



Einleuchtend.

Telefonieren mit e-phone®. Als letztes fehlendes Medium neben E-Mail und Fax schliesst e-phone® in Lotus Notes nun auch die Sprachkommunikation ein. Mit sämtlichen Leistungsmerkmalen einer Telefonanlage. e-phone® ist reine Software. Schnell installiert und problemlos zu benutzen. Deshalb vereinfacht e-phone® auch Ihre Geschäftsprozesse.

Das ist e-phone®

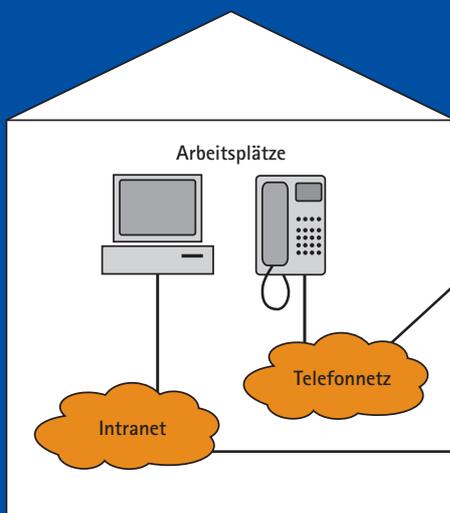
e-phone® ist die Antwort auf den Wunsch nach medienbruchfreier integrierter Kommunikation. Die Verwendung der Voice over IP-Technologie erlaubt die nahtlose Integration der Sprachkommunikation in die Datennetze.

Während die meisten Voice over IP-Systeme das Telefon als eigene Applikation in den PC-Arbeitsplatz integrieren, wird bei e-phone® die Funktionalität der Telefonanlage als letztes fehlendes Kommunikationsmittel in Lotus Notes integriert. Somit wird Lotus Notes Mail zum Kommunikationszentrum schlechthin: nicht nur E-Mail und Fax, sondern auch die eingehenden Telefongespräche werden in der Mail Datenbank signalisiert, medienübergreifende Kommunikation wird Realität. Die einfache Anbindung von Datenbanken und die Integration aller Medien werden möglich.

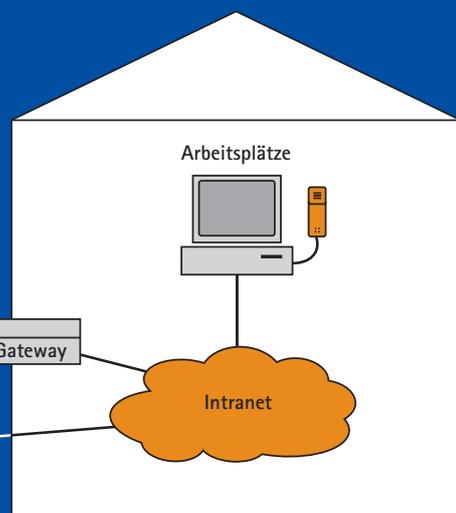
Die Verwendung modernster, auf Industriestandards beruhender, Technologie bei der Entwicklung von e-phone® garantiert eine flexibel einsetzbare, beliebig erweiterbare und damit zukunftssichere Lösung, welche die Sprachkommunikation entscheidend vereinfacht. Durch die stetige Weiterentwicklung von e-phone® wird die Kommunikation in Zukunft noch einfacher, komfortabler und besser.



Firma ohne e-phone®



Firma mit e-phone®



e-phone® ist eingängig,

weil die Software vom Internet runtergeladen werden kann und die Installation nur wenige Mausklicks erfordert. Sämtliche Daten (wie Name, E-Mailadresse und Telefonnummer) werden in den Lotus Notes Adressbüchern erfasst, eine zusätzliche Datenbank wird nicht benötigt. Kundendaten werden einfach in die Adressbücher eingetragen und gepflegt. Ein Benutzer von e-phone® kann sich an einem beliebigen Arbeitsplatz einloggen, seine Gespräche erhält er automatisch ohne Umleitungen programmieren zu müssen. Durch die vollständige Integration der Bedienung in Lotus Mail wird eine Benutzerschulung überflüssig.

e-phone® ist modern,

weil der Einsatz neuester Technologie und der damit verbundene Imagegewinn entscheidende Wettbewerbsvorteile darstellen. Anstelle des Telefonapparates stehen Designhörer mit USB-Schnittstelle zur Verfügung.

