

# TAROX 4 Stunden Vor-Ort-Service bundesweit flächendeckend ausgebaut

Lünen, 09.10.2008

Das gesamte TAROX Brand überzeugt Fachhändler und Endkunden durch viele sinnvolle Zusatzleistungen und erweiterte Garantien, die für Wirtschaftlichkeit und Investitionssicherheit sorgen. Im zweiten Halbjahr 2008 ist TAROX weiter auf Wachstumskurs und baut die Kernbereiche Server/Storage sowie Netzwerk weiter aus.

Im Zuge dessen wird auch der 4 Stunden Vor-Ort-Service für Server-Produkte, der bislang nur im näheren Umkreis des Unternehmens in NRW angeboten wurde, bundesweit flächendeckend ausgeweitet. TAROX Fachhandelspartner in ganz Deutschland profitieren ab der zweiten Jahreshälfte 2008 von dem erweiterten Service, der bis zu fünf Jahren nach dem Erwerb der TAROX Produkte angeboten wird und sich aus drei Bausteinen zusammensetzt:

Dem Ersatzteil-Service, der die Lieferung sämtlicher benötigter Ersatzteile im 4 Stunden Vor-Ort-Service umfasst. Hierbei führt der Fachhändler die notwendigen Hardware-Reparaturen beim Kunden selbst aus und kann, sofern er TAROX Premium-Partner ist, die anfallende Arbeitsleistung TAROX in Rechnung stellen.

Zweiter Baustein des Services ist die Installation bzw. Reparatur der TAROX Hardware vor Ort beim Kunden, die von einem TAROX Service-Provider vorgenommen wird. Bei Problemen, die nicht durch die TAROX Hotline gelöst werden können, trifft in der Regel innerhalb von 4 Stunden nach Schadensmeldung (sofern die Meldung

### Weitere Informationen

**TAROX Systems & Services GmbH**

Stellenbachstr. 49-51

44536 Lünen

[www.tarox.de](http://www.tarox.de)

Christian Völkerling  
Marketing, PR

Telefon 0231 98 98 0 - 314

Telefax 0231 98 98 0 - 174

E-Mail [marketing@tarox.de](mailto:marketing@tarox.de)

### Public Relations

Interemotion AG,

Stellenbachstr. 49-51, 44536 Lünen

## Pressemitteilung



von Mo – Fr zwischen 8.00 bis 13.00 Uhr eingegangen ist) ein autorisierter TAROX Service-Provider ein und erarbeitet zeitnah eine Lösung. (Insofern die Schadensmeldung nach 13.00 Uhr eingeht, ist die Bearbeitung durch einen TAROX Service-Provider erst am darauf folgenden Werktag möglich.)

Nach Bedarf werden entweder Komponenten oder ganze Geräte getauscht und die Hardware wieder in einen betriebsbereiten Zustand versetzt.

Ergänzend bietet TAROX den berechneten Vorab-Austausch (BVA) für Produkte aus dem Server-Bereich als kostenlose Serviceleistung an: Wenn nach der Auslieferung einzelne Produktkomponenten defekt sein sollten, können Ersatzteile direkt bei TAROX gegen Rechnung angefordert werden. Bei Rücksendung der defekten Komponenten binnen 14 Tagen wird die Rechnungssumme dem Reseller gutgeschrieben.

Die Service-Bausteine können sowohl einzeln, als auch als Komplettpaket ergänzend zu den TAROX Produkten aus dem Server-Segment gebucht werden. Eine ideale Lösung vor allem auch für „kleinere“ Reseller, die größere Rollout-Projekte anbieten möchten, aber selbst nicht über ausreichende Personalkapazitäten verfügen.

Alle Produkte, für die der bundesweit flächendeckende 4 Stunden Vor-Ort-Service angeboten wird, sind zukünftig mit dem entsprechenden Service-Garantie-Button gekennzeichnet. Weitere Informationen erteilt Roman Klamke gerne unter der E-Mail-Adresse [Roman.Klamke@tarox.de](mailto:Roman.Klamke@tarox.de).

### Weitere Informationen

#### **TAROX Systems & Services GmbH**

Stellenbachstr. 49-51

44536 Lünen

[www.tarox.de](http://www.tarox.de)

Christian Völkerling

Marketing, PR

Telefon 0231 98 98 0 – 314

Telefax 0231 98 98 0 – 174

E-Mail [marketing@tarox.de](mailto:marketing@tarox.de)

### Public Relations

Interemotion AG,

Stellenbachstr. 49-51, 44536 Lünen

## Unternehmensprofil

Die TAROX Unternehmensgruppe ([www.tarox.de](http://www.tarox.de)) mit Hauptsitz in Lünen/NRW gehört zu Deutschlands führenden System-Herstellern und definiert sich als **Hersteller** und **Distributor** für das moderne Systemhaus.

Die TAROX PREMIUM **Distribution** bietet ein ausgewähltes und beratungsintensives Netzwerk- und Peripherie Produktsortiment.

Der **Hersteller** TAROX bietet im BTO-Verfahren qualitativ hochwertige Server, Blade Center, Workstation-, Desktop-, Media- und mobile Systeme. TFT-Displays und Projektoren ergänzen die Produktfamilien. Das OEM-Fulfilment-Service und Supply Chain Management by TAROX runden die Leistung des **Herstellers** ab.

Das **TAROX Businessmodell** vereint komplexe Distributionsleistungen mit hochwertigen Systemtechnologien (TAROX PC-, NB und SERVERSYSTEME), um nahezu jedem Businessanspruch der gewerblichen Kundschaft gerecht zu werden. Das TAROX Businessmodell eröffnet dem zeitgemäßen Systemhaus den Zugang auf einen **VOLLSORTIMENTER für Systemhausanforderungen**.

Die **TAROX Businesskompetenz** beruht auf drei ineinandergreifenden Bausteinen:

**Gezielte (Pre-) Sales Beratung**

**Effiziente Umsetzung von Projekten**

**Professionelle Ausführung von Aufträgen**

Das visionäre, businesserprobte und zukunftsweisende Geschäftsmodell versetzt seine Kundenpartner in eine zeitgemäße Wettbewerbsfähigkeit.

Weitere Informationen

**TAROX Systems & Services GmbH**

Stellenbachstr. 49-51

44536 Lünen

[www.tarox.de](http://www.tarox.de)

Christian Völkerling

Marketing, PR

Telefon 0231 98 98 0 - 314

Telefax 0231 98 98 0 - 174

E-Mail [marketing@tarox.de](mailto:marketing@tarox.de)

Public Relations

Interemotion AG,

Stellenbachstr. 49-51, 44536 Lünen

## Pressemitteilung



### Hinweis für weitere Informationen

Auf den Internetseiten unter [www.tarox.de](http://www.tarox.de) finden Sie in dem Bereich „News/Presse“ diese und weitere *Pressemitteilungen* sowie vorhandenes *Bildmaterial*.

#### Weitere Informationen

**TAROX Systems & Services GmbH**

Stellenbachstr. 49-51

44536 Lünen

[www.tarox.de](http://www.tarox.de)

Christian Völkerling

Marketing, PR

Telefon 0231 98 98 0 – 314

Telefax 0231 98 98 0 – 174

E-Mail [marketing@tarox.de](mailto:marketing@tarox.de)

#### Public Relations

Interemotion AG,

Stellenbachstr. 49-51, 44536 Lünen