

TOPdesk

Die IT Service Management Software **TOPdesk Enterprise**, Release Januar 2017 der TOPdesk wird mit dem Gütesiegel „**SERVIEW CERTIFIEDTOOL**“ ausgezeichnet.

Hiermit bestätigen wir der Software TOPdesk Enterprise, Release Januar 2017 eine ITIL® konforme Umsetzung von 16 Prozessen aus folgenden Phasen:

Service Design (5)
Service Transition (4)
Service Operations (5)
Continual Service Improvement (2)

sowie die durchgängige Nutzung der wesentlichen ITIL® Terminologie.

Bad Homburg, Mai 2017

Nadine Scherer
SERVIEW CERTIFIEDTOOL



SERVIEW CERTIFIEDTOOL
Ein Unternehmensbereich der SERVIEW GmbH
Gartenstraße 23 | 61352 Bad Homburg