

– Presseinformation der Controlware GmbH –

Controlware bietet neuen Managed Security Service „Security Information & Event Management“

Dietzenbach, 7. Juni 2011 – Controlware, renommierter deutscher Systemintegrator und IT-Dienstleister, erweitert sein Managed Service-Portfolio um modulare SIEM-Services (Security Information & Event Management). Das ISO-27001-zertifizierte Customer Service Center (CSC) von Controlware übernimmt dabei für Kunden die Konsolidierung und Auswertung sicherheitsrelevanter Log-Files und unterstützt auf Wunsch bei der Behebung von Schwachstellen.

In den zunehmend komplexen Unternehmensnetzen von heute laufen täglich Hunderte von Security-Log-Files, IDS- und IPS-Reports und Vulnerability-Benachrichtigungen auf. Angesichts der enormen Datenmenge werden diese Informationen in vielen Unternehmen aber weder klassifiziert noch systematisch ausgewertet oder korreliert, sondern lediglich unsortiert gespeichert. „Log-Files lesen die meisten Administratoren erst, wenn sie nach den Gründen für einen Ausfall suchen. Aber dann ist es meistens zu spät“, erklärt Thorsten-Fedor Schaffer, CISSP, Service-Manager bei Controlware. „Dabei ließen sich viele Systemausfälle durch eine permanente und systematische Auswertung von Log-Files und Reports vermeiden. Aber die findet aufgrund knapper Personalressourcen und fehlender Tools in vielen Betrieben nicht mehr statt.“

Controlware bietet im Customer Service Center in Dietzenbach bei Frankfurt am Main modulare Managed Security Services (MSS) mit dem neuen Service SIEM. Im Rahmen dieser Dienstleistung überwacht, analysiert und korreliert der IT-Dienstleister für Kunden alle unternehmensweit auflaufenden, sicherheitsrelevanten Log-Files. Unternehmen können dabei zwischen verschiedenen Dienstleistungspaketen wählen:

1. Variante: Überwachung und Benachrichtigung

Controlware erfasst die System- und Security-Log-Files sowie die IDS- und IPS-Events im Netzwerk des Kunden und führt flankierend dazu regelmäßig Schwachstellen-Scans durch. Die gesammelten Informationen werden anschließend per Computer korreliert, von den Controlware Experten analysiert und zu übersichtlichen Berichten

zusammengefasst. Der Kunde behält so stets den Überblick über Schwachstellen, Attacken und weitere sicherheitsrelevante Ereignisse und kann diese zeitnah beheben.

2. Variante: Überwachung, Benachrichtigung und Behebung

Auch in diesem Fall übernimmt Controlware für die Kunden die lückenlose Auswertung und Analyse der SIEM-Dateien. Werden dabei Schwachstellen oder ungeschützte Angriffspunkte aufgedeckt, leitet das CSC entsprechend den mit den Kunden vereinbarten Prozessen automatisch auch die erforderlichen Schritte zur Behebung ein.

3. Variante: SIEM mit Schwachstellenmanagement

Auf Wunsch lässt sich das SIEM zudem mit dem Controlware Service „Network Vulnerability Management“ kombinieren. In diesem Fall übernimmt das CSC neben der Auswertung der Security-Log-Files auch die Analyse von Scan-Ergebnissen und Schwachstellenmeldungen. Der Kunde wird dann zeitnah über anstehende Systemupdates und Patches informiert und kann diese auch direkt vom CSC durchführen lassen.

Das Outtasking des Security Information & Event Managements an das CSC von Controlware bietet den Kunden zahlreiche Vorteile: „Gerade im Bereich SIEM kommt ein Managed Service-Modell unsere Kunden in der Regel wesentlich günstiger als die Implementierung und der Betrieb einer eigenen Lösung“, berichtet Thorsten-Fedor Schaffer. „Hinzu kommt, dass Kunden im CSC vom ersten Tag an rund um die Uhr von der langjährigen Erfahrung und dem Know-how unserer Experten profitieren und so eine Service-Qualität erreichen, die sie selbst nur mit sehr hohem Aufwand sicherstellen könnten. Und auch im Hinblick auf das Sicherheitsniveau macht sich die Zusammenarbeit mit dem CSC bezahlt: Da unsere Sicherheitssysteme jederzeit auf dem neuesten Stand sind, schützen sie zuverlässig auch vor neuen Angriffsformen.“

Ca. 3.776 Zeichen (inkl. Leerzeichen)

Über Controlware GmbH

Die Controlware GmbH, Dietzenbach, ist einer der führenden unabhängigen Systemintegratoren in Deutschland. Das 1980 gegründete Unternehmen unterstützt seine Kunden mit Komplettlösungen und Dienstleistungen in der Informationstechnologie. Das Portfolio erstreckt sich von der Beratung und Planung über Installation und Wartung bis hin zu Management, Überwachung und Betrieb von Kundennetzen durch das firmeneigene Customer Service Center. Zentrale Geschäftsfelder der Controlware sind die Bereiche Communication Solutions, Information Security, Physical Security, IT-Management und Application Delivery. Controlware unterhält als Systemintegrator enge Partnerschaften mit national wie international führenden Herstellern sowie mit innovativen Newcomern der Branche. Das 580 Mitarbeiter starke Unternehmen verfügt mit elf Standorten in Deutschland über ein bundesweit flächendeckendes Vertriebs- und Servicenetz und ist mit eigenen Niederlassungen in Europa, Nordamerika, Asien und Australien vertreten. Zu den Tochterunternehmen der Controlware zählen die Networkers AG, die ExperTeach GmbH und die Productware GmbH.

Pressekontakt:

Stefanie Zender
Controlware GmbH
Tel.: +49 6074 858-246
Fax: +49 6074 858-220
E-Mail: stefanie.zender@controlware.de
www.controlware.de (Homepage)

Belegexemplare bitte an:

Michal Vitkovsky
H zwo B Kommunikations GmbH
Tel.: +49 9131 81281-25
Fax: +49 9131 81281-28
E-Mail: info@h-zwo-b.de
www.h-zwo-b.de (Homepage)