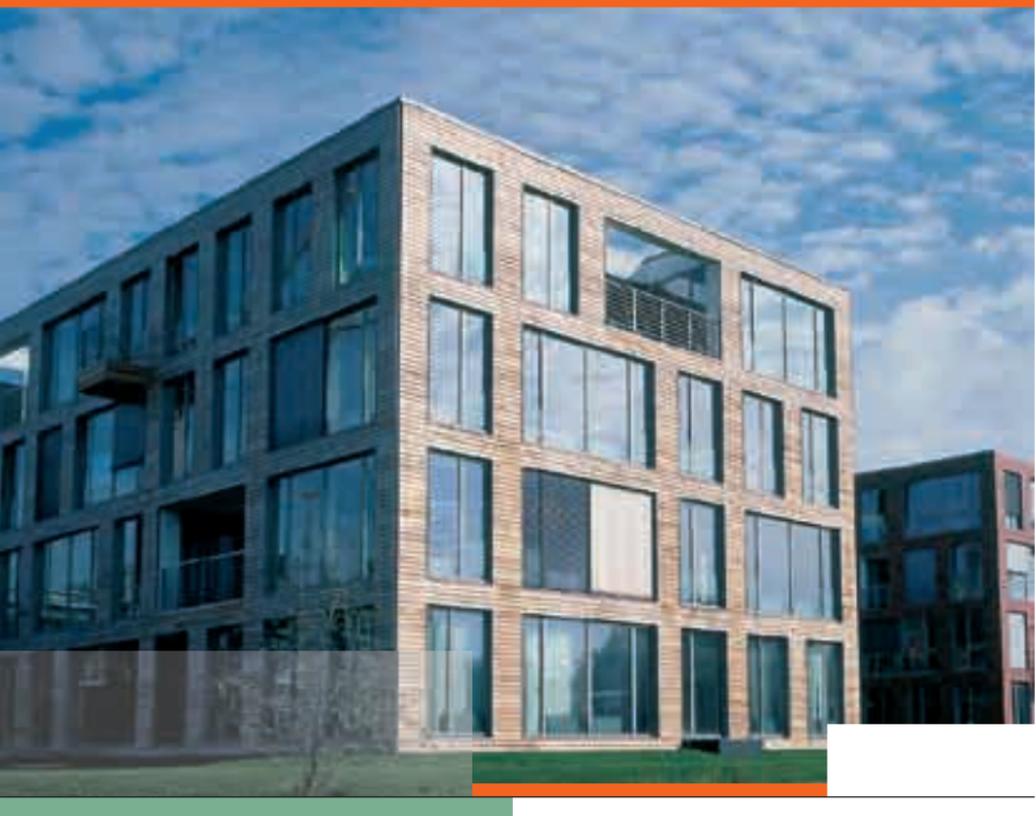


# Geracon

Wir machen Potenziale sichtbar





## **Wolfsburg AG**

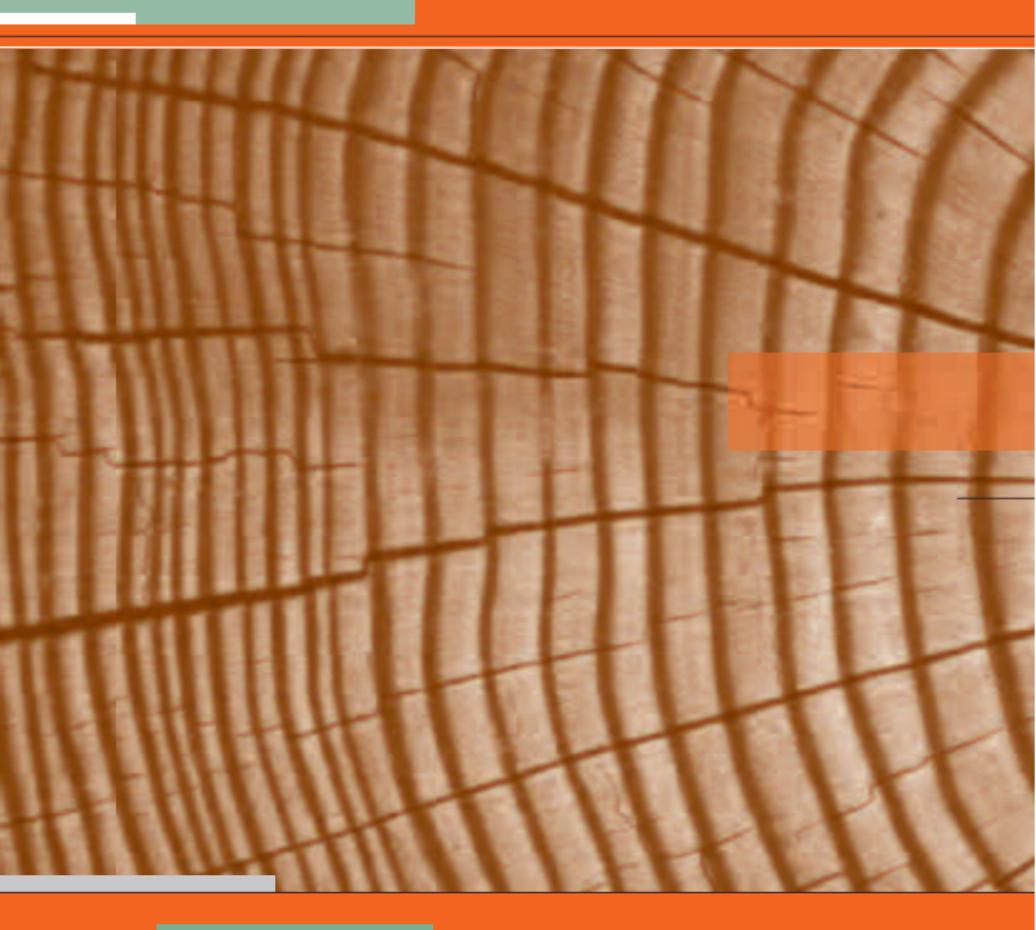
— Eine vielfältige und nachhaltige Wirtschaftsstruktur sowie eine verbesserte Lebensqualität in Wolfsburg und der Region - daran arbeitet die Wolfsburg AG.

Das Unternehmen erschließt für Handel und Wirtschaft dazu unter anderem die Potenziale des demografischen Wandels, indem es Trends der Gesundheitswirtschaft verfolgt und innovative Ideen sowie Geschäftsmodelle vorantreibt.

- 2 \_\_ Geracon
- 5 \_\_ Produkt / Sortiment
- 6 \_\_ Ladengestaltung
- 7 \_\_ Personal-Qualifizierung
- 8 \_\_ Strategie-Beratung
- 9 \_\_ Senior Scouts
- 10 \_\_ Modularer Alterssimulationsanzug eXtra



**Direkte Lösungen durch  
gebündelte Kompetenzen aus  
Demografie und Marktforschung**



## Geracon

— Geracon ist ein Beratungs- und Qualifizierungsangebot der Wolfsburg AG für optimierte Kundenorientierung in Einzelhandel und Industrie.

