

Internationale Transportlösungen mit arvato services:

Schnell, transparent und kostengünstig

Harsewinkel, 17. Juni 2009 – Ob Großunternehmen oder Mittelständler mit umfangreichem Versandvolumen: Mit einer eigens entwickelten Lösung bietet arvato services ab sofort weltweit kosten- und zeitsparende Transportlösungen für jeden Bedarf. Mit der Transportlösung von arvato services können Express- und Standardpakete, Luft- und Seefrachten weltweit kostengünstig verschickt werden. Die derzeit einzigartige Lösung basiert auf einem IT-gestützten Multicarriersystem, an das derzeit 100 Frachtführer länderübergreifend angeschlossen sind. Frachtführerunabhängig und je nach Anforderung an Geschwindigkeit, Servicelevel und Zielort können arvato services Kunden den für Sie am besten geeigneten Carrier hinsichtlich Preis und Qualität auswählen. Das intuitiv zu bedienende Transportmanagement-System kann entweder an das Warenwirtschaftssystem (SAP etc.) des Kunden angebunden oder direkt über das Internet genutzt werden.

Mit dem mehrsprachigen und in vielen europäischen Ländern verfügbaren arvato-Transport-Information-System, kurz artis genannt, erhalten Kunden eine Lösung, die Zeit und Geld spart. Mit wenigen Mausklicks können Paketpreise und passende Transportdienstleister innerhalb weniger Sekunden auffindig gemacht werden. Mit dem Online-Druck des Labels und der Übergabeliste werden notwendige Dokumente anschließend schnell und einfach erzeugt. Damit können arvato services Kunden interne Arbeitsabläufe optimieren und die Produktivität ihrer Logistik maßgeblich erhöhen. Ausgeklügelte Tracking- und Tracing-Lösungen sowie detaillierte Reports lassen weder Transparenz noch Sicherheit vermissen. Die Bereitstellung von Internetseiten für die Sendungsnachverfolgung auf Endkundenseite ist optional möglich.

Die SYNAXON AG, größte IT-Verbundgruppe Europas, bietet den Mitgliedern ihrer vier Marken PC-Spezialist, Akcent, iTeam und Microtrend den Versand ihrer Produkte über artis

bereits an. „Transport- und Versandkosten sind für IT-Fachhändler und Systemhäuser ein immer wichtigeres Thema. Jede Preiserhöhung verteuert das Produkt für den Endkunden. Wir wollen unsere Kunden dabei unterstützen, ihre Produkte kostenoptimiert zu versenden. Deshalb haben wir uns für arvato services als Partnerdienstleister im Bereich Transport entschieden. Mit Hilfe von artis konnte der Ablauf des Paketversands enorm optimiert werden, was zu einer deutlichen Zeit- und Kostenersparnis bei unseren Partnern geführt hat“, so Frank Weber, CTO bei der SYNAXON AG.

Obwohl bei der Abwicklung über artis die Anzahl der eingesetzten Transportdienstleister und Services in Abhängigkeit vom Anforderungsprofil wächst, ergibt sich für die SYNAXON AG, aber auch für andere arvato services Kunden kein höherer Aufwand im Bereich der Transportkostenprüfung. Unabhängig von der Anzahl und Variation der eingesetzten Carrier erstellt arvato services eine einzige Abrechnung, die monatsgenau und zum vereinbarten Abrechnungszeitpunkt alle Transporte im Detail, inklusive aller für den Versender notwendigen Informationen und Referenzen, enthält.

Frank Weber, CTO bei der SYNAXON AG: „Wir sind mit der entwickelten Lösung, der Performance und dem ganzheitlichen Service von arvato services sehr zufrieden. Derzeit wickeln rund 720 SYNAXON-Partner den Versand ihrer nationalen und internationalen Express- und Standardtransporte über artis ab.“

Die artis-Lösung für die SYNAXON AG, speziell auf die Anforderungen der IT-Verbundgruppe angepasst, basiert auf einer IT-Plattform, die zentral verwaltet und dezentral von den einzelnen IT-Fachhändlern und Systemhäusern genutzt wird. Jeder SYNAXON-Partner kann so individuell den Versand seiner Ware bestimmen, profitiert aber zugleich von den zentral vereinbarten Serviceleistungen und Preisen. Auf diese Weise erhält er Leistungen zu einem Preis und zu einer Qualität, die für ihn allein nicht zu realisieren gewesen wären.

„In der Ausgangssituation war keinerlei zentrale Lösung vorhanden“, erläutert der bei arvato services zuständige Projektmanager Jens Rettig. „Dadurch waren Mengen, Qualitäten und Preise nicht transparent und ein kostenoptimierter Versand für den Einzelnen und für die Verbundgruppe insgesamt nicht möglich.“

Silvio Richter, Leiter des Transportmanagements bei arvato services ergänzt: „Wir freuen uns, unsere Kunden und deren Kunden mit unseren Lösungen so gut unterstützen zu können. Wir

entwickeln Transportmanagementlösungen im großen Rahmen und können deshalb derartige kundenindividuelle Lösungen basierend auf Know-how und Systemkompetenz anbieten. Zusätzlich dazu profitieren unsere Auftraggeber von den serviceorientierten Zusatzleistungen, die wir ihnen bieten: Flexible Abholzeiten, Samstagszustellung oder eine von uns zur Verfügung gestellte Transportkostenabrechnung, um nur einige Vorteile zu nennen. Wir sehen eine steigende Nachfrage nach Lösungsansätzen auf diesem Gebiet und sind uns sicher entsprechende Produkte anbieten zu können.“

Über arvato services:

arvato services, ein Tochterunternehmen der arvato AG, ist das führende Dienstleistungsunternehmen für effektive Lösungen rund um die Themen Kundenkommunikation, Supply Chain Management und Financial Services in Europa und außereuropäischen Märkten. arvato services bietet seinen Kunden One-Stop-Shopping-Konzepte in den Bereichen CRM-/SCM-Consulting, Customer Loyalty, Data Management, E-Commerce, Lettershop, Customer Service, Logistics und Finance, unterstützt durch IT-Lösungen. Weltweit betreuen mehr als 35.000 arvato services-Mitarbeiter die Kunden ihrer Kunden.

Pressekontakt:

arvato AG
Öffentlichkeitsarbeit
Tel. +49/5241/80-3408
Fax. +49/5241/80-3315