

## Referenz Story



**Ein hoher Qualitätsgrad ist erreicht,  
wenn Zeit bleibt, sich um die Details zu kümmern!**

**Mit freundlicher Unterstützung von  
Stefan Roschetzki, Varial Products Quality Assurance  
Varial Software AG**

**Perchtoldsdorf am 4. März 2009**

Die Varial Software AG zählt international zu den führenden Anbietern branchenunabhängiger Software für das Finanzwesen, Controlling und die Personalwirtschaft. Die Zufriedenheit von über 5.000 Kunden und rd. 30.000 Anwendern in über 10 Ländern zeugt von der Qualität und Flexibilität der Varial-Software.

„Die Qualitätssicherung ist ein Prozess. Ein Prozess, der eines Tages ins Rollen gebracht wird und in jeder Phase sehr vom Engagement der Verantwortlichen abhängig ist. Und auch hier war Innovation gefragt: Wir wollten eine moderne, praktische und sichere Lösung für das Überprüfen unseres Produkts VWE und haben diese dank SEQIS gefunden.“ erklärt Stefan Roschetzki, *Quality Assurance, Varial Software AG*

Stefan Roschetzki, Varial Products Quality Assurance, Varial Software AG



## Die Herausforderung

Die Varial Software AG stellt mit ihrem Produkt Varial World Edition, kurz VWE, eine moderne Lösung für Finanzwesen, Controlling und Personalwirtschaft zur Verfügung, die in der Lage ist, auch die Anforderungen in punkto Internationalität abzudecken.

So bietet die Software VWE speziell international ausgerichteten Unternehmen den Vorteil, ein und dasselbe Produkt länderübergreifend einzusetzen. Dies wirkt sich optimal auf das IT-Budget aus und auf landesspezifische Funktionen und Sprachen muss dabei nicht verzichtet werden.

Durch die Modularität und funktionale Skalierbarkeit der Software kommt VWE in Unternehmen verschiedenster Größenordnungen zum Einsatz. Zu den Kunden der Varial Software AG zählen GAT - Gesellschaft für Antriebstechnik mbH, Hiller Objektmöbel GmbH, Industrie- und Handelskammer Saarland, Kohlstädt GmbH, ... wobei sich diese Auflistung noch seitenlang fortführen lässt.

Kunden von Varial haben unterschiedliche Versionen von VWE im Einsatz. Dazu kommen die international unterschiedlichen Vorgaben in Bezug auf Finanzwesen, Controlling und Personalwirtschaft. Zusätzlich stellt die Komplexität des Programms den Prozess der Qualitätssicherung vor eine spezielle Herausforderung.

Auch die hohe Anforderung an die manuellen Tester die ständig wiederkehrenden Durchführungen des Testfallportfolios ohne Fehler zu bewerkstelligen ist aufgrund der eintönigen Tätigkeit als Risiko einzustufen.

Komplexe Software-Lösungen benötigen ausgereifte Testprozesse; Herausforderungen wie

- die unterschiedlichen Versionen
  - die länderspezifischen Besonderheiten
  - die kurzen Releasezyklen
- sind zu lösen!

## Die Ziele

Hauptziel war eine effektive und langfristige Lösung zur Qualitätssteigerung. Dazu gehören:

1. Vermeidung von Testdurchführungen unter Zeitdruck
2. Aktualisierung der bestehenden manuellen Testfälle im Hinblick auf den neuen Testprozess
3. Zusätzliche neue Fachtests erstellen und dabei Know-how Träger aus dem Fachbereich mit einbeziehen
4. Eine jederzeit aktuelle Abdeckungsanalyse – Änderungen und Erweiterungen in der Software VWE sollen sich künftig unmittelbar auch in der Abdeckungsanalyse wiederfinden
5. Übersicht durch Reports: Jederzeit Informationen zum Qualitätszustand dokumentiert weitergeben können
6. Aufbau eines Portfolios für automatisch durchführbare Tests. Um Durchführungszeit einzusparen und VWE trotz der kurzen Releasezyklen einer regelmäßigen Qualitätssicherung unterziehen zu können

## Kunde

Varial Software AG, unabhängiger Softwarehersteller in der Entwicklung von betriebswirtschaftlicher Standardsoftware

