

iPhone sorgt für sechsstellige Umsatzzuwächse bei Unternehmen - Neue kostengünstige Software unterstützt Vertriebsmitarbeiter

Damit die Außendienstmitarbeiter alle Kundendaten auch unterwegs immer parat haben, bringt der Systemlieferant Nölle & Nordhorn seine SAP-Daten jetzt auf die iPhones der Mitarbeiter. So konnten innerhalb kürzester Zeit zusätzliche Umsätze im sechsstelligen Bereich erzielt werden. Erstellt wurde die Lösung mit der Portalsoftware Intrexx.

Freiburg, den 15. September 2011. Mit der Erfahrung von über 50 Jahren und dem durch die vielfältigen Aufgabenstellungen in technischen Bereichen erworbenen Know-how ist die Nölle & Nordhorn GmbH einer der führenden Systemlieferanten in Ostwestfalen. Zur Umsetzung einer breit angelegten Vertriebsoffensive erstellte Nölle & Nordhorn zusammen mit dem Magdeburger IT-Dienstleister init.all ein mobiles System auf Basis der Portalsoftware Intrexx, das die Vertriebsmitarbeiter nun auch außerhalb des Büros in Echtzeit mit allen wichtigen SAP-Daten versorgt.

Der Außendienst profitiert hiervon auf unterschiedlichste Weise: Ein schneller Blick in das SAP ERP, um sich den Namen des Ansprechpartners einzuprägen oder dessen Telefonnummer abzurufen ist nun genauso unkompliziert, wie der Zugriff auf die SAP-Belege des Kunden, um z.B. das letzte Angebot noch einmal zu prüfen. Aber damit nicht genug: Der Vertrieb erhält Auswertungen über das Kundenverhalten und kann bei Bedarf sofort darauf reagieren. Dank dieser Echtzeitanalyse kann Nölle & Nordhorn noch gezielter auf die Anforderungen und Wünsche der Kunden eingehen.

Der Erfolg stellte sich sehr schnell ein: So wurde mit Hilfe der mobilen SAP-Anbindung nicht nur der Umsatz bei den Bestandskunden gesteigert, sondern es konnten auch neue Kunden hinzugewonnen

Pressemitteilung Nr. 16-2011

Freiburg, 15. September 2011 • Seite 2 von 3

Abdruck honorarfrei, Bildmaterial gerne auf Anfrage



werden. Auf diese Weise wurden bereits innerhalb kürzester Zeit Umsatzzuwächse von über 250.000 Euro erzielt.

„Das System liefert dem Außendienst genau die Daten, die er für eine effiziente Arbeit beim Kunden benötigt. Hätten wir versucht, etwas Ähnliches mit SAP umzusetzen, hätte es uns sicherlich mehr als 100.000 Euro gekostet. Mit Intrexx haben wir es in einer unglaublichen Geschwindigkeit und zu einem Bruchteil der Kosten geschafft“, beschreibt IT-Organisationsleiter Panagiotis Varlangas die Vorteile der Lösung.

Nach dem Erfolg der mobilen SAP-Anbindung per iPhone sollen die Mitarbeiter im Außendienst künftig zusätzlich mit Tablet-PCs ausgestattet werden. Dank dem größeren Display können sie dann direkt beim Kunden u.a. Produkte präsentieren oder dem Kunden komfortabel Einsicht in seine SAP-Belege (Aufträge, Rechnungen usw.) geben.

Unternehmen, die ihre SAP-Daten ebenfalls mobil machen wollen, bietet der Intrexx-Hersteller United Planet nun eine schlüsselfertige Lösung an: Das neue **Intrexx Mobile Sales-Kit für SAP®** (www.intrexx.com/sapmobilekit) ist für mobile Geräte aller Hersteller und Plattformen optimiert und per Plug & Play in wenigen Stunden komplett integriert. Erhältlich ist das Mobile Sales-Kit für SAP® zum Festpreis von 9.998 Euro.

www.intrexx.com

Über init.all

Die init.all GmbH, Software und Beratungshaus in Magdeburg, unterstützt ihre Kunden seit Jahren erfolgreich mit unternehmensübergreifenden SAP Beratungskonzepten und branchenorientierten Lösungen.

Hauptsächlich widmet sich die init.all GmbH der Optimierung der SAP ERP Systeme bei mittelständischen Unternehmen. Dazu werden häufig eigene auf SAP basierende Lösungen (z.B. ADAM - Adhoc Datenanalyse und Modellierung, CFW - Cockpit Framework) oder Adapter zu Non-SAP-Systemen (z.B. Intrexx Business Adapter für SAP, UDC - Universeller Datenbank Connector zur Anbindung von Non-SAP-Datenbanken) eingesetzt.

www.initall.de

Über United Planet

United Planet gehört mit über 3.500 Installationen und mehr als 450.000 Nutzern seiner Portalsoftware Intrexx allein im deutschsprachigen Raum zu den Marktführern im Segment der mittelständischen Wirtschaft, der öffentlichen Verwaltung und bei Organisationen (z.B. Kliniken). Geführt wird das Unternehmen von Lexware-Gründer Axel Wessendorf.

Mit der plattformunabhängigen Standardsoftware Intrexx lassen sich webbasierte Applikationen bis hin zu kompletten Intranets/Enterprise Portalen mit modernsten Funktionalitäten deutlich schneller erstellen als mit vergleichbaren Programmen wie z.B. Microsoft SharePoint. Intrexx erlaubt die Einbindung vorhandener Daten aus ERP-Systemen, Microsoft Exchange, Lotus Notes etc., die Erstellung produktiver Workflows und die Generierung von mobilen Apps für Smartphones und Tablet PCs aller Hersteller. Im Intrexx Application Store stehen hunderte von fertigen Apps und komplette Portale zum Download bereit.

www.unitedplanet.com

Ansprechpartner:

United Planet GmbH
Dirk Müller
Telefon: +49 (0) 761 / 20703-318
eMail: dirk.mueller@unitedplanet.com
Schnewlinstraße 2
D-79098 Freiburg
www.unitedplanet.com