

aetka sichert Service und verlängerte Garantie für BenQ Siemens Handys

aetka-Fachhändler sind auch künftig verlässliche Ansprechpartner für BenQ Siemens Mobiltelefone. aetkaPlus- und aetkaPremium-Partner können ihren Kunden sogar eine Extraleistung bieten.

Die Fachhandelskooperation aetka hilft ihren Partnern, den gewohnt guten Service auch für die Mobiltelefone von BenQ Mobile in Deutschland aufrechtzuerhalten und Garantieansprüche zu erfüllen. Der TK-Fachhandel kann sich im Reparatur- oder Garantiefall weiterhin an KOMSA, den Hauptlieferanten von aetka, wenden, vorausgesetzt die Produkte wurden über den Distributor aus Hartmannsdorf eingekauft. Wir lassen unsere Händler nicht im Regen stehen und lösen die Garantieverprechen für BenQ Siemens Handys, die über die KOMSA bezogen wurden, auf unsere Kosten ein“, erklärt aetka-Chef Uwe Bauer.

Kunden, die ein BenQ Siemens Handy über KOMSA gekauft haben oder planen, eines über den Distributor aus Hartmannsdorf zu kaufen, brauchen keine Bedenken zu haben: Für alle bisher und künftig verkauften Handys von BenQ Siemens gilt die gesetzliche Gewährleistung von zwei Jahren. Doch aetkaPlus- und aetkaPremium-Partner können darüber hinaus mit einer Extraleistung aufwarten. Die Fachhandelskooperation aetka hat für sie erreicht, dass sie ihren Kunden die Handygarantie von drei Jahren auch auf Mobiltelefone von BenQ Siemens, die sie über KOMSA beziehen, anbieten können. „Damit haben sie einen entscheidenden Vorteil gegenüber ihren lokalen Mitbewerbern und zeigen ihren Kunden, wie serviceorientiert aetka-Händler sind“, sagt Uwe Bauer.

Bildmaterial in reprofähiger Vorlage finden Sie hier:

<http://komsa.com/presse/bilderarchiv.asp?rubrik=422&urubrik=459&doit=show>

<http://komsa.com/presse/bilderarchiv.asp?rubrik=123&urubrik=461&doit=show>

Wir geben Ihnen gern mehr redaktionelle Information:

aetka Communication Center AG

Uwe Bauer
Niederfrohaer Weg 1

09232 Hartmannsdorf
Tel.: 03722 / 713-750
Fax: 03722 / 713-229

Internet:

www.aetka.de / www.komsa.com
www.karlo.de

e-Mail:

presse@aetka.de