## Branche

Softwarehersteller

## Webadresse

<http://www.varial.de/>

## Projekt

- Testprozess Optimierung
- Test Management - Tool Einführung
- Test Automation - Tool Einführung

## Eingesetzte Produkte

- KeepLiquid TestManager
- KeepLiquid TestAutomation

## Eingesetzte Services

- KeepLiquid Consulting
- KeepLiquid Testlab

## Erfolg

- Massiver Qualitätsgewinn durch angepasste Abdeckung
- Keine Testläufe unter Zeitdruck
- Zeiteinsparung durch die effiziente Test-Durchführung
- Motivationssteigerung
- Zufriedene Kunden

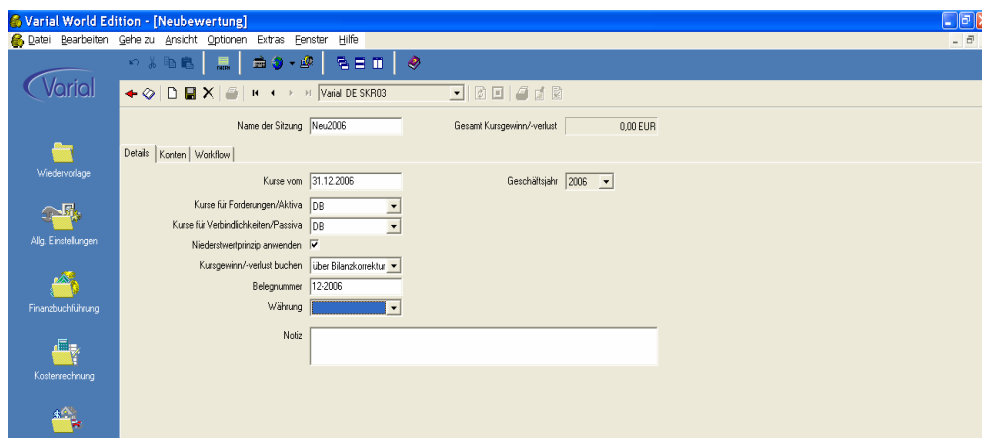


Abbildung 1: Ansicht VWE Finanzbuchführung/Sachbuch/Neubewertung

Damit Neuausrichtung und Einführung der neuen Prozesse sichergestellt werden können, sollen die Aufgaben des Testmanagements von einem externen Testmanagementexperten übernommen werden.

### Die Umsetzung

Powered by KeepLiquid. Das Produkt- und Dienstleistungsportfolio KeepLiquid aus dem Hause SEQIS konnte gesamtheitlich für das Erreichen der Ziele und zur Unterstützung der Lösungsansätze herangezogen werden.

KeepLiquid Consulting als externe Unterstützung während der Umsetzung

Als erster Schritt wurde externe Unterstützung zur Optimierung des Testprozesses angefordert. Alexander Vukovic, SEQIS Testexperte, betreute als Interimstestmanager, die Tätigkeiten zum Erreichen der angestrebten Ziele von Beginn an.

Maßnahmen, die unter ständiger persönlicher Anwesenheit des externen Consultants getroffen wurden, waren:

- Regelmäßige und parallel zur Entwicklung laufende Testdurchführungen strategischer manueller Tests, um Zeitdruck für wichtige Tests vor Auslieferung zu vermeiden

Mit Hilfe des Tools KeepLiquid TestManager werden Testbeschreibungen zentral und für alle beteiligten Personen zugänglich verwaltet.

- Ergänzend zu den manuellen Tests wurde mit dem Aufbau der automatischen Testfälle begonnen

Mit Hilfe der automatischen Testfälle, welche in Sets zusammengefügt werden, können schnell und einfach Regressionstests durchgeführt werden.

Gemeint ist damit, die gezielte Überprüfung all jener Applikationsteile, auf die VWE Kunden im realen Geschäftsprozess nicht verzichten können, anders ausgedrückt: Die Grundqualität wird auf diese Weise sichergestellt.

Beauftragung des KeepLiquid Testlabs

Beauftragte wurde auch die laufende Durchführung des überarbeiteten Regressionstest Sets.