Geracon unterstützt Sie bei Fragestellungen rund um die Zielgruppe 50+. Von der Ist-Analyse über die Konzeption bis zur Umsetzung: Wir leiten und begleiten Sie auf Ihrem Weg.

Geracon setzt sich aus sechs flexibel kombinierbaren Modulen zusammen. Sie wählen die Passenden aus.

---

**Gemeinsam schnüren wir**  
das optimale Paket

**Geracon - Wir machen Potenziale sichtbar  
und entwickeln konkrete  
Handlungsempfehlungen für Sie!**

Produkt/  
Sortiment

Laden-  
gestaltung

Strategie-Beratung

Personal-  
Qualifizierung

Senior  
Scouts

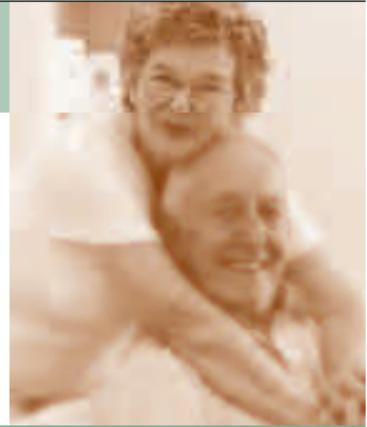
Modularer Alterssimulationsanzug<sup>eXtra</sup>



## Produkt / Sortiment

— Die Zielgruppe 50+ wird immer wichtiger. Als erfahrene Kunden sind sie sehr qualitätsbewusst und stellen spezifische Anforderungen. Das Gesamtsortiment sowie das einzelne Produkt stehen dabei auf dem Prüfstand. Wir unterstützen Sie bei der Entwicklung eines zukunftsorientierten Warengruppenmanagements.





