

PRESSEMITTEILUNG

Neue STARFACE Business-Apps auf der CeBIT 2013

o-byte.com zeigt interaktives Call Center-Dashboard und UCC-Lösungen für DATEV-, Windows- und Browser-Umgebungen

Karlsruhe, 22. Januar 2013 Der STARFACE Excellence Partner o-byte.com, Münster, präsentiert auf der CeBIT 2013 (5. bis 9. März 2013, Hannover) als Co-Aussteller am Stand der STARFACE GmbH (Halle 13, Stand C75) innovative Apps und Add-ons für die STARFACE Telefonanlage. Vorgestellt werden unter anderem ein interaktives Dashboard für STARFACE Call Center sowie UCC-Anwendungen für DATEV-, Windows- und Browser-Umgebungen.

„Das Systemhaus o-byte.com gehört seit Jahren zu unseren erfolgreichsten Vertriebs- und Entwicklungspartnern – und ist damit eine sehr willkommene Verstärkung an unserem Stand“, erläutert STARFACE Geschäftsführer Florian Buzin. „Auf diese Weise bündeln wir auf der CeBIT 2013 das lückenlose technologische Know-how unserer eigenen Experten mit den umfassenden Praxiserfahrungen von o-byte.com – und sind damit sehr gut aufgestellt, um jede noch so spezifische Besucherfrage kompetent zu beantworten.“

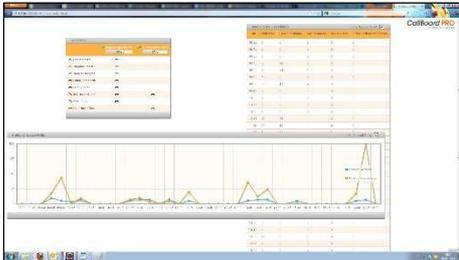
Oliver Baltz, Geschäftsführer von o-byte.com, erklärt: „Als Systemhaus und Integrator betreuen wir seit vielen Jahren STARFACE Installationen in ganz Deutschland. Aufsetzend auf diese lange Projekterfahrung haben wir eine Reihe von Business-Apps entwickelt, die STARFACE Kunden viele praktische Zusatzfunktionen bieten und sehr universell einsetzbar sind. Der CeBIT-Auftritt mit STARFACE ist die perfekte Plattform, um diese Tools gemeinsam der Fachöffentlichkeit vorzustellen – und den Besuchern aufzuzeigen, wie sie aus ihrer STARFACE Anlage das Optimum herausholen.“

Auf der CeBIT 2013 zeigt o-byte.com folgende STARFACE Business-Apps:

- Der 2013 entwickelte „**DATEV Connector**“ ist eine leistungsfähige und flexible CTI-Lösung, mit der Unternehmen den neuen DATEV Arbeitsplatz pro nahtlos in ihre vorhandene STARFACE Umgebung integrieren können.
- Das interaktive Dashboard „**CallBoard PRO**“ für STARFACE basierte Call Center-Umgebungen bietet unter anderem eine Live-Matrix für die durchgängige Überwachung von Agenten und Warteschlangen sowie eine historische Auswertung in tabellarischer und grafischer Form. Weitere Features befinden sich in der Entwicklung und werden sich künftig sehr einfach per „Drag & Drop“ in das Dashboard einbinden lassen.
- Das CTI-Tool „**SpeedDial**“ erlaubt es STARFACE Anwendern, per Maus und Tastendruck aus allen PC-Anwendungen heraus zu wählen, indem sie die Telefonnummer auf dem Bildschirm markieren und dann die Windows-Taste + „A“ drücken.

Alle drei Tools und viele weitere STARFACE Module werden am STARFACE Stand auf der CeBIT im Live-Betrieb zu sehen sein. Besucher, die sich mit den Experten von STARFACE und o-byte.com über den Einsatz der Lösungen austauschen möchten, können telefonisch

unter 0251/590685-0 (o-byte.com) oder 0721/151042-30 (STARFACE) sowie online unter <http://www.starface.de/de/NewsEvents/Events/cebit.php> einen persönlichen Beratungstermin vereinbaren und erhalten im Gegenzug ein kostenloses Fachbesucherticket.



Auf der CeBIT 2013 zeigt o-byte.com am STARFACE Stand das interaktive Dashboard „CallBoard PRO“ für STARFACE basierte Call Center.

Ansprechpartner für Anfragen:

Unternehmen (Presse)

Frau Annette Sihler
STARFACE GmbH
Stephanienstraße 102
76133 Karlsruhe
Telefon: +49 (0)721 151042-0
E-Mail: presse@starface.de

Agentur (Presse)

Herr Michal Vitkovsky
H zwo B Kommunikations GmbH
Am Anger 2
91052 Erlangen
Telefon: + 49 (0)9131 81281-25
E-Mail: michal.vitkovsky@h-zwo-b.de

Über o-byte.com

Die Firma o-byte.com GmbH & Co. KG ist Systemhaus für IT und Telekommunikation mit Ansprechpartnern in Münster, Berlin und Dortmund. Als „STARFACE Excellence Partner“ hat die Firma o-byte.com die höchstmögliche Partnerstufe erreicht und bietet ihren Kunden damit von der Installation über die Wartung bis zur individuellen Entwicklung einen erstklassigen Service an.

Über STARFACE

STARFACE ist die zukunftssichere, mehrfach preisgekrönte Telefonanlage für Unternehmen jeder Größe. Mit seinem innovativen Modulkonzept bringt STARFACE als hochgradig flexible und vielseitige Plattform der Geschäftskommunikation leistungsstarke Enterprise-Funktionalität in den Mittelstand. STARFACE vereint dazu die Telefonie sowie weitere Dienste wie E-Mail-, Daten- und Faxkommunikation in einer durchgängigen und benutzerfreundlichen Unified Communications-Umgebung. STARFACE ermöglicht darüber hinaus die nahtlose Integration der Kommunikationsdienste in die IT-gestützten Geschäftsprozesse des Unternehmens. Alle heute gängigen Technologien und Standards wie Analognetz, ISDN, und Voice-over-IP werden von STARFACE unterstützt. Zu den Auszeichnungen der STARFACE Telefonanlage gehören drei Siege und ein zweiter Platz bei den funkschau-Leserwahlen 2009 bis 2012 sowie die Aufnahme in die Bestenliste TOP-IT-Lösung 2011. STARFACE ist ein Produkt der STARFACE GmbH, Karlsruhe, Deutschland.