Das SEQIS Testlab hat im Zuge der Einführung von KLTM und KLTA aber nicht nur die Durchführung der Tests, sondern auch sämtliche Vorbereitungen übernommen. Darunter fielen die Migration der vorhandenen Testfälle in KLTM und das Automatisieren der Regressions-Testfälle.

Notwendige Überarbeitungen dabei waren:

- Übersetzung der Testfallbeschreibungen von Englisch auf Deutsch
- Aus den Excel Beschreibungen modulare Testfallbausteine erstellen
- Gleichzeitig auch auf Anpassungen zu achten, da VWE über die Zeit Änderungen erfahren hat, die klarerweise in den Testfällen auch hinterlegt sein müssen

„Und genau daran erkennt man auch die Notwendigkeit eines Testmanagement Tools, denn durch einen modularen Aufbau können Änderungen viel einfacher für die Testfälle übernommen werden. In den Excel Beschreibungen waren solche Änderungen häufig gar nicht vermerkt, weil die manuellen Tester einfach auf die Änderungen reagierten, diese aber nicht dokumentierten.“ berichtet Sandra Benseler, als Testlab Mitarbeiterin der SEQIS GmbH am Projekt beteiligt.

Zur späteren regelmäßigen Durchführung der automatischen Tests gehört auch die damit verbundene Berichterstattung an Varial Software AG.

Varial beauftragt unter Einhaltung der vereinbarten Vorlaufzeit das Testlab mit der Durchführung von einem oder auch mehreren Testdurchführungen. Das SEQIS

KeepLiquid TestAutomation, kurz KLTA, in Verbindung mit TestPlant Eggplant für die gezielte und rasche Durchführung der Regressions-Testfälle

### Über KeepLiquid TestManager

SEQIS bietet mit dem KeepLiquid TestManager Testexperten und auch Personen ohne detaillierte Testkenntnisse Unterstützung im Testprozess.

Egal zu welchem Zeitpunkt eines Entwicklungsprojektes mit der Qualitätssicherung begonnen wird, kann KLTM alle Beteiligten unterstützen. Sei es von den Anforderung weg, über die Erstellung von Testfällen bis hin zur Fehlerbehebung, KLTM ist für alle diese Bereiche der optimale Helfer.

[Weblink KLTM](#)

### Über KeepLiquid TestAutomation

In Fällen von laufender Durchführung eines Regressionstestfallportfolios bringt die KLTA eine wesentliche Entlastung für manuelle Tester und zeitliche Einsparungen, sowie Ergebnisse der Testdurchführungen in gleichbleibender Qualität.

Die KLTA ist dabei ein Werkzeug, das aufgrund weitgehendster Plattformneutralität sowie einfachster Anpassungsmöglichkeit die besten Ergebnisse im Automationsprozess liefert.

[Weblink KLTA](#)

### Über KeepLiquid Testlab

SEQIS' Testexperten erstellen Testfälle (manuell und/oder automatisch), führen Tests aus und Vieles mehr. Dabei sind die Test-experten entweder direkt vorort beim Kunden oder aber auch von der Perchtoldsdorfer SEQIS Zentrale aus tätig.

### KeepLiquid Consulting

Unterstützung von erfahrenen Testmanagern gewährleistet die Ein- und/oder Fortführung eines optimierten Testprozesses. Guter Rat ist oft gefragt!

