die Inhalte der Ausbildungen genügen den internationalen Six Sigma Vorgaben und Anforderungen, z. B.: **ISO 13053, ESSC, VDA, ASQ, IAASSC**

Six Sigma DMAIC

Die Six Sigma Methodik DMAIC (Define, Measure, Analyse, Improve, Control) steht für die systematische Optimierung von Prozessen. Der Ansatz, die Prozessstreuung zu minimieren, reduziert Fehler und die daraus resultierenden erhöhten Prozess-, Fehler und Garantiekosten. Der betriebswirtschaftliche Einfluss ist bei jedem Six Sigma Projekt nachweisbar.

Distance Training

Räumlich getrennt vom Lehrer bietet das Distance Training dem Lernenden pädagogisch aufbereitete Unterlagen und Expertensupport. Prüfungen und Präsenzveranstaltung können modular ergänzt werden (Blended Learning).

Varianten

CHAMPION

LEAN Champion
+ SIX SIGMA Champion

YELLOW BELT

LEAN Champion
+ SIX SIGMA Yellow Belt

EXECUTIVE GREEN BELT

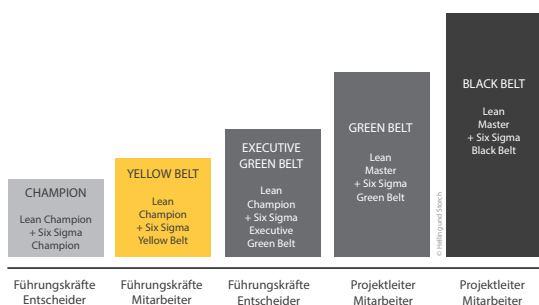
LEAN Champion
+ SIX SIGMA Executive Green Belt

GREEN BELT

LEAN Master
+ SIX SIGMA Green Belt

BLACK BELT

LEAN Master
+ SIX SIGMA Black Belt



Ablauf

Lean +
Six Sigma

Sie können jederzeit starten!

Es gibt weder Starttermine noch Seminarbindung. Sie bestimmen.

Beginn des Lehrgangs

Zu Beginn erhalten Sie Ihr Startpaket: Die ersten Unterlagen und Ihr Portal-Login. Mit einem Lean + Six Sigma Master Black Belt klären Sie im Erstgespräch alle wichtigen Eckpunkte Ihrer Ausbildung: Der Grundstein für eine intensive Zusammenarbeit wird gelegt.

Unverbindliche Testphase

Der Lehrgang startet mit einer Testphase. Danach entscheiden Sie:

- JA - weitermachen!
- NEIN - stoppen. Sie senden die Unterlagen kostenfrei zurück.

Ihre Unterlagen

- Print-Zusendungen - Sie bestimmen den Rhythmus: Ordner, Mappe, Lehrbriefe, Laminierte Arbeitshilfen, Katapult, Stoppuhr, Taschenrechner
- Online-Lernplattform DISTANCE TRAINING: Lehrbriefe, Fallstudie, Exkurse, Übungen, Selbsttests, Musterlösungen, Elektronische Arbeitshilfen

Begleitende Selbsttests

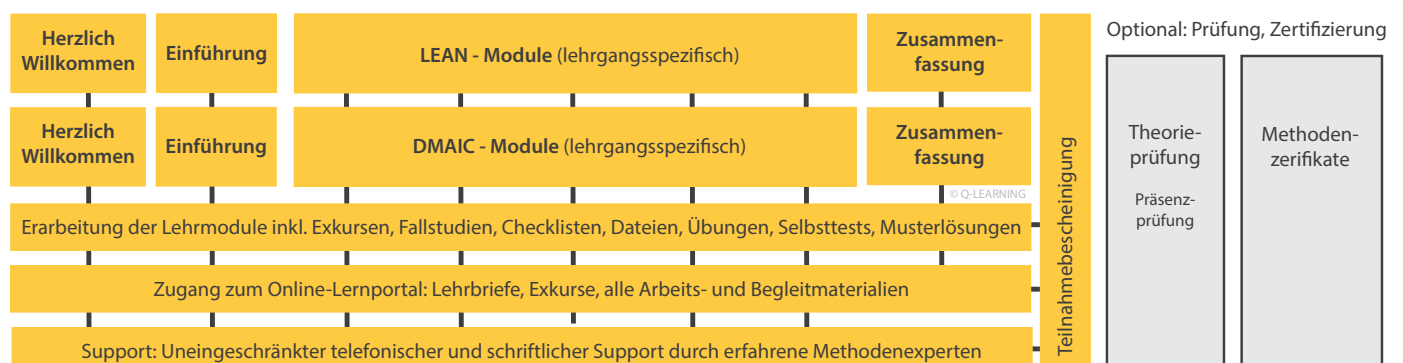
Der Lehrgang wird von zahlreichen Übungen und Selbsttests (mit Musterlösungen) begleitet, die Ihnen zur Wissensfestigung dienen.

