

Online-Reservierungs-Plattform lafourchette.com verringert Rechnungsbearbeitungs- und Versanddauer um 90 %

München/Lyon, 6. März 2014 — Die weltweit führende Online-Plattform für Restaurantreservierungen lafourchette.com setzt für den Versand von jährlich über 100.000 Seiten Kundenrechnungen, Zahlungserinnerungen und Mahnungen ab sofort auf Esker, einen führenden Anbieter von Lösungen für automatisierte Dokumentenprozesse. Durch das automatisierte Verarbeiten und Versenden von Postsendungen mit dem Druck- und Versandservice von Esker ist lafourchette.com optimal für das globale Wachstum des Unternehmens gerüstet, da sich so die Zuverlässigkeit, Produktivität und Reaktionsfähigkeit steigern lassen.

Das Unternehmen wurde 2007 als Startup gegründet und zählt mittlerweile zu den Online-Riesen in Frankreich, Spanien und in der Schweiz. Die Finanzabteilung des Unternehmens wurde 2013 umstrukturiert, um sowohl die Anforderungen, die das schnelle Unternehmenswachstum mit sich brachte, als auch die strengen Richtlinien an Berichterstellung und Rentabilität (z. B. zehn neue Mitarbeiter, neue Prozesse und Tools für die Finanzverwaltung, Einführung von Microsoft Dynamics® ERP) erfüllen zu können. Sylvie Nhansana, Group Administrative & Financial Director bei lafourchette.com, entschied sich für die Implementierung einer Automatisierungslösung, mit der sich Kundenrechnungen schnellstmöglich versenden lassen. Die Ziele lagen klar auf der Hand:

- Verkürzung der Bearbeitungs- und Versanddauer von Rechnungen (Erstellung bis Eingang) von zehn Tagen auf einen Tag
- Steigerung der Vermögenswerte
- Freisetzung von Ressourcen

„Mit über 12.000 Partnerrestaurants wurde das manuelle Verarbeiten und Versenden von Rechnungen und anderen Dokumenten schlichtweg zu aufwändig“, so Nhansana. „Bisher hat ein Mitarbeiter für den Druck und Versand von Rechnungen mehrere Tage benötigt. Dank Esker dauert das Versenden von 7.000 Rechnungen pro Monat nur noch fünf Minuten. Innerhalb von 24 Stunden nach der Erstellung werden sie an den Postdienst übergeben. Durch den Druck- und Versandservice von Esker konnten wir unsere Prozesse optimieren. Diese Innovation spornt uns zu weiteren Verbesserungen an.“

Heute versendet lafourchette.com Kundenrechnungen über die Esker-API direkt aus dem ERP-System MS Dynamics. Die Rechnungen und 2.000 Zahlungserinnerungen pro Monat werden an eine Esker Postversandeinrichtung übermittelt. Dort werden sie gedruckt, gefalzt, kuvertiert, frankiert und innerhalb von 24 Stunden an den Postdienst übergeben. Sendungen werden in Echtzeit verfolgt, und falsche Anschriften werden automatisch korrigiert.

Höhere Produktivität und bessere Reaktionsfähigkeit

„Dank Esker werden unsere Rechnungen schneller verschickt und beglichen. In allen drei Niederlassungen können wir den Monatsabschluss bereits zwei Tage nach Monatsende fertigstellen“, berichtet Nhansana. Lafourchette.com konnte durch Esker noch weitere Vorteile erzielen:

- Zeiteinsparungen: Rechnungen werden noch am Erstellungstag automatisch gedruckt.
- Höhere Produktivität: Bisher verwendete ein Mitarbeiter 75 % seiner Arbeitszeit auf das Drucken und Versenden von Rechnungen – jetzt sind es nur noch 10 %, sodass mehr Zeit für andere Aufgaben bleibt.
- Geringere Betriebskosten einschließlich Lohnkosten, Instandhaltung und Kosten für Verbrauchsmaterial
- Verbesserte Sendungsverfolgung und Transparenz mit Statusbenachrichtigung in Echtzeit
- Kürzere Forderungsumschlagsdauer

Lafourchette.com wird den Druck- und Versandservice von Esker auch in den Niederlassungen in Spanien und in der Schweiz einführen und ebenso andere Dokumentenprozesse mit der Esker Shared-Plattform automatisieren.

