

## In guten Händen

Das Angebot des auf Dokumenten und Output Management spezialisierten Dienstleisters GM Consult spricht vor allem kleine und mittlere Firmen mit knappen IT-Ressourcen an.



Wer sich als Unternehmen nicht um die Aufbereitung und den Versand seiner Dokumente kümmern will, wendet sich meist an einen Dienstleister. Vieles spricht für die Auslagerung, gerade bei kleinen und mittleren Firmen: Sie müssen nicht in teure Technologien investieren und haben den Kopf frei fürs Kerngeschäft. Viele übergeben deshalb beispielsweise ihre Rohdaten als CSV- oder XML-Dateien an den Provider, der sie mit den richtigen Templates verknüpft, Dokumente erstellt, optimiert für den gewünschten Ausgabekanal formatiert und weiterverarbeitet. Genauso einfach können fertige Dokumente über sichere Verfahren zum Dienstleister übertragen werden, der dann die weitere Verarbeitung inkl. Versand übernimmt.

Dienstleister wie GM Consult sind darauf spezialisiert und decken mit ihrem Portfolio den gesamten Prozess der Dokumentenverarbeitung ab. So prüft GM Consult außerdem die fertigen Dokumente bezüglich Einhaltung der Corporate Identity, Adressplausibilität und gibt sie über den gewünschten Kanal aus.

### **DOKUMENTEN MANAGEMENT FÜR ALLE FÄLLE**

Das Angebot von GM Consult richtet sich auch an Betriebe, die zwar ihre Dokumente im eigenen Haus erstellen, aber nicht selbst drucken und versenden wollen. Für sie ist es wichtig, von solchen zeitraubenden Tätigkeiten wie Falzen, Kuvertieren, Frankieren (DV-Freimachung) und Bündeln von Dokumenten entlastet zu werden. Gerade sie binden in vielen Firmen die knappen Ressourcen. Indem sie diese Vorgänge an einen Dienstleister auslagern, sparen die Unternehmen Geld – nicht zuletzt

#### **DOKUMENTEN MANAGEMENT**

- Konsolidierung - ein Dienstleister für das komplette Dokumenten Management
- Kostensenkung durch Portooptimierung und Massendruck
- Erhöhung der Verarbeitungs- und Projektsicherheit
- Effizienzsteigerung durch Vermeidung manueller Tätigkeiten



» Unser Angebot richtet sich sowohl an mittelständische als auch Großunternehmen und deckt die komplette Bandbreite des Dokumentenmanagements sowie der Dokumentenproduktion und -versand ab. «

**Karl Peter Jegglin**

Prokurist

GM Consult IT GmbH

deshalb, weil sie durch die Zentralisierung des Versands auch noch von Portorabatten profitieren. Das Prinzip ist einfach wie effizient: Über einen auf dem Arbeitsplatzrechner installierten Druckertreiber laden sie ihre Schriftstücke in ein Webportal hoch, reichern diese gegebenenfalls mit Attachments an und entscheiden, wie mit ihnen weiterverfahren werden soll.

Interessant ist diese Möglichkeit vor allem bei Dokumenten, die noch freigegeben oder ergänzt werden müssen. Die dafür notwendigen Workflows lassen sich im Portal etablieren. Genauso kann man festlegen, ob ein Dokument einem anderen beigefügt werden soll. Wie effizient ist es doch, wenn beispielsweise die Sachbearbeiterin der Schadensregulierung eines Versicherers, die plötzlich einen Anruf vom Kunden X bekommt, daraufhin eine Schadensmeldung mit Kopie für X am Arbeitsplatz erstellt und sie einfach per Mausklick über das Portal an das zentrale Output-Zentrum des Dienstleisters übergibt? Der wiederum führt das Schreiben dann mit den anderen für X bestimmten Dokumenten, beispielsweise der Versicherungspolice zusammen. Für die Sachbearbeiterin heißt das: Kein Drucken, Kuvertieren und für das Versicherungsunternehmen weniger Portokosten.

## WISSEN, WELCHE DOKUMENTE RAUSGEHEN

So weit, so gut. Doch was ist mit Unternehmen, die – aus welchen Gründen auch immer – generell keine Fremdsoftware einsetzen, vor allem keine „systemnahen“ Tools wie Druckertreiber etc.? Auch für diese Fälle bietet GM Consult eine Möglichkeit: Mittlerweile gibt es wohl kaum noch Firmen, die nicht wenigstens ein gängiges Office-Programm und eine PDF-fähige Applikation im Haus haben. Das per Word, Open Office oder mit welcher Software auch immer erzeugte Dokument wird als PDF gespeichert und einfach per Drag & Drop ebenfalls in das vom Dienstleister betriebene Webportal hochgeladen. Alles Weitere ist dann wieder Sache von GM Consult. Die Mitarbeiter werden somit von allen Abläufen entlastet, die nicht zu ihrem Kerngeschäft gehören.

Nebenbei schont das Unternehmen seine finanziellen Ressourcen, denn es braucht in keinerlei externe IT-Lösungen zu investieren.

## GM CONSULT

Hervorgegangen aus der traditionsreichen Unternehmensgruppe Glöckle (gegründet 1896), hat die GM Consult IT GmbH seit ihrer Ausgliederung 1994 ihr Portfolio kontinuierlich ausgebaut. Heute gehen die Dienstleistungen weit über das ursprüngliche Kerngeschäft – Direktmarketing und Druck – hinaus. GM Consult ist ein branchenübergreifender Dienstleister für

- Input Management
- Dokumenten und Prozess Management (einschließlich Druck)
- Direktmarketing und Mailing (Kundendialog)
- Entwicklung von IT-Lösungen
- den vertraulichen, sicheren und verbindlichen Austausch von elektronischen Nachrichten (digitale Post).

Das umfangreiche Dienstleistungsangebot von GM Consult – Dokumente erstellen, formatieren, bündeln, anreichern, produzieren und elektronisch wie physisch versenden – ist daher vor allem für Unternehmen mit knappen oder gar keinen Kapazitäten für die Dokumentenverarbeitung lukrativ. Nicht zuletzt deshalb, weil GM Consult sowohl elektronische (Regify, E-Mail) als auch physikalische Kanäle (Druck) bedient. Zudem erhalten die Firmen dank der Zentralisierung einen Überblick über ihre Dokumentenverarbeitung überhaupt.

Wer weiß schon immer, wie viele Schreiben täglich oder monatlich auf welchem Kanal das Haus verlassen? Oft gibt es diesbezüglich eine „Black Box“ in den Betrieben.

Nicht so bei GM Consult, denn der Dienstleister liefert die detaillierte Auflistung aller Sendungen gleich mit.