Support der Methodenexperten

Erfahrene Lean + Six Sigma Master Black Belts stehen Ihnen die gesamte Kursdauer telefonisch oder per E-Mail unbegrenzt zur Verfügung. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich mit Fragen zu Inhalt und Ablauf an sie zu wenden. Ihr Vorteil: Ein Höchstmaß an Individualität und Intensität im Support.

Workload

Je nach Variante: 30 bis 160 Stunden.



LEAN + SIX SIGMA DISTANCE TRAININGS



Inhalte

Lean +
Six Sigma

Herzlich Willkommen

Das erste Modul enthält alle wichtigen Informationen zum Lehrgang, zu Unterlagen, Ablauf und Betreuung.

Einführung

Die Einführung erläutert LEAN MANUFACTURING und SIX SIGMA DMAIC Vorgehensweisen: Methoden, Potenziale, Abgrenzungen, Rollen, Aufgaben, Projektmanagement.

Lean Manufacturing

Die Lehrbriefe vermitteln die Lean Methode mit ihren Hilfsmitteln: Management-Werkzeuge, Prozessnivellierung, Wertstromanalyse, Kaizen, Quick Problem Solving (8D), 5S/ Visuelles Management, Standardisierte Arbeit, Poka Yoke, Kanban, Rüstzeitenoptimierung (QCO, SMED), Total Productive Maintenance (TPM), 7 Statistische Hilfsmittel (7Q), Statistische Prozessregelung (SPC), Qualitätszirkel

Six Sigma DMAIC

Gemäß der DMAIC-Vorgehensweise (Define | Measure | Analyse | Improve | Control) wird in den Lehrbriefen (D1-D4, M1-M4, A1-A3, I1-I4, C1-C3) das DMAIC-Wissen mit seinen Hilfsmitteln vermittelt.

Zusammenfassung

Als letztes Modul dient die Lean + Six Sigma Zusammenfassung dem Überblick und ggf. der Prüfungsvorbereitung.

Doppelzertifizierung

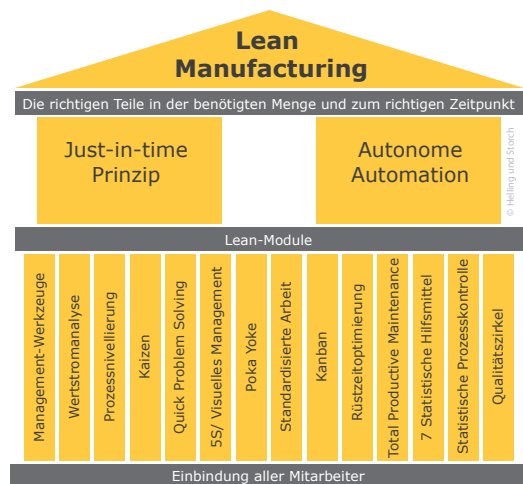
Teilnahmebescheinigung

Der Lehrgang endet mit einer Teilnahmebescheinigung.

Ergänzungsoption: Prüfung/ Zertifizierung

In einer schriftlichen Prüfung weisen Sie Ihre Methodenkenntnisse LEAN + SIX SIGMA nach. Nach erfolgreicher Prüfung erhalten Sie Ihre Zertifikate LEAN und SIX SIGMA.

Weitere Prüf-/ Zertifizierungsformen (Fallstudie, Projekt) sind alternativ wählbar.



Innovationspreis 2014

Das lehrgangs- und projektbegleitende Distance Coaching wird auf der CeBIT im Rahmen des Innovationspreis-IT mit **3. Platz** ausgezeichnet.



Industrie Preis 2014

Distance Learning, Training und Coaching sind vom Huber Verlag für neue Medien prämiert als **BEST-OF Spitzenprodukt**.



