

Digitalisierung im Friseurbetrieb

## **Salon 4.0: Digital vernetzt, effizient und in Echtzeit**

**Burghausen, 07.06.2017 – SALONWARE schafft die Grundlagen für den digitalen Friseursalon. Die bewährte Managementsoftware für Friseurbetriebe sorgt für eine durchgehende Digitalisierung aller administrativen Tätigkeiten wie Bestellungen, Lager oder Urlaubsverwaltung. Auf diese Weise entsteht eine vollständige, kontextbezogene Informationsverarbeitung in Echtzeit auf einer gemeinsamen Plattform, unabhängig von der Art der Kommunikation und der Form der Dokumente. Mit SALONWARE wird der Salon 4.0 Realität.**

# **SALON 4.0**

## **Digitalisierung im Friseurbetrieb**

Digitale Technologien verändern das Friseurhandwerk in einem Ausmaß, das heute erst in Ansätzen erkennbar ist: Kunden bewerten ihren Salon unmittelbar nach ihrem Besuch. Termine werden zu jeder Tages- und Nachtzeit per Smartphone- oder Web-App gebucht, ohne dass Mitarbeiter involviert sein müssen. Mit Hilfe von Video-Screens wird der Friseurbesuch zum multimedialen Einkaufserlebnis für Kunden.

Auch die kaufmännische Verwaltung eines Friseurbetriebs wird von der digitalen Transformation erfasst. Schon heute sorgen zukunftsorientierte Managementsysteme wie SALONWARE für eine durchgehende digitale Vernetzung aller Verwaltungstätigkeiten im Friseurbetrieb und einen Datenaustausch in Echtzeit. Dieses sogenannte "Realtime-Business" wirkt in hohem Maße zeit- und ressourcenschonend: Bestellungen werden beispielsweise weitgehend elektronisch durchgeführt; der Anwender erhält automatische Bestellvorschläge auf Basis vorangegangener Aufträge und muss nicht erst mühsam in den Akten suchen; Arbeitszeiten und Überstunden werden komplett elektronisch verwaltet und abgerechnet, Urlaubsanträge von Mitarbeitern über einen Genehmigungsworkflow per Mausklick freigeben.

Dabei lassen sich sogar komplette Prozessketten mit SALONWARE automatisieren: Wird beispielsweise ein Termin

erfasst, erfolgen Terminbestätigung und -erinnerung automatisch per Mail (oder SMS), und nach Beendigung des Friseurbesuchs wird der Vorgang direkt ins Kassensystem übernommen. Der Friseursalon 4.0 ist also weitestgehend papierlos und deutlich effizienter als bisher. Informationen sind jederzeit online verfügbar, sie sind die Basis für schnelle und zielgerichtete Entscheidungen.

### **Ängste überwinden**

Der Trend zur digitalen Transformation ist nicht umkehrbar. Dennoch sind viele Friseurbetriebe noch zögerlich oder haben Vorbehalte. Dadurch werden die Chancen dieser Entwicklung verdrängt. Es entstehen Entwicklungsrückstände, die unter Umständen nicht oder nur sehr schwer aufgeholt werden können. "Am Ende des aktuellen Umbruchs im Friseurhandwerk werden die Unternehmer erfolgreich sein, die Online und Offline am besten miteinander verzahnen", sagt Regina Grabmaier, Inhaberin der SALONWARE Pro GmbH in Burghausen.

### **Kurzfassung**

Die Friseursoftware SALONWARE unterstützt die durchgängige Digitalisierung aller administrativen Tätigkeiten eines Betriebs. Die Folge: Effiziente, weitgehend papierlose Prozesse, mobiler Zugriff auf alle Daten und Datenverarbeitung in Echtzeit.

### **Über SALONWARE**

SALONWARE ist ein Managementsystem für Friseursalons und Friseurbetriebe, das alle wichtigen Funktionen für die Steuerung des Unternehmens zur Verfügung stellt, einschließlich eines integrierten Online-Buchungssystems über die Web-App „MeinSalon“. Die Software wird über das Internet zur Verfügung gestellt („Software-as-a-Service“) und kann mit einem aktuellen Internetbrowser auf einem Computer, Notebook oder einem mobilen Gerät, wie zum Beispiel einem Tablet oder Smartphone genutzt werden. Auszeichnungen unterstreichen den Praxisbezug der Branchensoftware: In den vergangenen sieben Jahren erhielt SALONWARE Pro vier Mal das Prädikat „BEST OF“ der Initiative Mittelstand, zuletzt 2016, sowie das BITMi-Gütesiegel „Software Made in Germany“.

### **Pressekontakt**

SALONWARE Pro GmbH  
Regina Grabmaier  
Piracher Straße 85  
84489 Burghausen  
E-Mail: [info@salonware.de](mailto:info@salonware.de)  
[www.salonware.de](http://www.salonware.de)