

## Kunden-Anfragen verwalten

### **Oberfränkischer Softwarehersteller bietet Lösung zur Verwaltung von Kundenanfragen**

**Stockheim-Neukenroth – Für sämtliche Anforderungen rund um die Themen Hotline und Helpdesk bietet die GSD Software mbH mit Sitz in Stockheim-Neukenroth ihr neu entwickeltes Modul "GSD Ticketsystem" an. Was bisher per Mail, Fax oder als Anruf über die Hotline an ein Unternehmen herangetragen wurde, führt der Anwender mit der GSD-Lösung in einem einzigen Kanal zusammen.**

Automatische Benachrichtigungen, Dokumenten-Upload für Anbieter und Kunden und die Möglichkeit zur Nachkalkulation erleichtern dem Nutzer der Software die Zusammenarbeit mit dem Kunden. Über das hierfür eingesetzte Web-Portal klassifiziert der Kunde sein Anliegen und beschreibt es detailliert. Ob eine Anfrage, eine Beschwerde, ein konkretes Problem oder das Zusenden von Informationen: Anbieter und Kunde klären das Thema gemeinsam über das Ticketsystem.

### **Kundenzufriedenheit als Ziel**

Davon profitiert natürlich auch der Kunde, denn dessen Zufriedenheit steigt. Wer auf dem kürzesten Weg eine passende Antwort vom geeigneten Experten erhält, fühlt sich ernstgenommen, gut beraten und verstanden. So kann aus einem Problem sogar eine völlig unvermutete Bindung zwischen Anbieter und Kunde erwachsen. Im optimalen Fall steht am Ende der Anfrage ein loyaler Kunde. Die Zufriedenheit der eigenen Kunden kann das Unternehmen sogar messen. Denn jeder Kunde, der über das Web-Portal ans Unternehmen herantritt, bewertet den Vorgang anschließend direkt im System.

**Weitere Informationen zum Hersteller: [www.gsd-software.com](http://www.gsd-software.com)**

### **GSD Software mbH**

Die GSD Software mbH ist ein unabhängiges mittelständisches Unternehmen mit ca. 80 Mitarbeitern. Sie ist einer der führenden Anbieter für ganzheitliche betriebswirtschaftliche Softwarelösungen für den Mittelstand in Deutschland. "Ganzheitlich" bedeutet, GSD bietet den Kunden ein umfassendes Portfolio selbst entwickelter, exakt aufeinander abgestimmter Lösungen in den Bereichen ERP / Warenwirtschaft, DMS / CRM, Finanz- und Anlagenbuchhaltung und Reporting an. Durch ihre Offenheit arbeiten die GSD-Produkte auch mit Systemen anderer Hersteller hervorragend zusammen. Anspruch des Unternehmens ist es, die Kunden beim Abbau bestehender Insellösungen zu unterstützen und sie bei der Einführung einer durchgängigen, zeitgemäßen Lösung voranzubringen.

Ansprechpartner GSD Software mbH  
Michael Böhm  
Ludwigsstädter Str. 95 + 97  
96342 Stockheim - Neukenroth  
Telefon: +49 (0) 9265/955 - 0  
E-Mail: [info@gsd-software.com](mailto:info@gsd-software.com)