



ECM ARENA bringt Ordnung in die Fülle an unstrukturierten Daten und Dokumenten in getrennten Systemen. Es vereint die Elemente digitales Dokumentenmanagement, revisions sichere elektronische Archivierung, Abbildung und Automatisierung von Geschäftsprozessen sowie Collaboration in einer einzigen Lösung.

ECM ARENA enthält als moderne, webbasierte Lösung ein revisions sicheres Archiv, dynamische Aktenstrukturen für Kunden, Aufträge, Lieferanten und Bestellungen sowie eine digitale Poststelle für alle eingehenden Dokumente und vorgangsbezogenen E-Mails.

Die Bedienung von ECM ARENA ist einfach und intuitiv. Dokumente können per Drag & Drop übernommen, Akten per Workflow an andere Mitarbeiter versendet werden. Aufgaben, Fristen und Wiedervorlagen erleichtern das Zusammenspiel im Team. Übersichtlich Dokumente und Daten werden komfortabel dargestellt. Neben der strukturierten Darstellung erleichtert die integrierte Volltextsuche das Auffinden inhaltsbezogener Informationen.

Mehr erfahren unter www.ecm-arena.com



www.ecm-arena.com



AUTOMATISIERTE EINGANGSRECHNUNGSBEARBEITUNG

HENRICHSEN bietet für die automatisierte Eingangsbearbeitung - egal ob die Rechnungen in Papierform oder digital in Ihrem Unternehmen eingehen - ausgereifte und ganzheitliche Lösungen. Von der Digitalisierung und Verifikation über die workflowbasierte Bearbeitung bis hin zur revisions sicheren Archivierung bilden wir den gesamten Prozess ab und sorgen für die nahtlose Integration zu ERP-Systemen wie etwa SAP und Microsoft Dynamics NAV®.

Laut aktueller Studien kann mit Kosteneinsparungen zwischen 8 und 15 Euro pro Rechnung kalkuliert werden. Angenommen in Ihrem Unternehmen gehen am Tag 30 Rechnungen ein, so können Sie zwischen 240 und 450 Euro am Tag und zwischen 60.000 und 112.500 Euro im Jahr sparen. Bei den meisten unserer Kunden ist der Return on Investment somit bereits innerhalb eines Jahres erreicht.

Mehr erfahren unter www.henrichsen.de



www.henrichsen.de



SERVICEMANAGEMENT

Zu unseren besonderen Stärken zählt unser schlagkräftiges Servicedesk. Mit kurzen Reaktionszeiten, Fernwartung, System-Check, System Monitoring, erweiterten Services und professionellen Mitarbeitern im Servicemanagement betreut HENRICHSEN weit über 1.000 IT-Systeme - vom Kleinbetrieb bis zum Konzern.

Unsere 12 Mitarbeiter leisten den First- und Second-Level-Support und koordinieren den Third-Level-Support zwischen Endkunde und Hersteller. Durch ein eigenes Ticket-System, dem SelfHelp Web Client bieten wir unseren Kunden die Möglichkeit, ihre Anfragen jederzeit aufzugeben, bestehende Calls einzusehen und zu bearbeiten sowie auf unsere Knowledgebase und FAQ's zuzugreifen.

Durch die erweiterten Servicebausteine werden Sicherheit und Effizienz der eingesetzten Systeme deutlich gesteigert und die Administratoren vor Ort durch die Komfort-Bausteine entlastet. Beispiele hier für sind regelmäßige Systemchecks zur Performance-Steigerung oder unser System-Monitoring, welches bei Bedarf direkt durch das HENRICHSEN ServiceTeam betreut werden kann. Durch die aktive Benachrichtigung zu Updates und Schulungen sind nicht nur die Systeme, sondern auch das Knowhow der Key-User beim Kunden stets auf dem aktuellen Stand.

Mehr erfahren und www.henrichsen.de/service/service



www.henrichsen.de



DIE HENRICHSEN EVENTS VON JULI BIS DEZEMBER:

10. Juli - Nürnberg:

HENRICHSEN DIALOG
Automatisierte Rechnungseingangsbearbeitung.

17. Juli - Stuttgart:

HENRICHSEN DIALOG
Effiziente Geschäftsprozesse mit elektronischen Akten.

21. August - Bamberg:

HENRICHSEN DIALOG
Workshop bei unserem Referenzkunden Rudolf Zimmermann., Bamberg GmbH.

14. September - Nürnberg:

HENRICHSEN DIALOG
Sicherheit und Compliance durch elektronische Prozesse.

19. September - Stuttgart:

HENRICHSEN ON TOUR
Workshop bei unserem Referenzkunden Endress + Hauser Messtechnik GmbH & Co. KG.

20. September - Ulm:

HENRICHSEN ON TOUR
Sicherheit und Compliance durch elektronische Prozesse.

25. September - Freiburg:

HENRICHSEN DIALOG
Automatisierte Rechnungseingangsbearbeitung.

02. Oktober - Bodensee:

HENRICHSEN DIALOG
Automatisierte Rechnungsbearbeitung.

10. Oktober - München:

HENRICHSEN DIALOG
Automatisierte Rechnungseingangsbearbeitung innerhalb von SAP.

11. Oktober - Basel, Schweiz:

HENRICHSEN ON TOUR
Automatisierte Rechnungseingangsbearbeitung innerhalb von SAP.

07. November - München:

HENRICHSEN Executive Lunch

14. November - Nürnberg:

HENRICHSEN Executive Lunch

20. November - Stuttgart:

HENRICHSEN Executive Lunch

28. November - Freiburg:

HENRICHSEN Executive Lunch



www.henrichsen.de

Mehr erfahren unter www.henrichsen.de/veranstaltungen



HENRICHSEN



Wir sorgen dafür, dass relevante Informationen dem entsprechenden Empfänger zur richtigen Zeit am richtigen Ort im passenden Format und in optimaler Qualität vorliegen. Mit Business Solutions aus den Bereichen Dokumentenmanagement (DMS), Enterprise Content Management (ECM) und Business Process Management (BPM) verhelfen wir unseren Kunden bereits seit 30 Jahren zu signifikanten Wettbewerbsvorteilen.

Damit das so bleibt, bieten wir heute innovative und flexible Lösungen, die den steigenden Anforderungen an Unternehmen und Mitarbeiter gerecht werden. Durch die wachsende Datenflut und dem schnellen Wandel von Informationsstrukturen und -formaten steigen Geschwindigkeit und Komplexität enorm an.

Mit HENRICHSEN gelingt Ihnen der Eintritt in die neue Informationsära spielend leicht.

Mehr erfahren unter www.henrichsen.de



www.henrichsen.de