

Wer niedrigere Supportkosten und höhere Produktivität in der Unternehmens-IT erreichen will, braucht aktuelle, zutreffende Informationen zur installierten Desktop-Basis. Genau das liefert BMC Desktop Automation Suite Express – umfassend, präzise und zeitgerecht. So wird genau sichtbar, welche Hardware und Software auf jedem einzelnen PC im Netzwerk installiert ist. Und das ermöglicht fundierte Entscheidungen – bei der Einführung neuer Technologien, der Beurteilung möglicher Sicherheitsrisiken oder der laufenden Support-Planung.

BMC Desktop Automation Suite Express setzt einfach auf der vorhandenen Netzwerk-Infrastruktur auf und bietet folgende Funktionen:

- Automatische Erkennung installierter Hard- und Software
- Verteilte Software-Installation
- Inventarisierung von Hard- und Software
- Integrierte PC-Fernsteuerung

BMC Desktop Automation Suite Express trägt automatisch Informationen zu allen PCs im Netzwerk in einer zentralen Datenbank zusammen. So haben alle Verantwortlichen im Unternehmen Zugriff auf die nötigen Informationen für fundierte Entscheidungen – beispielsweise zum Planen von Neuanschaffungen und Wartungsverträgen, aber auch zum Ermitteln eventueller Sicherheitsrisiken.

Die Vorteile

- Solide Entscheidungsgrundlagen für die taktische und strategische IT-Planung
- Erfasst und meldet Tausende von Hardware- und Software-Datenattributen
- Inventarisiert installierte Software – wichtig zur Einhaltung von Lizenzverträgen
- Effiziente Installation und Wartung von Software auf den Desktops
- Ermittelt installierte Service Packs und Updates, um mögliche Sicherheitslücken aufzudecken
- Begleitende Unterstützung für Change-Management- Prozesse
- Ermöglicht die präzisere Planung von System- und Software-Upgrades
- Konformität mit IT- und Sicherheitsstandards
- Weniger Ausfallzeiten, schnellere Problembehebung

Weniger unnötige IT-Ausgaben

Die Inventarisierungs- und Berichtsfunktionen von der Desktop Automation Suite liefern präzise Antworten auf wichtige Fragen für die Budget- und Beschaffungsplanung: Wie sieht das PC-Inventar genau aus? Wo im Unternehmen ist es implementiert? Wie wird es verwendet? Welche Konfigurationen sind im Einsatz? Diese Informationen ermöglichen bessere Entscheidungen und sparen bares Geld – bei Anschaffung und Leasing neuer Hardware, beim Einkauf von Softwarelizenzen, beim Abschluss von Wartungsverträgen. So wird nur noch das gekauft, was tatsächlich nötig ist.

Bessere Sicherheit

Beinahe jede Woche werden neue Sicherheitslücken in Betriebssystemen und Anwendungssoftware gemeldet – eine willkommene Angriffsfläche für Hacker und Cyber-Kriminelle. Die Folge: eine wahre Flut von Patches und Updates, die installiert werden müssen, damit die Systeme sicher bleiben. Mit der Desktop Automation Suite lässt sich diese Aufgabe schnell und zuverlässig automatisieren. So beißen sich die „bösen Jungs“ die Zähne aus.

Höhere Produktivität

Supportmitarbeiter und Servicetechniker erhalten dank der Desktop Automation Suite umfassende, präzise Informationen zu den Konfigurationen der Anwender- PCs. So können sie besser und produktiver arbeiten. Das bedeutet: besserer Service, schnellere Fehlerdiagnose und Problemlösung, weniger Ausfallzeiten beim Anwender. Mit der integrierten PC-Fernsteuerung lassen sich viele Probleme sogar aus der Ferne lösen – teure Vor-Ort-Einsätze werden überflüssig.

Niedrigere Supportkosten

Die automatische, präzise Inventarisierung der Hardware und Software im gesamten Netzwerk senkt die TCO und die Kosten für den Anwendersupport. Die Desktop Automation Suite erfasst und meldet Tausende von Hardware- und Softwareattributen. So entsteht ein genaues, detailliertes Bild der installierten Desktop-Basis – eine absolute Grundvoraussetzung, um die Kosten und die Komplexität der Unternehmens-IT unter Kontrolle zu halten.

Effizientere Prozesse

Effizientere Prozesse, produktivere Mitarbeiter – darum bemüht sich jedes moderne Unternehmen. Die Desktop Automation Suite kann dabei helfen: Mit präzisen, zeitgerechten PC-Inventardaten ermöglicht es effizientere Technologieentscheidungen und Change Management-Prozesse. Änderungen an der Software und Desktop-Konfiguration werden automatisch erfasst. Die so entstehende zentrale Datenbank steht allen Unternehmensverantwortlichen zur Verfügung – für fundierte Entscheidungen, die bares Geld sparen können.

Plattform-Unterstützung

Die Desktop Automation Suite arbeitet plattformübergreifend und unterstützt sowohl lokale als auch verteilte Verwaltung. Dabei kann genau festgelegt werden, welche Daten erfasst, welche Software und Patches installiert werden sollen. Das erleichtert die Desktop-Administration enorm. Für heterogene Rechnerumgebungen unterstützt Desktop Automation Suite eine breite Vielfalt von Plattformen:

- Windows®
- NetWare
- Macintosh®
- Linux
- UNIX

BMC® Desktop Automation Suite Express im Überblick

- Automatische Inventarisierung
- Sammelt Informationen zu Hardware, Software und Systemdateien
- Automatische Installation/Deinstallation von Software
- Multi-Server-Architektur (MS SQL/Oracle)
- Integrierte Scripting-Werkzeuge
- Integrierte PC-Fernsteuerung
- Minimale Auswirkungen auf Netzwerkressourcen und PC-Performance
- Integration mit Magic Service Desk
- Einfacher Datenexport für Analyse und Berichtswesen

Basierend auf LANDesk

LANDesk® Software ist der führende Anbieter von integrierten Management-Lösungen für Desktops, Server und Mobilgeräte. LANDesk Lösungen sind skalierbar, benutzerfreundlich und unterstützen auch heterogene IT-Umgebungen. Da sie auf vorhandenen Datenbanken, Anwendungen und Verzeichnisdiensten aufsetzen, ermöglichen sie schnellen ROI.