

Auszug aus Bachelor Report: von Julia Maas

„Interface Design für ein seniorengerechtes Handy“

im Fach Digitale Medien

an der Universität Bremen

September 2006

geprüft durch Prof. Susanne Maaß

PRODUKTTEST

Teilnehmeranzahl: 8

davon 4 Frauen, 4 Männer / 5 mit Einschränkungen (4 männl. 1 weibl.) 3 ohne Einschränkungen im Alter von 69 bis 94 Jahren (Unter Einschränkungen sind motorische- sowie Seh- und Hörschwächen zu verstehen.) ...

Der Test

In dem Test kam es darauf an, dass alle Probanden sich den ausgewählten Aufgaben erst einmal intuitiv stellen und erst Hinweisen folgen oder in die Anleitung schauen, wenn sie nicht mehr weiter wissen. Damit sollte herausgefunden werden, in wie weit ein erfahrener und auch unerfahrener Senior von Anfang an mit dem Gerät zurecht kommt. ...

Die meisten Aufgaben konnten viele Probanden wirklich intuitiv lösen. Das liegt zum einen sicher an ihrer Vorerfahrung im Umgang mit Handys und schnurlosen Telefonen, aber auch an der Einfachheit des Gerätes.

...

Bei den Probanden, die Hörgeräte trugen, kein lästiges Piepen und Tuten in ihren Ohren. Das Gerät ist für Hörgeräte optimiert und funktioniert auch so.

Schalten Sie das Handy ein.

2 leicht intuitiv gemeistert

2 etwas länger gebraucht, aber geschafft

4 mit Anleitung geschafft

0 gescheitert

Wählen sie Ihre eigene Festnetznummer und rufen Sie zu hause an.

6 leicht intuitiv gemeistert

2 etwas länger gebraucht, aber geschafft

0 mit Anleitung geschafft

0 gescheitert

Nehmen Sie einen Anruf entgegen und beenden Sie das Gespräch nach ein paar Worten selbst wieder.

6 leicht intuitiv gemeistert

1 etwas länger gebraucht, aber geschafft

1 mit Anleitung geschafft

0 gescheitert

Suchen Sie das Telefonbuch. Speichern Sie eine beliebige Telefonnummer in das Telefonbuch. (z.B. die Ihres Kindes)

4 leicht intuitiv gemeistert

3 etwas länger gebraucht, aber geschafft

1 mit Anleitung geschafft

0 gescheitert

Ändern Sie den Klingelton.

2 leicht intuitiv gemeistert

1 etwas länger gebraucht, aber geschafft
3 mit Anleitung geschafft
2 gescheitert

Folgen Sie dem Handbuch und stellen Sie Datum und Uhrzeit ein.

5 leicht intuitiv gemeistert
3 etwas länger gebraucht, aber geschafft
0 mit Anleitung geschafft
0 gescheitert

Schreiben Sie eine SMS.

3 leicht intuitiv gemeistert
1 etwas länger gebraucht, aber geschafft
3 mit Anleitung geschafft
1 gescheitert

Diese Aufgabe, vielleicht schon als Zugabe oder für Fortgeschrittene anzusehen, gelang vielen erstaunlich gut, wenn auch mit Anleitung. Sie freuten sich richtig, dass das ja doch so einfach ist eine SMS zu schreiben. Lediglich einer hatte nicht wirklich Interesse und scheiterte dann auch nach kurzer Zeit.