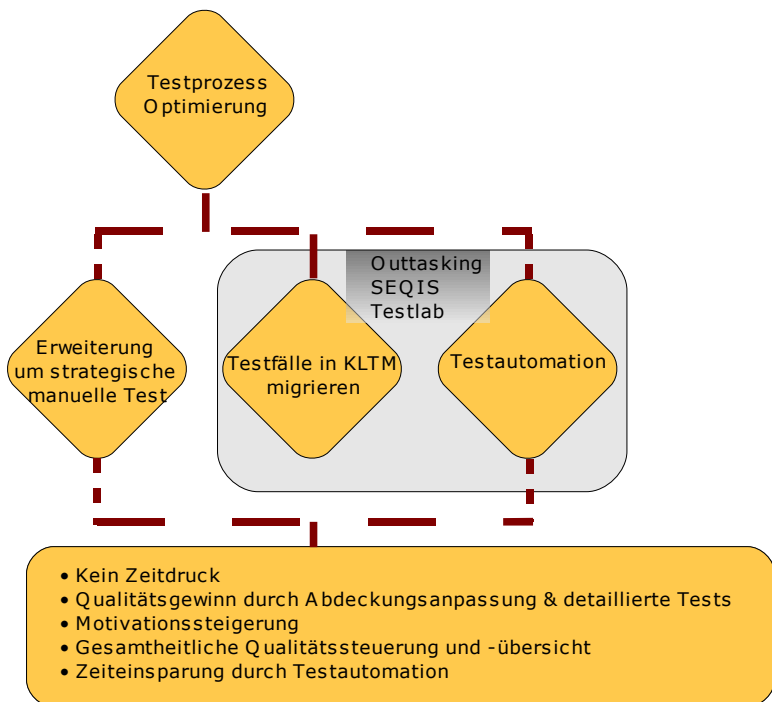


Abbildung 2: Übersicht Testprozess Optimierung

KLTM für das optimale Testmanagement

- Erweiterung um strategische manuelle Testfälle zum Erreichen der gewünschten Abdeckung
- Die vorhandenen Testfälle, welche bisher in Excel verwaltet und auch aus Excel heraus durchgeführt wurden, in das professionelle Testmanagement Tool KeepLiquid TestManager, kurz KLTM, zu migrieren

Testlab ist so ausgestattet, dass auch Durchführungen von zwei oder mehr Versionen parallel laufen können. Dies spart nochmal Zeit ein.

### Der Erfolg

- Zeiteinsparung durch die effiziente Test-Durchführung: Zuvor waren 5 Personen 5 Tage lang mit einem Regressions-Testlauf beschäftigt. Diese Tests können nun von der Automation in rd 20 Stunden abgearbeitet werden. Dabei arbeitet die Testautomation die Testfälle in gleichbleibender Qualität ab. Flüchtigkeitsfehler, die aufgrund der eintönigen Arbeit einem manuellen Tester unterlaufen können, gibt es nicht
- Massiver Qualitätsgewinn durch angepasste Abdeckung und strategisch angepasstes Testportfolio. Die Qualitätsziele können aufgrund der Anpassungen im Testumfang erreicht werden. Es bleibt Zeit, um sich auch speziellen, in die Tiefe gehenden Tests zu widmen. Diese Tests werden in Zusammenarbeit von SEQIS und Varial gemeinsam durchgeführt
- Motivationssteigerung auf Seite der manuellen Tester aufgrund der ergänzenden automatischen Durchführung

wiederkehrender Tests. Gleichbleibende, immer wiederkehrende Testfälle werden von der Testautomation ausgeführt. So erhalten die Tester aufgrund der zuvor stattfindenden Qualitätssicherung durch die Testautomation eine bereits „vorgeprüfte“ bzw. qualitätsgesicherte Ausgangsbasis für weitere Tests

- Keine Testläufe unter Zeitdruck
- Ein vom Abdeckungsstatus gesamtheitlich qualitätsgesichertes Softwareprodukt
- Optimierung der Durchführungszeiten, kürzer und im Falle der Testautomation auch zeitunabhängig

„Die Zusammenarbeit mit SEQIS hat uns im Testprozess wesentliche Vorteile gebracht.“ freut sich Stefan Roschetzki. „Wir haben nun aufgrund der Anpassungen in der Abdeckung die Gewissheit, unser Produkt einer umfassenden Prüfung zu unterziehen, bevor sie an unsere Kunden ausgeliefert wird. Zudem haben wir viel Wichtiges und Praxisnahes im Bereich Testprozess und Optimierung durch die Unterstützung des SEQIS Consultants A. Vukovic lernen können.“

## Interesse an einer eigenen Referenz Story in Zusammenarbeit mit SEQIS?

## Referenz Story

Hier könnte Ihr Unternehmen stehen  
*Kontakt: [MeineReferenz@SEQIS.com](mailto:MeineReferenz@SEQIS.com)*

Weitere Referenz Stories finden Sie im Web unter [www.KeepLiquid.com](http://www.KeepLiquid.com)