## Ladengestaltung

— Die spezifischen Bedürfnisse und Anforderungen älterer Menschen im Blick, analysieren und optimieren wir Ihre Ladengestaltung. Gute Beleuchtung, großzügige Kassenzonen, eindeutige Beschriftungen: Eine durchdachte Ladengestaltung wirkt auch auf andere Kundengruppen positiv.

# Erhöhte Kundenzufriedenheit durch professionellen Umgang mit der Zielgruppe 50+

## Personal-Qualifizierung

— Ältere Kundschaft stellt häufig hohe Anforderungen an Ihr Personal. Die Sensibilisierung für die Bedürfnisse dieser Zielgruppe schafft die Voraussetzung für eine verbesserte Kommunikation.

Wir qualifizieren Ihre Mitarbeiter und bieten ihnen mehr Sicherheit im Umgang mit Kunden.

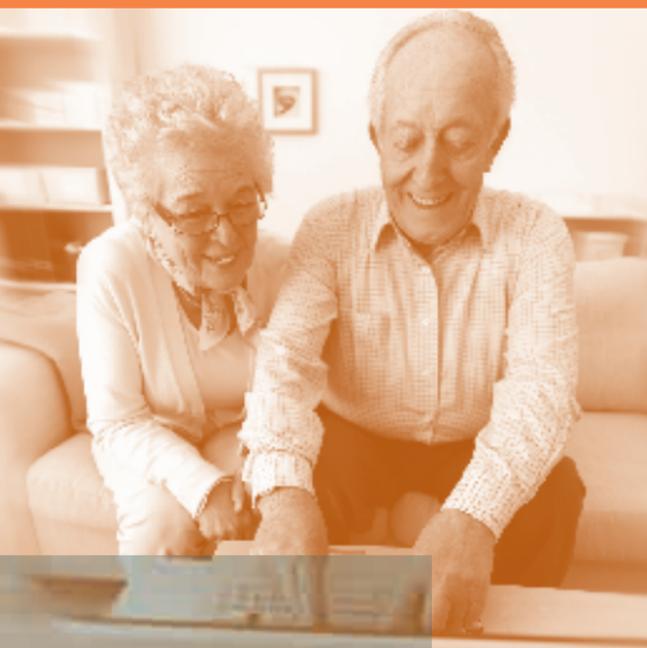




## Mit Verständnis für die Zielgruppe 50+ zum langfristigen Erfolg

### Strategie-Beratung

— Wir erarbeiten mit Ihnen Strategien, um auf dem „reifen“ Markt langfristig erfolgreicher zu werden. Auf Basis der Marktforschung entwickeln wir verschiedene Szenarien und leiten konkrete, umsetzbare Handlungsempfehlungen ab.



## Senior Scouts

— Unsere Testpersonen wissen wovon sie sprechen. Sie gehören der Zielgruppe 50+ an und spiegeln deren Vielfalt wider. Wir sind Ihr Partner in der Marktforschung und unterstützen Sie mit unserer Kompetenz bei Gruppendiskussionen, Einzelinterviews, Mystery Shopping (Testkäufer), Tests, Kundenbefragungen etc.

---

## Modularer Alterssimulationsanzug eXtra

— Gehen Sie mit Geracon auf eine Reise in die Zukunft. Mit dem modularen Alterssimulationsanzug verstehen Sie unmittelbar, was mit „die Bedürfnisse Älterer“ gemeint ist. Mit dieser neuen Erfahrung fällt es Ihnen leicht, Ideen zu entwickeln, wie Umfeld, Produkte und Dienstleistungen altersgerecht gestaltet werden können. Der Alterssimulationsanzug kann folgende physische Veränderungen simulieren:

- Einschränkung des Sehvermögens
- Einschränkung der Bewegung
- Muskulärer Kraftverlust
- Vermindertes Hörvermögen
- Reduzierte Haptik (Tastsinn)





**Wolfsburg AG | GesundheitsWirtschaft**



Major-Hirst-Str. 11  
38442 Wolfsburg  
[www.wolfsburg-ag.com](http://www.wolfsburg-ag.com)

Telefon: 05361. 897-1218  
Telefax: 05361. 897-7831  
[info@geracon-beratung.de](mailto:info@geracon-beratung.de)  
[www.geracon-beratung.de](http://www.geracon-beratung.de)

