



**MachMit –
die APP für Kommunen
verbindet Verwaltung
und aktive Mitbürger**

Schadensmeldungen per
Smartphone für ein besseres
Miteinander

Aktive Unterstützung durch aufmerksame Mitbürger

Die neue MachMit APP für Kommunen macht es möglich: Schäden, Missstände oder Gefahrenstellen erkennen, schnell ein Foto schießen, ein paar Stichworte verfassen und dann einfach vom Smartphone oder Tablet an die Verwaltung senden.

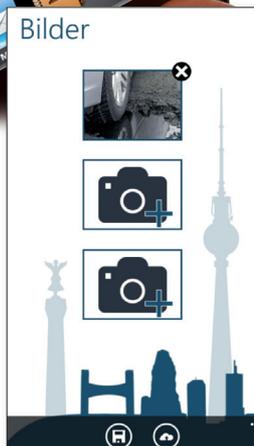
Informationen über Schäden, Missstände und Gefahrenstellen im öffentlichen Raum erhalten Sie als Verantwortlicher im kommunalen Dienst jetzt schneller und kosteneffizienter.

Die MachMit APP für Kommunen verbindet Bürger und Verwaltung, überall dort, wo Sie es wünschen.

Mitbürger als aktive Helfer in moderne Verwaltungen zu integrieren, ist keine Zukunftsvision mehr. MachMit ist der einfache und kostengünstige Melde-Service, mit dem Sie die Aufmerksamkeit und das Wissen Ihrer Bürger nutzen können. Mit der APP für Smartphone und Tablet senden interessierte Bürger Meldungen mit Foto, Position und kurzem Text direkt an die Kommunalverwaltung. Das integrierte Meldungs- und Anliegenmanagement ermöglicht eine effiziente Prüfung und Weiterleitung zur Berarbeitung in den zuständigen Fachabteilungen.

Effizientere Verwaltung und zufriedenerer Bürger

Durch den Einsatz der MachMit APP für Kommunen profitieren Sie als Verwaltung genauso wie die Bürger, die Ihnen Meldungen senden: Als Verwalter sparen Sie Zeit, Personaleinsatz und somit Kosten für die Ermittlung von Schäden, Problemen oder Gefahrenstellen im öffentlichen Raum durch automatisierte Rückmeldungen der Kommune erleben die Bürger eine schnell agierende und funktionierende Verwaltung.



Für Smartphone und Tablet

Die MachMit APP für Kommunen wurde für alle gängigen Smartphones (WindowsPhone, iPhone, Android) und Tablets (iPad, Windows8) entwickelt und wird interessierten Bürgern kostenlos zur Verfügung gestellt. Die APP ermöglicht das Aufnehmen von Fotos, das Editieren von Beschreibungen und die Lokalisierung des Anliegens per GPS.

Integriertes Meldungs- und Anliegenmanagement

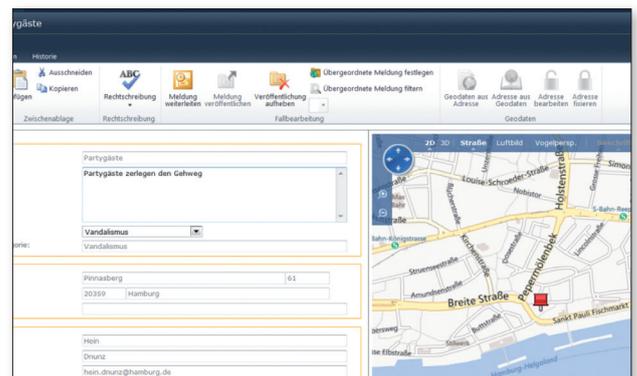
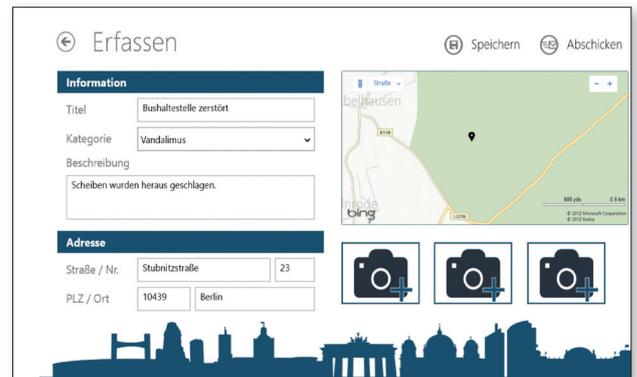
Die Meldung wird direkt an das Meldungs- und Anliegenmanagement der Verwaltung gesendet. Hier wird die Meldung redaktionell geprüft, direkt bearbeitet oder, durch automatisierte Prozesse unterstützt, an die zuständigen Abteilungen weitergeleitet. Meldungen, die per Telefon, Fax, E-Mail oder persönlich eingehen, können direkt durch die Verwaltung im Meldungs- und Anliegenmanagement erfasst werden.

Web-Kartenübersicht für mehr Transparenz

Zusätzlich können eingegangene Meldungen für die Web-Kartenübersicht freigegeben werden. So erhalten sowohl die Sachbearbeiter als auch die Bürger jederzeit Einblick in den Bearbeitungsstatus. Der meldende Bürger erhält zudem automatisierte E-Mail-benachrichtigungen, sobald sich der Bearbeitungsstatus ändert.

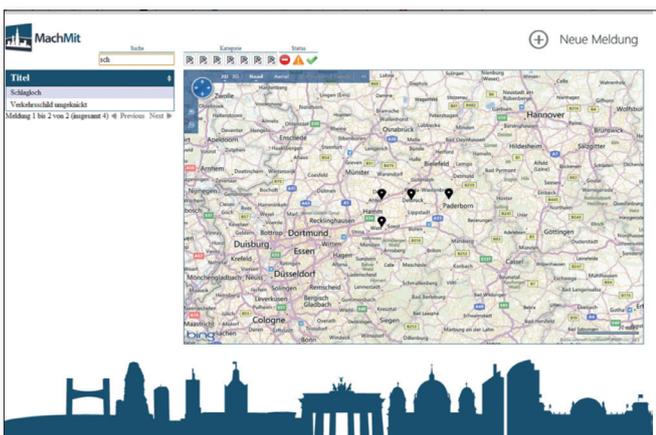
APP oder Webportal

Stehen weder Smartphone noch Tablet zur Verfügung, können Meldungen auch via Internet am PC erstellt und gesendet werden.



Ihre Vorteile auf einen Blick

- Der MachMit Melde-Service ermöglicht die aktive **Mitarbeit von Bürgern**
- Meldungen über Schäden oder Probleme im öffentlichen Raum werden per APP mit Smartphone oder Tablet direkt an die kommunale Verwaltungen gesandt
- Schnelleres Erkennen und Lösen von Problemen, die sonst nur mit großem Personal- und Kostenaufwand festgestellt werden könnten oder unbekannt blieben





Weitere Informationen
erhalten Sie unter:

www.akquinet.de

akquinet AG
Paul-Stritter-Weg 5
22297 Hamburg


mach mit