Konform zu Normen und Standards

Die Inhalte der Ausbildungen genügen den internationalen Six Sigma Vorgaben und Anforderungen, z. B.: **ISO 13053, ESSC, VDA, ASQ, IAASS**

LEAN + SIX SIGMA

Optimale Ergänzung
in Ausbildung und Anwendung:

LEAN MANUFACTURING
entfernt Verschwendung

SIX SIGMA DMAIC
justiert Prozesse

SIX SIGMA

- ▶ Steuerung reduzieren
- ▶ Mittelwerte ausrichten

Kundenorientierte
Wertschöpfung

© Helling und Storch

+

LEAN

- ▶ Prozessfluss nivellieren
- ▶ Verschwendung beseitigen

Betriebsorientierte
Wertschöpfung

Keine Wertschöpfung

Varianten

YELLOW BELT

Design for Six Sigma Yellow Belt
+ Six Sigma DMAIC Yellow Belt

GREEN BELT

Design for Six Sigma Green Belt
+ Six Sigma DMAIC Green Belt

BLACK BELT

Design for Six Sigma Black Belt
+ Six Sigma DMAIC Black Belt

DFSS + DMAIC: Für alle Fälle

		Markt	
		bestehend	neu
Produkt	bestehend	DMAIC (DFSS)	DFSS
		Kostenreduktion des bestehenden Designs Reduktion der Kosten schlechter Qualität Kostensenkung	Vergrößerung der Marktanteile durch neue Märkte Mehrwert für Kunden
	neu	DFSS	DFSS
		Gewinn- und Margenvergrößerung durch neues Design Mehrwert für Kunden	Eröffnen neuer Märkte durch neue Produkte Mehrwert für Kunden

© Helling und Storch

Ablauf

DFSS +
DMAIC

Sie können jederzeit starten!

Es gibt weder Starttermine noch Seminarbindung. Sie bestimmen.

Beginn des Lehrgangs

Zu Beginn erhalten Sie Ihr Startpaket: Die ersten Unterlagen und Ihr Portal-Login. Mit einem Six Sigma Master Black Belt klären Sie im Erstgespräch alle wichtigen Eckpunkte Ihrer Ausbildung: Der Grundstein für eine intensive Zusammenarbeit wird gelegt.

Unverbindliche Testphase

Der Lehrgang startet mit einer Testphase. Danach entscheiden Sie:

- JA - weitermachen!
- NEIN - stoppen. Sie senden die Unterlagen kostenfrei zurück.

Ihre Unterlagen

- Print-Zusendungen - Sie bestimmen den Rhythmus: Ordner, Lehrbriefe, Laminierte Arbeitshilfen, Katapult, Taschenrechner
- Online-Lernplattform DISTANCE TRAINING: Lehrbriefe, Fallstudie, Exkurse, Übungen, Selbsttests, Musterlösungen, Elektronische Arbeitshilfen

Begleitende Selbsttests

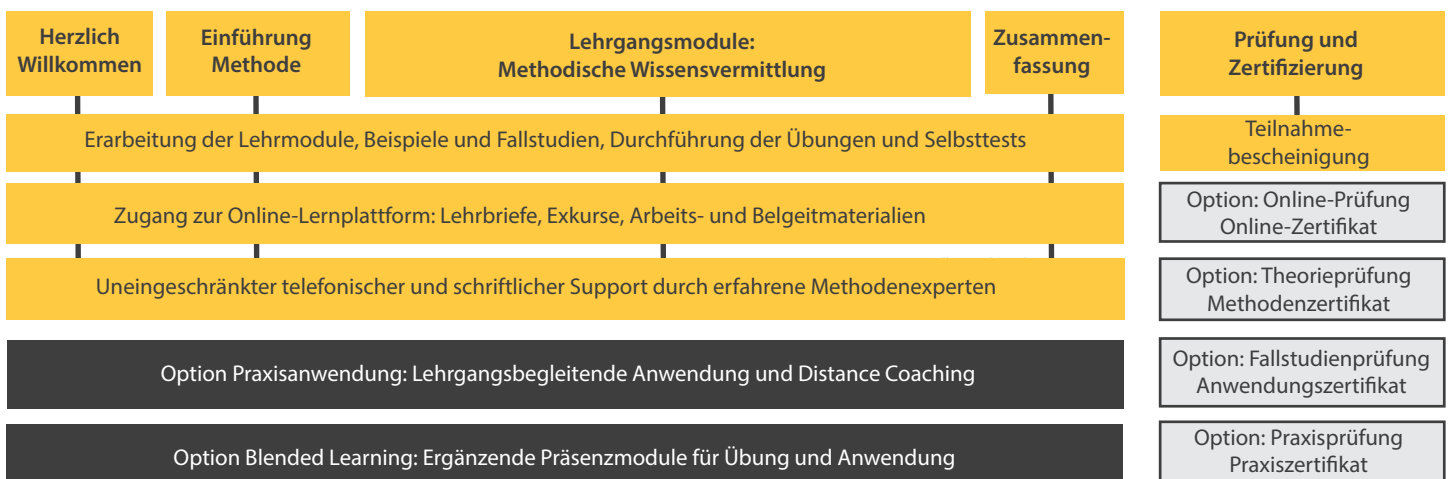
Der Lehrgang wird von zahlreichen Übungen und Selbsttests (mit Musterlösungen) begleitet, die Ihnen zur Wissensfestigung dienen.