e-phone® ist sicher,

weil es eine neuartige standardisierte H.323/SIP-Plattform besitzt, welche es erlaubt, die wichtigen zentralen Komponenten Gatekeeper/Registrar Service und Client Proxy Service im Datennetz mehrfach zu betreiben. Fällt eine dieser Komponenten aus, übernimmt ganz einfach eine weitere im Netz deren Funktion (Patent publiziert). Der Client Proxy Service garantiert die wichtigsten Funktionen wie Anrufbeantworter oder Rufweitschaltung an ein beliebiges Ziel (beispielsweise an ein GSM Mobiltelefon), sollte der Arbeitsplatz-PC ausfallen.

e-phone® ist zukunftssicher,

weil die verteilte Softwarestruktur eine beliebige Skalierbarkeit des Systems erlaubt. In wenigen Minuten kann die Teilnehmerzahl dynamisch erweitert werden, ohne dass neue Hardwarekomponenten angeschafft werden müssen.

Immer einen Schritt voraus

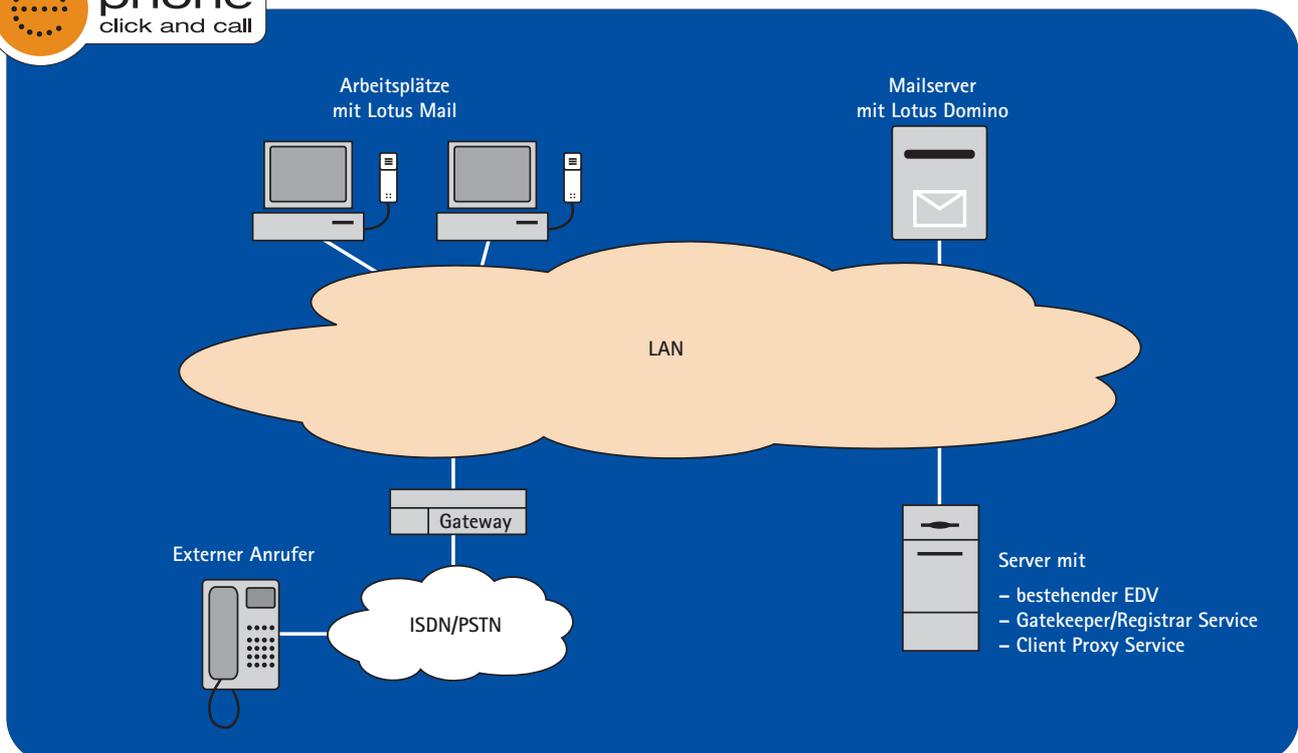
Die vielen Vorteile der Voice over IP-Technologie gegenüber herkömmlichen Telefonanlagen machen sich in kurzer Zeit bezahlt. Geschäftsprozesse werden entscheidend vereinfacht, bestehende Datenbanken einfach und schnell integriert und der Benutzungskomfort und damit das Arbeitstempo gesteigert.

