

Leistungsgesteigert:

Mit GoldMine 6.7 Vertriebschancen besser realisieren und mehr Wachstum erzielen

Unterschleißheim, 27. September 2005 – FrontRange Solutions, führender Anbieter von Lösungen für IT-Service- und IT-Infrastructure-Management, Customer Service und Support sowie für Sales & Marketing Management für kleine, mittlere und große Unternehmen, gibt die Verfügbarkeit von GoldMine Version 6.7 bekannt. Die leistungsgesteigerte CRM-Lösung bietet viele neue Features. Die erleichtern vor allem die Anbindung an vorhandene Lösungen und die Anwendung von unterwegs. Informationen werden schneller gefunden, die Kommunikation wird erleichtert und optimiert. So verbessern Anwender mit GoldMine 6.7 ihre Produktivität und den Kundenservice.

Mit GoldMine 6.7 erhalten Anwender ein nahezu vollständiges Bild ihrer Geschäftspartner: Verbesserte offene APIs (Application Programming Interfaces), die jetzt COM kompatibel sowie .NET und XML-fähig sind, erleichtern die Anbindung an jegliche Drittlösungen. Auf diese Weise erhalten Anwender schnell und bequem eine ganzheitliche Sicht auf ihre Kunden unter einer einheitlichen Bedienoberfläche.

Und das auch von unterwegs. Denn GoldMine 6.7 ermöglicht jetzt zum Beispiel die vollständige Palm-Integration. Egal ob beim Kunden, im Home Office oder in einem Vertriebsbüro — Vertriebsmitarbeiter, die viel unterwegs sind, erhalten oder liefern mobil vor und im Verlauf eines Termins stets aktuelle Informationen. Das erhöht die Datentransparenz und -aktualität und beschleunigt Vertriebs- und Geschäftsprozesse. Vertriebschancen lassen sich noch besser realisieren.

Außerdem lässt sich die Bedienoberfläche von GoldMine 6.7 jetzt leicht selbst an individuelle Bedürfnisse anpassen: Spezielle Ansichten, Felder oder Regeln für unterschiedliche Kontakte oder Aufzeichnungen sowie leistungsfähige Such- und Filterfunktionen garantieren einen gezielten und schnellstmöglichen Zugriff auf erforderliche Informationen. Das beschleunigt und erleichtert den Informationsfluss.

Die Möglichkeit des SMS-Messaging sowie der neue SoftPhone Support helfen zusätzlich dabei, die Kommunikation zu vereinfachen und gleichzeitig Kosten zu senken. Anwender können direkt aus GoldMine Textmeldungen auf das Mobiltelefon des Ansprechpartners versenden und

so einen weiteren Kontaktkanal nutzen. Oder Nutzer können Telefonkosten senken, indem sie mit Kunden mittels SoftPhone-Funktionalität über das Internet telefonieren. Mehr noch: Bei eingehenden Anrufen ermöglicht eine Call-ID, Gespräche effizient zu managen. Sie können beispielsweise an andere GoldMine-Nutzer bzw. zuständige Ansprechpartner verzugslos weitergeleitet werden.

Selbstverständlich lässt sich GoldMine 6.7 in die neuentwickelte, Web-basierende Lösungsfamilie von FrontRange Solutions, insbesondere in das Communication Management integrieren. FrontRange IP Contact Center 5.0 ergänzt das CRM Tool beispielsweise sinnvoll als Contact Center- und Helpdesk-Lösung. Anwender optimieren so weiter den Workflow, verkürzen Antwortzeiten und beschleunigen die Problemlösung. Ergebnis: Gesteigerte Kundenzufriedenheit und verbesserte Kundenbindung.

FrontRange Solutions

FrontRange Solutions, Dublin, Kalifornien, USA, zählt heute zu den führenden Anbietern von Lösungen für alle Fragen in Customer Services und Support, Sales & Marketing Management sowie in allen IT-Service- und IT-Infrastructure-Management-Belangen. Das Unternehmen, dessen deutsche Zentrale in Unterschleißheim bei München sitzt, verfügt über mehr als 15 Jahre Erfahrung in Entwicklung und Implementierung von Lösungen, angepasst an den individuellen Bedarf von Kunden. Sie profitieren deshalb von weitreichender Marktkenntnis sowie von umfangreichem Projekt- und Prozess-Know-how der Mitarbeiter und Partner von FrontRange. Seine Lösungen offeriert FrontRange branchenunabhängig vor allem mittelständischen und auch größeren Unternehmen. Mit der Unterstützung von mehr als 500 zertifizierten Partnern nutzen bereits über 1.700.000 Anwender in mehr als 130.000 Unternehmen weltweit Software von FrontRange. Die Website des Unternehmens ist unter www.frontrange.de verfügbar.

Diese Meldung ist abrufbar unter <http://www.frontrange.de/>

Weitere Informationen/ Belegexemplar erbeten an:

SPECIFIC! Consult
Simone Tiedemann
Steinkribbenstr. 5
40597 Düsseldorf
Tel./Fax: +49 (0)211 22033-25/-26
Email: frontrange@specific-consult.de
Internet: www.specific-consult.de

FrontRange Solutions Deutschland GmbH
Anton Kreuzer
Ohmstraße 4, Haus C
85716 Unterschleißheim
Tel./Fax: 089 / 31 88 3-320/-100
Email: anton.kreuzer@frontrange.com
Internet: www.frontrange.de