Support der Methodenexperten

Erfahrene Lean + Six Sigma Master Black Belts stehen Ihnen die gesamte Kursdauer telefonisch oder per E-Mail unbegrenzt zur Verfügung. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich mit Fragen zu Inhalt und Ablauf an sie zu wenden. Ihr Vorteil: Ein Höchstmaß an Individualität und Intensität im Support.

Workload

Je nach Variante: 45 bis 180 Stunden.



SIX SIGMA

DFSS + DMAIC

DISTANCE TRAININGS



Inhalte

DFSS +
DMAIC

Herzlich Willkommen

Das erste Modul enthält alle wichtigen Informationen zum Lehrgang, zu Unterlagen, Ablauf und Betreuung.

Einführung

Die Einführung erläutert DESIGN FOR SIX SIGMA DFSS und SIX SIGMA DMAIC Vorgehensweisen: Methoden, Potenziale, Abgrenzungen, Rollen, Aufgaben, Projektmanagement.

Design for Six Sigma DFSS

Gemäß der DMADV-Vorgehensweise (Define | Measure | Analyse | Design | Verify) wird in den Lehrbriefen das Methodenwissen mit seinen Hilfsmitteln und Tools vermittelt.

Six Sigma DMAIC

Gemäß der DMAIC-Vorgehensweise (Define | Measure | Analyse | Improve | Control) wird in 18 Lehrbriefen (D1-D4, M1-M4, A1-A3, I1-I4, C1-C3) das DMAIC-Wissen mit seinen Hilfsmitteln und Tools vermittelt.

Zusammenfassung

Als letztes Modul dient die Lean + Six Sigma Zusammenfassung dem Überblick und ggf. der Prüfungsvorbereitung.

Zertifikat: 1-for-2

Teilnahmebescheinigung

Der Lehrgang endet mit einer Teilnahmebescheinigung.

Ergänzungsoption: Prüfung/ Zertifizierung

In einer schriftlichen Prüfung weisen Sie Ihre Methodenkenntnisse DFSS + SIX SIGMA nach. Nach erfolgreicher Prüfung erhalten Sie Ihre Zertifikate DESIGN FOR SIX SIGMA und SIX SIGMA.

Weitere Prüf-/ Zertifizierungsformen (Fallstudie, Projekt) sind alternativ wählbar.

Sie können sofort starten

Der Einstieg in den Kurs ist jederzeit möglich.

Sie wählen den Lernort

Die Lehrgangsmodule begleiten Sie - gedruckt im Lehrgangsordner oder elektronisch auf der Lernplattform per PC oder Tablet - und Sie lernen dort, wo es für Sie passt. Im Büro, zu Hause, auf Reisen oder im Grünen.

Sie bestimmen das Tempo

Die Zeitabstände zwischen den Abrufen der Lernpakete können jederzeit geändert werden. So passt sich das Tempo Ihren individuellen Erfordernissen an.

Sie haben Fragen?

Für Fragen zu Inhalten und Ablauf des Lehrgangs stehen Ihnen die Master Black Belts und das Distance Training Team jederzeit zur Verfügung.

Sie können den Erfolg messen

In jedem Lernabschnitt stehen Ihnen Selbstkontrollen zur Verfügung. Nutzen Sie diese Tests, um sicher zu gehen, dass alle wichtigen Inhalte erarbeitet wurden.

Sie können unverbindlich alles ausprobieren

Der Six Sigma Lehrgang startet mit einer 14-tägigen Testphase: Lernen Sie Unterlagen, Ablauf und Betreuung kostenlos in Ruhe kennen!



Innovationspreis 2014

Das lehrgangs- und projektbegleitende Distance Coaching wird auf der CeBIT im Rahmen des Innovationspreis-IT mit **3. Platz** ausgezeichnet.