Vorausgesetzt, dass...

Die Voice over IP-Technologie und damit e-phone® basieren auf neuester Software und verlangen deshalb zeitgemäße EDV-Lösungen. Ähnlich einem Formel 1 Boliden auf einer Graspiste kann e-phone® seine volle Leistung auf alten Arbeitsplatz-PC und gewachsenen, den Anforderungen nicht mehr genügenden, Datennetzen nicht entfalten.

Systemkomponenten

- Der Gateway bildet den Übergang vom öffentlichen Telefonnetz (ISDN/PSTN) in das firmeneigene Datennetz (LAN) und nimmt die Übersetzung des ISDN-Protokolls in den H.323/SIP Standard vor, welcher für Voice over IP-Systeme verwendet wird.
- Der Gatekeeper/Registrar Service ist ein Verzeichnisdienst, bei welchem sich jede Komponente eines Voice over IP-Systems beim Start anmelden muss. Die Hauptaufgabe ist die Zuordnung zwischen ISDN-Rufnummer und IP-Adresse.
- Der Client Proxy Service übernimmt die wichtigsten Funktionen der Clients, falls diese nicht angemeldet sind. Beispielsweise werden Rufumleitungen auf ein Mobiltelefon oder benutzerspezifische Voice Mail-Funktionen wahrgenommen.
- Die Arbeitsplätze werden auch als Clients bezeichnet. Beim Start von Lotus Mail wird automatisch die Telefonfunktion gestartet. Dabei sucht sich der Client selbstständig den nächstgelegenen Gatekeeper/Registrar Service und registriert sich bei diesem als Teilnehmer.



Leistungsmerkmale

e-phone® enthält die bei Telefonanlagen gebräuchlichen Leistungsmerkmale. Vielfach wird deren Bedienung und Handhabung durch die Integration in Lotus Mail aber um einiges einfacher und logischer. Die folgenden Funktionen sind enthalten (Verfügbarkeit ist der entsprechenden Roadmap zu entnehmen):

- Anzeige Nummer/Name
- Wahl ab Lotus Notes Adressbüchern
- Betrieb ohne Lotus Domino Server möglich
- Wahl ab beliebiger Applikation
- Rufweitschaltung nach Zeit
- Anrufumleitung intern/extern
- Transfer intern/extern
- Rückfrage
- Rückruf
- Anrufübernahmegruppen (wahlweise auch bei Abwesenheit)
- Integrierter Voice Mail Service
- Client Proxy Service (Anrufweitschaltung oder Voice Mail Service bei Abwesenheit)
- Mehrere Anrufe gleichzeitig (ausschaltbar)
- Wartemusik
- Anrufjournal
- DTMF Töne senden
- Free Seating
- TAPI Schnittstelle
- Konferenz
- Komfortable Vermittlung
- Gateway Software (CAPI)

Systemvoraussetzungen

Um einen reibungslosen Einsatz von e-phone® zu gewährleisten, ist es sinnvoll, eine Analyse des bestehenden Datennetzes durchzuführen. Die Systemvoraussetzungen sind:

- Datennetz
 - 100Mbit/s Shared Ethernet (bis 10 Teilnehmer)
 - 100Mbit/s Switched Ethernet (empfohlen)
- Rechner für Gatekeeper/Registrar Service und Client Proxy Service
 - Pentium Prozessor 700MHz, 256MB RAM
 - Microsoft Windows® 2000 oder XP (Server oder Workstation)
- Lotus Domino Server
 - Version 5.0.6
- Arbeitsplatz Rechner
 - Pentium Prozessor 700MHz, 128MB RAM
 - Soundkarte voll duplex und Telefonhörer mit Anschluss an Soundkarte oder
 - Telefonhörer mit USB-Schnittstelle (empfohlen)
 - Microsoft Windows® 2000 oder XP (Workstation)
 - Lotus Notes Client 5.0.6
- Gateway
 - H.323/SIP Gateway

Wenn Sie mehr über e-phone® wissen möchten,
informieren und beraten wir Sie gerne. Kontak-
tieren Sie uns unter:

BORGWARE GmbH
Hauptstrasse 8
D - 72401 Haigerloch
phone +49 7474 698 0
fax +49 7474 7684
info@borgware.de
www.borgware.de

BORGWARE GmbH
Neusser Landstrasse 2
D - 50735 Köln
phone +49 221 276930 0
fax +49 221 7002 191
info@borgware.de
www.borgware.de

