

NetDiscovery



Exposé NetDiscovery

Mit der Nutzung von NetDiscovery erhalten ITK-Serviceunternehmen die Möglichkeit Ihre Kundendienstleistungen in der Netzwerkaufnahme- und Dokumentation wirksam zu verbessern und so Ihre Servicetechniker vor Ort beim Kunden effektiv und effizient einzusetzen. NetDiscovery kann in kleinen und großen Netzwerken zum Einsatz kommen.

NetDiscovery ist als USB-Stick Lösung sicher und benutzerfreundlich für den Service-Techniker zu nutzen. Es funktioniert auf jedem Kunden-PC mit Windows 2000 oder XP ohne die PC-Konfiguration verändern zu müssen.

Produkt

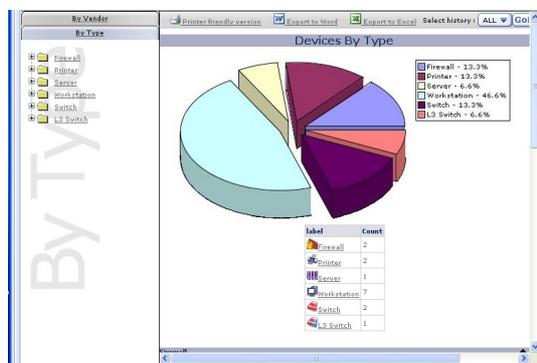
NetDiscovery, netzwerkweites Audit aller angeschlossenen IP- Komponenten. Die Hardwarebasis ist ein USB- Stick, welcher unter Windows 2000, XP und Vista zum Einsatz kommen kann. Es werden alle erforderlichen Programme direkt vom USB- Stick gestartet.

Ein Netaudit kann bei Kunden von jedem PC aus, ohne vorherige Installation, durch Eingabe einiger weniger Daten durchgeführt werden.

Haupteinsatz

Der Haupteinsatz ist die **automatische Komponentenfindung**.

- NetDiscovery findet IP-Komponenten (Switche, Router) und -Endgeräte (PC, Server, Drucker, IP-Telefone) automatisch.
- Geräte-, Konfigurations- und Verbindungsdaten der Komponenten werden in einer SQL-Datenbank gespeichert und analysiert.
- Geräte- und Verbindungsänderungen werden nach jedem Audit automatisch aktualisiert.



NetDiscovery



Ein weiterer Mehrwert ist die **automatische Visualisierung**. Hierbei berechnet NetDiscovery die Netztopologie aus der Datenbank und zeichnet zwei Ansichten automatisch.

- Die Layer 2 Neighbourhood Map zeigt die direkte Schicht-2-Umgebung einer Komponente, z.B. Switch mit angeschlossenen End- und Netzgeräten.
- Die Layer 3 Next Hop Map zeigt ein ausgewähltes Schicht-3-Gerät, i.d.R. einen Router, seine Subnetze und Next Hop Router.

Eine Exportfunktion ermöglicht die Weiterbearbeitung der Zeichnungen mit marktüblichen Visualisierungsprogrammen.

Hauptmerkmale

- Netzwerkaudits mit NetDiscovery geben dem Unternehmen einen Überblick über die vorhandene IT-Infrastruktur.
- Sie liefern die Basisinformationen für die Netzplanung und den Netzbetrieb ebenso wie für die Bestandsbewertung, Kostenweiterberechnung und Vertragsabschlüsse.
- NetDiscovery automatisiert den Prozess der Komponentenfindung, Datensammlung, Auswertung und Dokumentation.
- Netzaudits können schnell und wirtschaftlich durchgeführt werden.
- Fehler wie bei manuellen Bestandsaufnahmen werden reduziert.
- Es entsteht eine konsistente, aktuelle Datenbank, die als Basis für technische und wirtschaftliche Entscheidungen dient.
- Die aufgenommenen Netzwerkdaten können entweder in einem zentralen Service- Backend oder auf dem NetDiscovery USB-Stick gespeichert werden
- Unterstützung bei Hersteller spezifischen Verkaufsprogrammen

Vorteile

- Kostengünstige, sichere und einfache Audit-Lösung
- Es werden keine zusätzlichen Installationen auf dem Kunden-PC benötigt. Alle benötigten Programme sind bereits auf dem NetDiscovery USB-Stick vorhanden.
- Das NetDiscovery Service Backend stellt Reports und Auswertungen auch nach dem Audit zur Verfügung.
- Die Installation des NetDiscovery USB-Sticks ist einfach und benötigt keine spezielle Ausbildung.
- Unterstützung der EOL Programme der Hersteller Cisco, Nortel, Enterasys, Extreme, HP und Alcatel-Lucent.
- Verschlüsselte Übertragung der Daten ins Service Backend.
- Jeder NetDiscovery USB-Stick ist personalisiert und lizenziert.
- NetDiscovery ist Mandanten fähig. Die Daten der Kunden können nur von den berechtigten Personen eingesehen werden.

NOMICS

CREATIVE MINDS FOR YOUR BUSINESS

NetDiscovery



Funktion

NetDiscovery besteht aus zwei wesentlichen Komponenten.

- die **Frontend-Komponente** wird durch einen USB-Stick abgebildet.
- die **Backend-Komponente** wird durch das Service Backend abgebildet.

Der Backend-Service besteht aus mehreren IT-Komponenten mit denen das benötigte Computing und Reporting durchgeführt wird.

Technische Lösung

NetDiscovery basiert als mobile Audit-Lösung auf einem Java Client im Frontend. Der Client befindet sich, neben anderen Software-Komponenten, auf dem NetDiscovery USB-Stick. Der USB-Stick kommt beim Kunden zum Einsatz, entweder auf einem Kunden-PC oder auf dem PC des Service-Technikers.