Über lafourchette.com

Das Unternehmen wurde 2007 von Patrick Dalsace und Bertrand Jelensperger gegründet und ist die führende Online-Plattform für Restaurantreservierungen in Frankreich und Spanien (unter dem Namen eltenedor.es). Außerdem bietet lafourchette.com Restaurants eine intelligente, cloud-basierte Software für die interne Verwaltung von Tischreservierungen an. Lafourchette.com hat über 12.000 Partnerrestaurants (einschließlich Restaurants von Starköchen, großen Restaurantketten und unabhängigen Restaurants). 2013 hat das Unternehmen einen Verkaufsumsatz von über 200 Mio. Euro für seine Partnerrestaurants erzielt.

Über Esker

Weltweit nutzen Unternehmen Lösungen von Esker, um ihre Dokumentenprozesse zu optimieren. Das Esker-Portfolio umfasst Cloud Computing-Lösungen zur Verarbeitung eingehender wie ausgehender Dokumente: Eingangs- und Ausgangsrechnungen, Aufträge und Bestellungen, Mahnungen, Lieferscheine, Lieferavise, Marketingkommunikation usw. Die Esker-Lösungen führen zu reduzierten papierbasierten Prozessen, wodurch Produktivitätszuwächse und Kosteneinsparungen erreicht werden. Mehr als 80.000 Unternehmen und Organisationen weltweit nutzen Esker-Lösungen, darunter BASF, Whirlpool, Lufthansa, Vodafone, Edeka, und ING DiBa.

©2014 Esker S.A. Alle Rechte vorbehalten. Esker und das Esker-Logo sind Markenzeichen oder registrierte Markenzeichen der Esker S.A. in den USA und weiteren Ländern. Alle anderen hier verwendeten Markenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Eigentümer.

Esker GmbH

Dillwächterstraße 5
80686 München

Tel: +49 (0) 89 700 887 0 – Fax: +49 (0) 89 700 887 70
info@esker.de – www.esker.de

Pressekontakt: Rafael Arto-Haumacher

Tel: +49 (0) 89 700 887 17
rafael.arto-haumacher@esker.de

Folgen Sie uns



Besuchen Sie unseren Blog

www.quitpaper.com

Esker wurde 1985 in Lyon/Frankreich gegründet und ist gelistet im NYSE Alternext Paris (Code ISIN FR0000035818). Heute verfügt Esker über ein internationales Niederlassungsnetz mit ca. 280 Mitarbeitern, wobei sich der deutsche Sitz in München befindet. Im Jahr 2012 betrug der weltweite Umsatz ca. 40,3 Mio. Euro. Weitere Informationen zu Esker unter www.esker.de und www.esker.com. Esker auf Twitter: twitter.com/eskerinc; Esker-Blog: www.quitpaper.com.

©2014 Esker S.A. Alle Rechte vorbehalten. Esker und das Esker-Logo sind Markenzeichen oder registrierte Markenzeichen der Esker S.A. in den USA und weiteren Ländern.
Alle anderen hier verwendeten Markenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Eigentümer.

Esker GmbH

Dillwächterstraße 5
80686 München

Tel: +49 (0) 89 700 887 0 – Fax: +49 (0) 89 700 887 70
info@esker.de – www.esker.de

Pressekontakt: Rafael Arto-Haumacher

Tel: +49 (0) 89 700 887 17
rafael.arto-haumacher@esker.de

Folgen Sie uns



Besuchen Sie unseren Blog
www.quitpaper.com