

## Optimiertes Online-Tool

### Neukunden-Registrierung bei Ingram Micro jetzt noch einfacher und schneller

**Dornach, 13. September 2007 – Das optimierte Online-Tool macht's möglich: Ab sofort können interessierte Fachhändler ihre Registrierung bei Ingram Micro komplett online und ohne lästigen Papierkram erledigen. Dadurch wird der Anmeldeprozess weiter erleichtert und noch einmal deutlich beschleunigt.**

10 Mit der Implementierung der Online-Registrierung für Neukunden hat der Münchner Distributor im Mai dieses Jahres bereits den ersten Schritt hin zu einer leichteren Anmeldung gemacht. Der umfangreiche Fragebogen wurde überarbeitet und in eine nutzerfreundliche Online-Version gewandelt. In einem weiteren Schritt ist die Online-Anmeldung nun noch einmal optimiert worden, so dass die Neuanmeldung noch komfortabler wird.

#### Komplett papierlos

20 Ein mehrseitiges Anmeldeformular, der eigene Briefbogen, Gewerbeschein – eine Neuanmeldung war für interessierte Fachhändler lange Zeit mit viel Papier und auch einigem Aufwand verbunden. Mit der Optimierung der Online-Registrierung gehört dieses Prozedere der Vergangenheit an. Mit wenigen Klicks können sich Neukunden nun komplett über das Online-Formular auf der Homepage des Distributors registrieren. Der Unterlagenversand per Fax oder Briefpost wird überflüssig, denn auch der eigene Briefbogen und der Gewerbeschein oder Handelsregisterauszug können über das Internet per Datei-Upload übermittelt werden. „Mit der zusätzlichen Verbesserung unseres Online-Tools können wir die Registrierung für unsere Interessenten noch unkomplizierter und anwendungsfreundlicher gestalten. Die optimierte Form der Registrierung spart Zeit und vereinfacht auch unsere Prozesse

30 im Haus. Unsere Mitarbeiter können die Anträge deutlich schneller bearbeiten, da sämtliche Angaben in digitaler Form vorliegen“, kommentiert Ute Diermeier, Director SMB Channel & Sales Operations bei Ingram Micro, die Verbesserung des Online-Tools. Auch nach der Anmeldung geht es papierlos weiter: Seine Anmeldung erhält der Interessent per e-Mail, die er nur noch mit einem Klick bestätigen muss. Innerhalb einer halben Stunde erhält der Neukunde seine Zugangsdaten und kann dann sofort auf die über 40.000 IT-Artikel im Sortiment des Münchner Großhändlers zugreifen.

#### Dedizierte Neukundenbetreuung

40 Für Fragen und Erklärungen rund um die Angebote ihres neuen Distributors stehen den Neukunden bei Ingram Micro seit Kurzem zwei

10 eigene Ansprechpartner zur Seite. Denn Neukunden haben andere Bedürfnisse als bereits bestehende Kunden: Sie haben sich zwar für einen bestimmten Geschäftspartner entschieden, wissen aber trotz allem noch nicht, welche Vorteile sie bei ihm genießen. Die beiden Vertriebsmitarbeiterinnen kümmern sich dediziert um die neuen Fachhandelspartner, erklären die Angebotspalette und informieren über Preisaktionen. Der Neukunde kann zudem Konfigurationsservices in Anspruch nehmen und erhält für die Erweiterung seiner Geschäftstätigkeiten attraktive Auftragsfinanzierungsangebote. Auch darüber informieren die beiden Neukundenbetreuer gerne.

Bei Fragen zur Registrierung steht das Neukundenteam der Ingram Micro unter der e-Mail-Adresse [neukunden@ingrammicro.de](mailto:neukunden@ingrammicro.de) zur Verfügung. Unter [www.ingrammicro.de/neukunden](http://www.ingrammicro.de/neukunden) gelangen Interessenten zur Online-Registrierung und finden alle wichtigen Informationen zu einer gemeinsamen Geschäftsbeziehung.

#### Hintergrundinformation:

20 Als der führende Großhändler für Produkte der Informationstechnologie in Deutschland bietet die Ingram Micro Distribution GmbH, Dornach bei München, ein umfassendes marktgerechtes Produktspektrum von mehr als 350 namhaften IT-Lieferanten sowie Dienstleistungen in den Bereichen E-Commerce, Finanzen, Marketing und Logistik für über 30.000 Kunden. Sie ist ein deutsches Tochterunternehmen der Ingram Micro Inc. mit Sitz in Santa Ana, USA. Ingram Micro Inc. ist der weltweit größte Distributor für Technologieprodukte. Als wichtiges Glied in der technologischen Wertschöpfungskette schafft Ingram Micro Verkauf- und Gewinnchancen für Hersteller und Fachhändler durch einzigartige Marketingprogramme, die Verlagerung von Logistik-Serviceleistungen, technischen Support, Finanzdienstleistungen und die Zusammenführung und Distribution von Produkten. Das Unternehmen liefert in 150 Länder und ist der einzige global operierende IT Distributor mit Betrieben in Asien. Ingram Micro rangiert auf Platz 70 der Fortune 500 Liste und erzielte im Geschäftsjahr 2006 einen Umsatz von US \$ 31,36 Milliarden. Besuchen Sie uns unter [www.ingrammicro.de](http://www.ingrammicro.de), [www.ingrammicro.com/corp](http://www.ingrammicro.com/corp) oder [www.ingrammicro-europress.com](http://www.ingrammicro-europress.com).

#### Pressekontakt Ingram Micro:

Alexandra Perry  
Tel.: 089-4208-1296  
Fax: 089-4208-1504  
Email: [pr@ingrammicro.de](mailto:pr@ingrammicro.de)

40 <http://www.ingrammicro.de>