Die beim Kunden aufgenommenen Daten werden im Service Backend, welches ebenfalls in Java implementiert wurde, zur weiteren Verarbeitung gespeichert. Im Service Backend können die Daten auch noch nach dem Audit ausgewertet und dargestellt werden. Es bestehen verschiedene Reports im Service Backend, welche Kunden-spezifisch angepasst werden können.

USB- Anwendung

Sobald der NetDiscovery USB-Stick in einen Kunden-PC oder im PC des Service-Technikers installiert wurde, startet die Anwendung und über das GUI kann sich der Service-Techniker mit seiner Kundennummer und Passwort am Service Backend anmelden. Nach der Anmeldung kann der Service-Techniker die Kundendaten entweder, falls bereits vorhanden, überprüfen oder neu anlegen.

Sind alle Kundendaten korrekt, so kann der Service-Techniker das Audit des Kunden-Netzwerkes starten und nach Beendigung des Audits direkt vor Ort mittels verschiedener Reports auswerten. Die Reports werden über das Frontend auf Basis der Datenbank erzeugt und sind eine wertvolle Unterstützung vor Ort. Die Daten können nach Auswertung sicher im Service-Backend gespeichert werden, wo sie für weitere Auswertungen, z.B. für den Vertrieb zur Verfügung stehen.

Vom NetDiscovery USB-Stick wird eine VPN-Verbindung ins Service-Backend aufgebaut, über die dann die Kundendaten im Service-Backend gespeichert werden. Die Authentisierung der VPN-Verbindung gegen das Service-Backend geschieht mit X509v3 Zertifikaten.

NOMICS

CREATIVE MINDS FOR YOUR BUSINESS

NetDiscovery



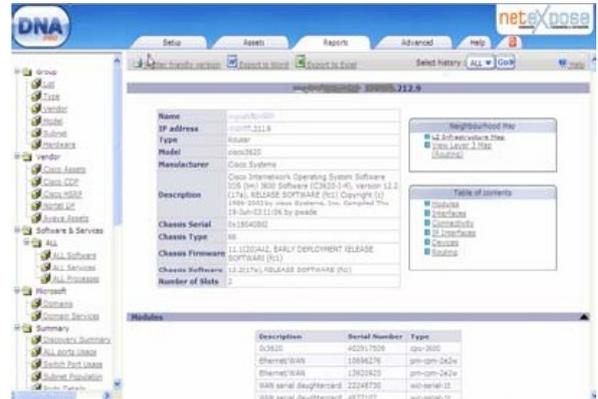
Frontend

Netzwerk Audit Analyse und Präsentation

Die Audit Daten liefern Basisinformationen für:

- die Netzwerk- und die Sicherheitsplanung,
- den Netzbetrieb und den Dokumentationsdienst,
- Verkaufsprogramme, Hersteller EOL Programme und kommerzielle Anwendungen.

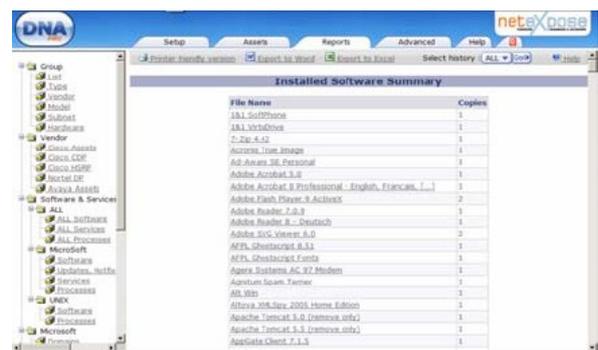
Sie sind grundlegend für eine Vielfalt von Dienstangeboten zum Kunden.



Netzdokumentationsdienstleistungen

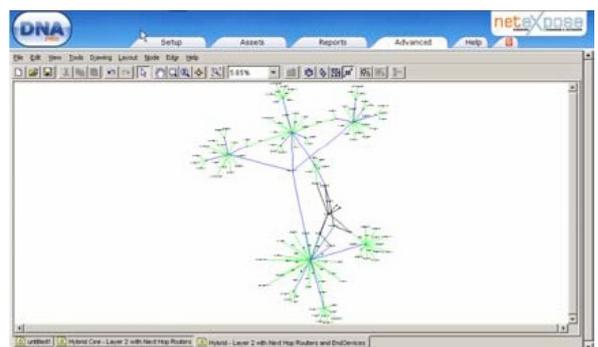
Mit NetDiscovery erhalten Sie ein Dokumentationsdienst, welcher die

- automatische Erzeugung der Bestandslisten ermöglicht:
z.B Hardware-, Software-, Patch-, Hersteller- und Standortberichte usw.
- automatische Struktur- Visualisierung und Erzeugung eines Netzplans auf Layer 2, Layer 3 sowie als Kombination von Layer 2 und 3.



Netzwerk- und IT-Sicherheitsplanungsleistungen

- SNMP-Gerät-Information:
Gerät-Name, Hersteller, Jahrgang, Seriennummer, Geräteposition, Anzahl der Geräte, Software, Firmware, Gerät-Typ und Modell, Anzahl der Steckplätze und Anschlüsse, benutzte oder offene Steckplätze und Anschlüsse
- WMI-Gerät-Information:
Geräte-Name von Microsoft, Hersteller und Modell, Seriennummer, Betriebssystem, Benutzer, Zentraleinheit, Speicher, Festplatte, installierte Software, Hot fixes und Patches
- Software und Serviceinformation:
Aufstellung aller Softwarekomponenten und Dienste für Microsoft, UNIX und LINUX, einschließlich der Aktualisierungen und Prozesse



NOMICS

CREATIVE MINDS FOR YOUR BUSINESS

