



Presse-Information vom 10. Februar 2010

„ITESOFT bietet die beste Lösung für die automatische Posteingangsverarbeitung“ (Quelle: Vergleichstest PENTADOC RADAR 2010)

Stuttgart. PENTADOC AG, ein international anerkanntes Analyseunternehmen für die Posteingangserfassung erklärt ITESOFT zum Sieger des jährlichen Benchmarks. Die Ergebnisse von ITESOFT übertrafen die aller teilnehmenden Lösungen, unter anderen EMC-Captiva, Insiders, Kofax und TiS.

Als Experte im Bereich des digitalen Posteingangs bietet die PENTADOC AG seit zwölf Jahren Beratungsleistungen auf dem deutschsprachigen Markt an. PENTADOC ist als Marktbeobachter ausgezeichnet positioniert und gilt international als eine führende Unternehmensberatung bei der automatischen Dokumentenverarbeitung.

Damit anspruchsvolle Unternehmen fundierte Entscheidungen treffen können, vervollständigen die Experten von PENTADOC jedes Jahr ihre Analysen mit der detaillierten Untersuchung und Bewertung am Markt verfügbarer Lösungen in ihrem Münchener Labor. Die Leistung jeder Lösung wird konsequent unter Produktionsbedingungen im Rahmen einer einzigartigen, intensiven Vergleichsstudie bewertet. Die Untersuchung erfolgt in Echtzeit anhand von mehreren tausend Dokumenten, verteilt über mehrere Dutzend Dokumentarten, aus bis dahin unbekannten Kundenprozessen.

Da das wissenschaftliche Verfahren von PENTADOC die tatsächliche Produktivleistung der einzelnen Systeme offenlegt, ist der PENTADOC-RADAR-Bericht weltweit zur Standardreferenz der Branche avanciert. Im aktuellen Benchmark wurden fünf Lösungen miteinander verglichen:

- Input Accel and Dispatcher V5.3 von EMC Deutschland GmbH
- Insiders smartFIX SUITE 4.0 von Gaa GmbH

Presse-Information vom 10. Februar 2010



- Kofax Capture 8.0 (KC8) und Kofax Transformation Modules 3.5 (KTM 3.5) von Kofax Deutschland AG
- eFLOW4 von Top Image Systems Deutschland GmbH
- ITESOFT.FreeMind Enterprise V2.4 und ITESOFT.FreeMind for Business V2.4 von ITESOFT GmbH.

ITESOFT setzt mit einer Erfolgsrate von 97,98 % bei der automatischen Sortierung einen neuen Maßstab für den Markt.

Die Kosten für das Suchen nach Dokumenten in Unternehmen sind immens: Mitarbeiter verschwenden damit bis zu 40 % ihrer wertvollen Zeit (Quellen und Referenzen: Byline Research 2001 und 2004 / Abigail J. Sellen, Richard HR Harper: The myth of the Paperless Office 2001 (Der Mythos vom papierlosen Büro) / Konica und Allgeier Computer 2001 / Xerox 2009). In jedem Unternehmen steht und fällt die Reaktionszeit, Produktivität und Servicequalität der einzelnen Abteilungen mit der zuverlässigen Verteilung der Post – das gilt insbesondere in Bereichen mit starker Kundenorientierung.

Die Automatisierungsrate beim Erkennen von Dokumentarten (auch als Klassifikation oder Sortierung bezeichnet) und das Extrahieren von Indizes, die ein bestimmtes Dokument ausmachen, (Erfassen oder Indizieren) sind tatsächlich die wichtigsten Kriterien beim Optimieren von digitalen Poststellen.

Klassifizierungsrate

| | |
|-------------|---------|
| ITESOFT | 97.98 % |
| TIS | 97.64 % |
| Insiders | 94.47 % |
| KOFAX | 89.41% |
| EMC/Captiva | 79.97% |

Indexierungsrate

| | |
|-------------|---------|
| ITESOFT | 69.23 % |
| KOFAX | 67.27 % |
| TIS | 61.62 % |
| Insiders | 61.47 % |
| EMC/Captiva | 43.60 % |



Presse-Information vom 10. Februar 2010

„Bereits mit der ersten Teilnahme an dieser Untersuchung hat es ITESOFT auf den ersten Platz der beiden quantitativen Vergleichsfaktoren „automatische Sortierung“ und „Indizierung“ geschafft. Diese Leistung ist überaus beeindruckend, denn im letzten Jahr dachten wir, die Grenzen dieser Technologien bereits erreicht zu haben“, so Guido Schmitz, Vorstandsmitglied der PENTADOC AG.

Leistungsstarke Technologien zahlen sich für Anwender in barer Münze aus

Unternehmen, die digitale Poststellen einrichten, können den Wert ihrer Lösungen ermitteln, indem die Kosten der verbleibenden manuellen Bearbeitungsschritte nach der Automatisierungsphase untersucht werden. Es muss also ermittelt werden, wie viele Dokumente weiterhin noch von Hand verarbeitet werden müssen.

Manual classification rate



Manual indexation rate



Der Leistungsunterschied zwischen ITESOFT und den Mitbewerbern wirkt sich beispielsweise beim manuellen Sortieren von Dokumenten so aus, dass die Kosten mit einer ITESOFT-Lösung zehn Mal geringer sind als bei den anderen Lösungen: Während mit ITESOFT nur 2,02 % der Dokumente klassifiziert werden müssen, sind es bei anderen Produkten 20,03 %.

