

Pressemitteilung

Datum **29.08.2012**

Vattenfall Europe AG

Media Relations Hamburg

Überseering 12
22297 Hamburg

www.vattenfall.de

Hamburger Stromnetzbetreiber richtet kostenfreie 0800-Servicerufnummern zur Meldung von Stromausfällen ein

Der Hamburger Stromnetzbetreiber, die Vattenfall Stromnetz Hamburg GmbH, ändert die Vorwahl der zentralen Störungsannahme für das Hamburger Stromnetz. Aus der bisherigen kostenpflichtigen 0180-Vorwahl (3,9 Cent pro Anruf aus dem dt. Festnetz, maximal 42 Cent/Min. aus den Mobilfunknetzen) wird eine kostenfreie 0800-Vorwahl. Die neue Rufnummer

0800-1439439

ist ab sofort geschaltet. Unter der alten Rufnummer mit der 0180-Vorwahl wird vorübergehend eine Bandansage zu erreichen sein, die über die bestehende Rufnummernänderung informiert.

Die Emailadresse zur Meldung von Störungen im Hamburger Stromnetz - stoerungen.hamburg@vattenfall.de – bleibt unverändert.

Ihr Ansprechpartner für weitere Informationen ist: **Stefan Kleimeier**,
Vattenfall Europe AG, Telefon (0 40) 63 96 - 27 32, stefan.kleimeier@vattenfall.de