Industriepreis 2014

Distance Learning, Training und Coaching sind vom Huber Verlag für neue Medien prämiert als **BEST-OF** Spitzenprodukt.



Konform zu Normen und Standards

Die Inhalte der Ausbildungen genügen den internationalen Six Sigma Vorgaben und Anforderungen, z. B.: **ISO 13053, ESSC, VDA, ASQ, IAASS**

Strategie

Die Kundenanforderungen sind verstanden, in messbare Größen überführt und mit Zielwerten belegt.

Konzeption

Das Konzept mit den größten Erfolgchancen (Kunde, Technik, Kosten) ist identifiziert.

Entwicklung/ Erprobung

Das Konzept ist technisch umgesetzt. Die Prototypen für die Serienfertigung sind erstellt.

Serie/ Markt

Das Produkt ist in den Markt eingeführt und durchläuft die Produktlebenszyklen.

Methoden für die
marktorientierte
Produktentwicklung

DESIGN FOR SIX SIGMA DMADV

Methoden für
die systematische
Prozessoptimierung

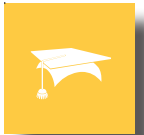
SIX SIGMA DMAIC

DFSS + SIX SIGMA

Optimale Ergänzung
in Ausbildung und
Anwendung:

DFSS | präventiv
Produktentwicklung

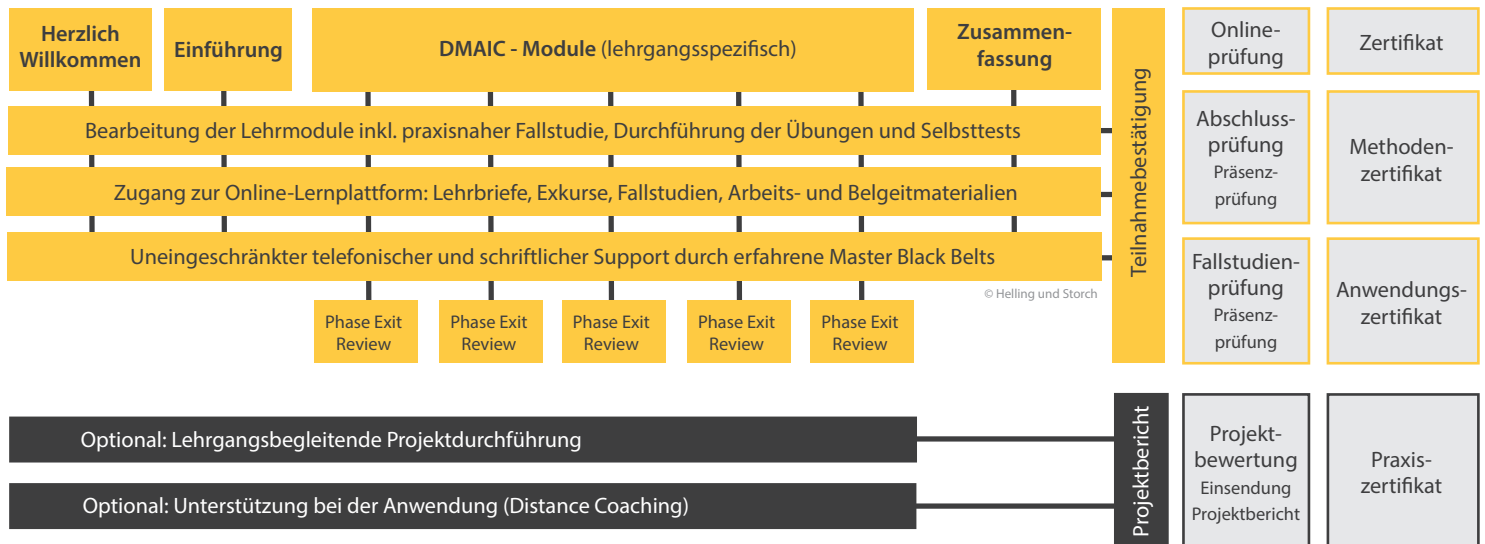
DMAIC | reaktiv
Prozessoptimierung



Drei SIX SIGMA DMAIC Zertifikate

Am Ende Ihrer Six Sigma Ausbildung stehen Ihnen drei Prüf- und Zertifizierungsmöglichkeiten offen:

Methodenzertifikat • **Anwendungszertifikat** • **Praxiszertifikat**



Wir beraten Sie gern:

HELLING UND STORCH

Pantholz 25, 42929 Wermelskirchen

Telefon: 02193/ 50098 30

Fax: 02193/ 50098 26

E-Mail:

info@hellingundstorch.de

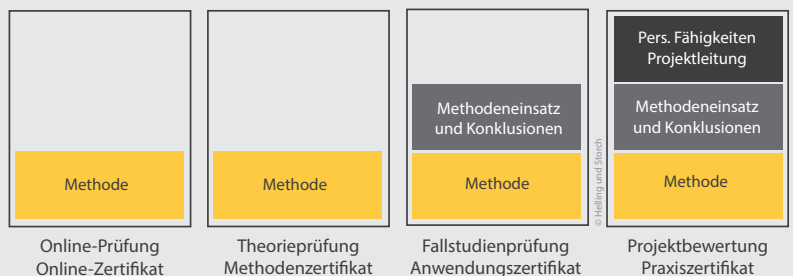
Internet:

<http://hellingundstorch.de>

Lernplattform:

<http://distancetraining.de>

3 KOMPETENZFELDER - 3 ZERTIFIKATE



SIX SIGMA PRÜFUNGEN UND ZERTIFIKATE



Methodenzertifikat

MC-PRÜFUNG

Im Anschluss an die Six Sigma Lehrgänge kann eine schriftliche Prüfung abgelegt werden. Die Prüfungsinhalte entsprechend den Vorgaben der ISO 13053. Anhand von Multiple-Choice-Fragen weisen Sie Ihre Six Sigma Methodenkenntnisse in einer Präsenzprüfung nach.

Das Bestehen der Prüfung ist Voraussetzung für die Zertifizierung.

ZERTIFIKAT

Sie erhalten ein Six Sigma Zertifikat, das die erlernten Inhalte und Ihr erfolgreiches Bestehen der Prüfung ausweist.

Anwendungszertifikat

FALLSTUDIENPRÜFUNG

Im Rahmen einer eintägigen Fallstudienprüfung arbeiten Sie ein anonymisiertes Six Sigma Projekt durch. Sie weisen nach, dass Sie Ihr Methodenwissen und die Hilfsmittel im Kontext erfolgreich anwenden können.

Das Bestehen der Prüfung ist Voraussetzung für die Zertifizierung.

ZERTIFIKAT

Sie erhalten ein Six Sigma Zertifikat, das die Inhalte und deren Anwendung im Rahmen der Fallstudie ausweist.

Praxiszertifikat

PROJEKTBEWERTUNG

Sie durchlaufen ein von Ihnen gewähltes Six Sigma Projekt. Die Anwendung der Six Sigma Methode und deren Hilfsmittel dokumentieren Sie im Projektbericht. Der Projektbericht wird durch die Methodenexperten von Helling und Storch bewertet.

Das methodisch erfolgreiche Durchlaufen des Projektes auf Green bzw. Black Belt Niveau ist zertifizierungsrelevant.

ZERTIFIKAT

Sie erhalten ein Six Sigma Zertifikat, das den erfolgreichen und ISO-konformen Methodeneinsatz im Praxisprojekt explizit ausweist.

Six Sigma Zertifikate

Helling und Storch ermöglicht Ihnen den Six Sigma Abschluss mit drei verschiedenen Zertifikatsformen. Sie wählen Ihren passenden Weg.

Einfach zugänglich

Für die Six Sigma-Lehrgänge und Prüfungen sind keine Zugangsvoraussetzungen zu erfüllen.

Neueinsteiger können den Yellow Belt, den Executive Green Belt, den Green Belt und den Black Belt-Vollkurs belegen. Für den Einstieg in den Black Belt Aufbaukurs werden Green Belt Kenntnisse empfohlen.

Flexibel: Termine und Orte

Prüfungstermine und -orte bieten wir Ihnen höchst individuell an. Auf der Suche nach Ihrem Wunschtermin und einem Prüfungsort in Ihrer Nähe stehen Sie im Mittelpunkt.

Effektive Prüfungsvorbereitung

Die Six Sigma Master Black Belts stehen Ihnen im Rahmen Ihres Lehrgangs und individueller Projektcoachings intensiv zur Verfügung und unterstützen Sie mit einer optimalen, effektiven Prüfungsvorbereitung zielsicher auf Ihrem Weg zum Six Sigma Zertifikat.

Der Six Sigma Projektbericht

Nutzen Sie für die Erstellung Ihres Projektberichts die Vorlage von Helling und Storch. Sie bildet den roten Vorgehensfaden ab und bietet Ihnen effektive Hilfestellungen für die Projektdurchführung und hinsichtlich zertifizierungsrelevant beizufügender Unterlagen (Auswertungen, Diagramme, Konklusionen etc.). Effektives, zielsicheres Arbeiten mit einem abschließendem Praxiszertifikat.

