

## Presse-Mitteilung

TE-SYSTEMS: TE-SYSTEMS und voice robots kooperieren im Bereich VoIP  
Freitag, 7. Mai 2004

### **TE-SYSTEMS und voice robots kooperieren im Bereich VoIP**

Die auf der CeBit 2004 geschlossene Kooperation des Wolfsburger CAPI-Spezialist TE-SYSTEMS und der Heidelberger voice robots GmbH für Lösungen im Bereich Voice-over-IP wurde jetzt durch die offizielle Freigabe der robot 5™ Plattform für den Einsatz der XCAPI von TE-SYSTEMS bekräftigt.

Durch die Sprachautomations-Plattform robot 5™ kann sich ein Mensch mittels natürlicher Sprache mit einem Computer unterhalten.

Die XCAPI nutzt dabei die herkömmliche Telefonie - Anbindung von robot 5™. Damit kann die Sprachautomationssoftware neben ISDN direkt in einer Vielzahl von VoIP-Umgebungen wie z.B. Cisco, Innovaphone, Siemens oder Tenovis betrieben werden. Durch die optionale Einbindung von ISDN-Karten kann robot 5™ in gemischten Umgebungen von Voice over IP und ISDN genutzt werden.

Gemeinsam mit TE-SYSTEMS wurden umfangreiche Tests erfolgreich durchgeführt. voice robots Kunden, die an einer Migration interessiert sind, können ab sofort Ihre bestehenden robot 5™ Anwendungen nahtlos in VoIP Umgebungen integrieren.

Zusammen mit Partnern von voice robots wurden in der Testphase bereits einige Lösungen realisiert.

**voice robots GmbH**  
Lilienthalstr. 13  
69214 Eppelheim  
Tel : 06221 505 400  
**email: [info@voicerobots.de](mailto:info@voicerobots.de)**  
**[www.voicerobots.de](http://www.voicerobots.de)**

**TE-SYSTEMS GmbH**  
Max-von-Laue-Weg 19  
38448 Wolfsburg  
Tel.: 05361 895-0  
**email: [info@xcapi.de](mailto:info@xcapi.de)**  
**[www.xcapi.de](http://www.xcapi.de)**