„Alle Kunden, Interessenten und Partner, die ich regelmäßig treffe, konzentrieren sich darauf, die Verarbeitung eingehender Post zu optimieren, und zwar direkt nach deren Eintreffen. Das steigert sofort die Produktivität, die sich auf alle weiteren



Presse-Information vom 10. Februar 2010

Geschäftsprozessen im Unternehmen auswirken“, sagt Philippe Lijour, CEO der ITESOFT Group. „Die Ergebnisse des Benchmarks 2010 von PENTADOC RADAR unterstreichen die Leistungsfähigkeit der automatischen Dokumentsortierung und Lesetechniken von ITESOFT sowie die daraus entstehenden wirtschaftlichen Vorteile für die Anwender.“

Über PENTADOC Radar

Mit dem Geschäftsbereich PENTADOC Radar beliefert PENTADOC den deutschsprachigen ECM-Markt mit detaillierten Marktdaten – Markt-Researches, Technologiestudien, Whitepapers, Benchmarks u. ä. – Damit schließt PENTADOC RADAR die Informationslücke der großen Research-Häuser im breiten Spektrum des ECM-Marktes. Der Fokus liegt dabei auf dem deutschsprachigen Raum.

PENTADOC Radar unterteilt sich in vier Bereiche:

1. Business-Research
2. Labor / Zertifizierung
3. Beratung
4. Veranstaltungen (www.ecm-tage.de)

KONTAKT

PENTADOC AG

Christoph Tylla

Analyst

Tel.: +49 69 9750-3482

info@pentadoc.com

Über ITESOFT

Die 1984 gegründete ITESOFT (www.itesoft.com) ist ein europäischer Softwarehersteller, der auf die Entwicklung von Lösungen für die automatisierte Verarbeitung von Informationen spezialisiert ist. Das Unternehmen hat Niederlassungen in Deutschland (ITESOFT Deutschland GmbH, Stuttgart), in Großbritannien (ITESOFT UK Ltd, Farnham) und in Frankreich (Firmensitz in Aimargues, Zweigstelle in Paris).

Aufgrund der einzigartigen Technologien in der Zeichen- und Formerkennung sowie der Dokumentenanalyse wenden heute mehr als 600 Kunden in Europa in Industrie, Versicherungen, Vertrieb, Finanzen, Sozialversicherung/Gesundheitswesen, Dienstleistungen, Versandhandel, Verwaltung usw. Produkte von ITESOFT an.

Mehr als eine Milliarde Dokumente werden jedes Jahr mit diesen Lösungen verarbeitet. Unternehmen profitieren von optimierten internen Prozessen, geringeren Kosten und kürzeren Bearbeitungszeiten bei dokumentenbasierten Vorgängen und einer höheren Genauigkeit der zu verarbeitenden Daten.

ITESOFT ist heute in Frankreich Marktführer für die Erfassung und Verarbeitung von Dokumenten und gehört zu den wichtigsten Anbietern in Europa.

Umsatz der Gruppe 2009: 20,3 Mio. € – Mitarbeiter der Gruppe 2009: 182

ITESOFT bietet ein komplettes, durchgängiges Programm von aufeinander abgestimmten Lösungen, um die eingehenden Dokumente eines Unternehmens elektronisch zu erfassen, automatisch zu verarbeiten und zu verwalten, wie z. B. allgemeinen gemischten Schriftverkehr, Formulare



Presse-Information vom 10. Februar 2010

(Bestellscheine, Ableseformulare usw.), Rechnungen, Aufträge, Verträge, Zahlungsdokumente (Schecks u. ä.).

Im Mittelpunkt dieser Produktreihe stehen drei Produktfamilien:

- ITESOFT.FreeMind wurde speziell für die automatische Erfassung und Verarbeitung von Dokumenten entwickelt. Dies sind die einzelnen Lösungen:
 - ITESOFT.FreeMind Enterprise für die Erfassung, Klassifizieren, und Indexieren aller eingehenden Dokumente
 - ITESOFT.FreeMind for Business für alle Arten von Formularen und sonstigen Geschäftsdokumenten
 - ITESOFT.FreeMind for Invoices für Lieferantenrechnungen
 - ITESOFT.FreeMind for Orders für Kunden-Aufträge
- ITESOFT.Share speziell für das elektronischen Workflow und Dokumenten- Management
- ITESOFT.iSpid speziell für die automatische Verarbeitung von Zahlungsbelegen

Die ITESOFT-Lösungen sind nahtlos in IT-Systeme, darunter auch in die führenden ERP-Anwendungen wie SAP®, Oracle und andere integrierbar.

Das Leitbild der ITESOFT lautet: „100%ige Erfassung von Dokumenten und 100%ige Automatisierung von Geschäftsprozessen in Unternehmen“.

ITESOFT ist seit Februar 2001 an der EURONEXT Paris notiert

Compartment C - ISIN-Code FR0004026151 - Symbol ITE - Reuters: ITFT.LN - Bloomberg: ITES FP

Ihre Redaktionskontakte:

ITESOFT Deutschland GmbH
Georg Hähn
Leinfelder Straße 60
D-70771 Leinfelden-Echterdingen
Tel.: +49 711-782378-0
Fax: +49 711-782378-23
georg.haehn@itesoft.com
www.itesoft.de

PR-Agentur:
good news! GmbH
Nicole Körber
Kolberger Str. 36
D-23617 Stockelsdorf
Tel.: +49 451 88 199-0
Fax: +49 451 88 199-29
nicole@goodnews.de