Das Praxiszertifikat

Es stellt in den Personalabteilungen zahlreicher Branchen einen wichtigen Pluspunkt bei Einstellung und Gehaltsfindung dar.

BUCHUNG UND VERTRIEB



Helling und Storch wendet sich mit seinen Produkten und Leistungen an Organisationen und Unternehmen. Unsere Produkte sind Bestandteil zahlreicher Akademien, Hochschulen, Universitäten und innerbetrieblicher Bildungseinrichtungen: Maßgeschneiderte Lösungen für individuelle Schulungsreihen.

Für Unternehmen

Nutzen Sie die ausgezeichneten und erprobten Lehrgänge von Helling und Storch zum direkten Einsatz in Ihrem Unternehmen. Gerne begrüßen wir Sie und Ihre Mitarbeiter in einem kostenfreien Probetraining auf unserer Lernplattform.

www.hellingundstorch.de/testen

Für Hochschulen und Universitäten

Unsere Lehrgänge eignen sich zur Integration in Studiengänge (Bachelor, Master) verschiedenster Fachrichtungen. Die Curriculum-Beschreibungen weisen Lernziele, Inhalte und Zeiteinheiten (Workload) detailliert aus und dienen der Einbindung in das ECTS-System. Darüber hinaus finden die Produkte in der berufsbegleitenden Aus- und Weiterbildung Einsatz ("Lebenslanges Lernen").

Für Bildungsakademien

Bieten Sie Ihren Kunden einmalige Lehrgänge, effektive Trainings und maßgeschneidertes Coaching. Wir stellen für Ihr Haus Inhalte, Prozesse, Lernplattform individuell konfiguriert zur Verfügung.

Für innerbetriebliche Bildungseinrichtungen

Für die interne Mitarbeiterschulung stellt Helling und Storch Ihnen vollumfängliche Schulungsplattformen im Corporate Design zur Verfügung. Sie buchen nach Bedarf die Trainings, Coachings und Lehrgänge für Ihre Mitarbeiter.

Für Privatkunden und Teilnehmer

Für Privatkunden stehen die entsprechenden Lehrgangs- und Trainingsangebote verbundenen Akademie- und Bildungseinrichtungen zur Verfügung:

