

Informationslieferung frei Haus

Intelligente Informationslogistik löst mühsame Suche nach Informationen ab

Bassersdorf, 30.05.2011. Das jüngste Produkt der iQser AG ermöglicht die automatische Lieferung der relevanten Informationen in jedem Arbeitskontext: Der iQser GIN Weaver ist ein Portal, das Dank automatischer Analyseverfahren und Web-Technologien sofort einsatzbereit ist und selbst von kleinen und mittelständischen Unternehmen genutzt werden kann.

Nicht unerheblich ist die verlorene Zeit durch die Suche nach Informationen, die in täglichen Arbeitsprozessen benötigt werden. Selbst kleine Aufgaben verlangen mehrere Suchanfragen oder die Navigation in Ordnerhierarchien oder Unternehmensportalen. Neben dem Zeitverlust bleiben wichtige Informationen auch unberücksichtigt, weil gar nicht erst nach ihnen gesucht wurde.

Informationen aus verschiedenen Quellen auf einem Blick

Die Quellen für relevante Informationen sind meist vielfältig und weit verstreut. Manche liegen in spezieller Unternehmenssoftware für ERP, CRM oder PLM, andere in Dokumenten oder Content Management Systemen. Nicht zu vernachlässigen sind persönliche Informationen wie Emails und solche aus dem Internet. Oft wird erst Google befragt, bevor ein Mitarbeiter sich in den Informationsdschungel des Unternehmens begibt.

Automatische Auswahl von relevanten Informationen

Alle heutigen Informationssysteme folgen dem Paradigma der Suche, das nicht zuletzt durch Google sogar in unserem Sprachschatz Einzug erhalten hat. Dieses Paradigma stellt der GIN Weaver mit einer intelligenten Informationslogistik auf den Kopf: Anstatt Mitarbeiter Datenquellen nach Information durchforsten, kommt die Information zum Mitarbeiter, wenn er sie braucht und zwar nur solche, die für ihn augenblicklich wirklich relevant und nützlich ist. Der Verkäufer ist dadurch bestens auf seinen Kunden vorbereitet, der Kundendienst kennt die Problemlösung und das Management bewahrt den Überblick.

Einsatz semantischer Technologien im Hintergrund

Möglich wird das neue Paradigma durch die dynamische, inhaltliche Vernetzung von Daten, egal aus welcher Quelle sie kommen und in welchem Format sie vorliegen. Dadurch kann jeder Inhalt zum Kontext werden, für den der GIN Weaver passende Informationen anliefert. Er erkennt also, wenn ein Vertrag im Dokumenten Management System mit einem ganz bestimmten Kunden zusammenhängt, dessen Stammdaten im ERP System verwaltet werden. Oder eine eingehende Email im Kundendienst wird so ausgewertet, dass sie mit den richtigen Einträgen der Lösungsdatenbank verknüpft wird, damit der Mitarbeiter im Kundendienst sofort weiterhelfen kann.

Informationslogistik auch für kleine und mittelständische Unternehmen

Der GIN Weaver besteht aus einem Web-Portal und einer semantischen Integrations- und Analyse-Plattform, die aufeinander abgestimmt sind, so dass Unternehmen ein Standard-Produkt nutzen können. Dadurch ist es iQser gelungen, eine komplexe Technologie selbst für kleine und mittelständische Unternehmen zugänglich zu machen. Offene Industriestandards ermöglichen Erweiterungen durch ein einfaches Baukastenprinzip. Der GIN Weaver steht ab Ende Juni als Download zum Test bereit. Wer die eigene Installation scheut, kann das Informationslogistikportal als Cloud Service nutzen.



Hintergrund.

Die iQser AG mit Sitz in Bassersdorf (Schweiz) ist Anbieter der iQser GIN Plattform, einer semantischen Middleware, zur Integration heterogener Datenquellen einschließlich des Internets zur semantischen Echtzeit-Analyse.

Die Kompetenzen von iQser liegen im Bereich der format- und sprachunabhängigen automatischen semantischen Analyse, sowie der hocheffizienten, semantischen Datenintegration. iQser nimmt für sich in Anspruch, Technologieführer im Bereich semantischer IT-Infrastruktur zu sein.

Dr. Jörg Wurzer und Christian Magnus entwickelten aus ihrer beruflichen Praxiserfahrung eine Idee für ein neues Paradigma im Umgang mit Daten.

Im Jahr 2007 wurde nach dem Einstieg eines Investors die iQser AG gegründet, die die Ergebnisse der Forschung und Entwicklung vor der Gründung in ein stabiles, getestetes Produkt überführte, das heute als iQser GIN Plattform verfügbar ist.

Kontakt:

*Dr. Jörg Wurzer, CAO
iQser AG
Chlupfgasse 2
8303 Bassersdorf
Schweiz*

*Telefon: +41 (43) 2662080
Fax: +41 (43) 2662070
Mobil: +49 (172) 6680073
E-Mail: presse@iqser.net
Web: <http://www.iqser.com>*