www.hellingundstorch.de/vertriebspartner

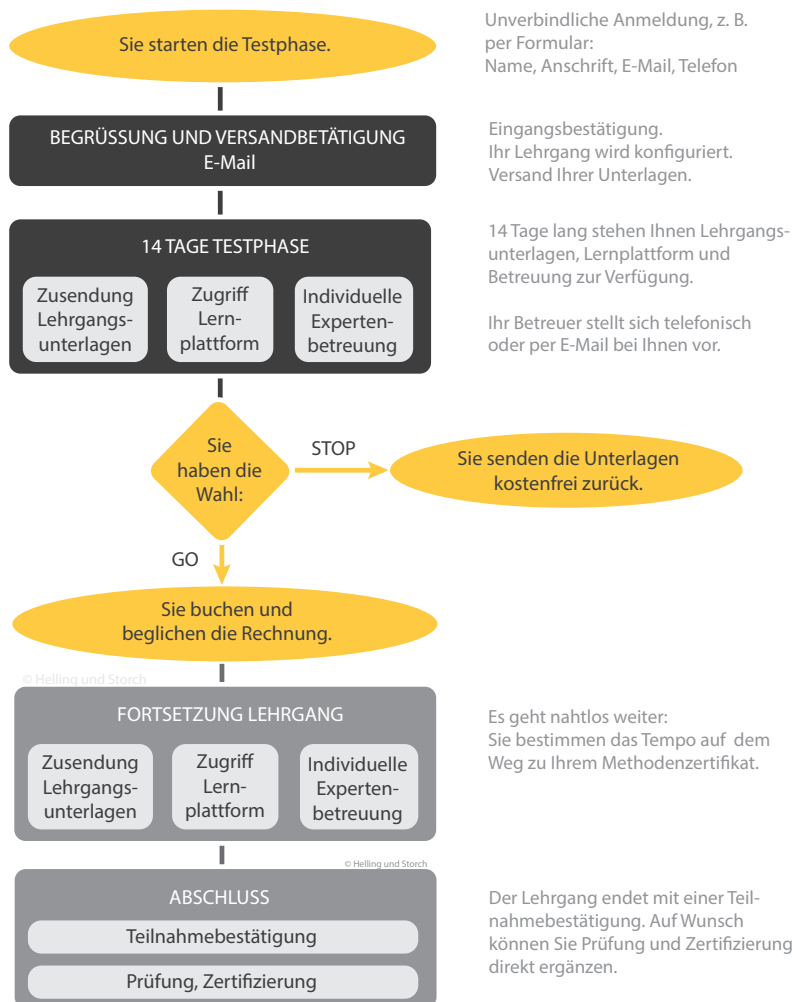
DISTANCE TRAINING KOSTENLOS TESTEN

www.hellingundstorch.de/testen

Ihre Meinung zählt

Probieren Sie Ihren Lehrgang 14 Tage lang unverbindlich und kostenfrei aus! Nach der Testphase entscheiden Sie:

- STOP** Unterlagen kostenlos zurücksenden.
- GO** Lehrgangsbuchung. Weiter geht es!



Unverbindliche Anmeldung, z. B. per Formular: Name, Anschrift, E-Mail, Telefon

Eingangsbestätigung. Ihr Lehrgang wird konfiguriert. Versand Ihrer Unterlagen.

14 Tage lang stehen Ihnen Lehrgangsdokumente, Lernplattform und Betreuung zur Verfügung.

Ihr Betreuer stellt sich telefonisch oder per E-Mail bei Ihnen vor.

Sie senden die Unterlagen kostenfrei zurück.

Es geht nahtlos weiter: Sie bestimmen das Tempo auf dem Weg zu Ihrem Methodenzertifikat.

Der Lehrgang endet mit einer Teilnahmebestätigung. Auf Wunsch können Sie Prüfung und Zertifizierung direkt ergänzen.

KOSTENFREIE TESTPHASE DISTANCE TRAINING

*Lehrgang *Pflichtfelder

Anrede/ Titel *Name *Vorname

*Telefon *E-Mail

*Lieferadresse: Straße, PLZ, Ort

*Buchungsform Privatkunde Geschäftskunde

*Ort, Datum, Unterschrift: _____

Sie willigen NICHT in einen Vertrag ein. Sie testen völlig UNVERBINDLICH. Im Anschluss können Sie ENTWEDER einen Lehrgang buchen ODER die Unterlagen kostenlos zurücksenden.

Information und Kontakt: Helling und Storch

02193/ 500 98 - 30

info@hellingundstorch.de
www.hellingundstorch.de

Sie erhalten für die nachfolgenden 14 Tage die Unterlagen und den begleitenden Support für einen gewählten Lehrgang.

Der Veranstalter behält sich bei allen Materialien das uneingeschränkte Eigentum bis zur Lehrgangsbuchung und der vollständigen Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen durch den Kunden vor.

Nach Ablauf der Testphase verpflichtet sich der Teilnehmer, entweder in den Lehrgangsvertrag einzuwilligen oder die Unterlagen kostenfrei zurückzusenden.

Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter Einhaltung des Datenschutzgesetzes (§ 33 BDSG). Die Kundendaten werden zu Abwicklungs- und Abrechnungszwecken in Form von Namen, Unternehmensnamen, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse gespeichert.

PER FAX: +49 2193 50098-26

PER E-Mail: service@hellingundstorch.de



Helling und Storch GbR

Pantholz 25
42929 Wermelskirchen

Telefon: 02193/ 50098-30
E-Mail: info@hellingundstorch.de

Internet: <http://hellingundstorch.de>
Lernplattform: <http://distancetraining.de>



Helling und Storch GbR

Wissensvermittlung im Innovations- und Qualitätsmanagement: Entwicklung und Durchführung von Lehrgängen und Trainings für innerbetriebliche Bildungseinrichtungen, Akademien, Hochschulen und Universitäten.

Wissen rund um die Optimierung von Strukturen und Prozessen, zu Kreativitätsmethoden und zur organisatorischen wie persönlichen Weiterentwicklung.

Langjährige Kunden aus Weiterbildung, Automobilbau, Kommunikation, Dienstleistung, Investgüterindustrie, Health Care, Maschinenbau, Papierindustrie, Card-Services, Chemie, Bildung. Mehr als 10.000 Teilnehmer in Lehrgängen, Trainings, Kursen und Seminaren. Hunderte Projekte in den Bereichen Innovationsmanagement und Qualitätsverbesserung, zahlreiche internationale Großprojekte.

