

Presseinformation

10.08.2011

## Kontakt:

### hyperspace GmbH

Ralf Guttmann

Plaggestraße 24 D-26419 Schortens

eMail:

presse@hyperspace.de Fon: +49 (0)44 61 9 16 00 05 Fax: +49 (0)44 61 9 16 00 08 Web: www.hyperspace.de

Abdruck honorarfrei gestattet. Belegexemplar wäre sehr nett.

# hyScore 4.9 automatisiert das Berichtswesen

Neue Version der webbasierten BI-Lösung überzeugt mit zahlreichen nützlichen Funktionen und Erweiterungen

Schortens, 10. August 2011 – Das Abonnieren von Berichten, die zu festgelegten Zeitpunkten automatisch als PDF erstellt und per Email an Abonnenten versendet werden, ist eines der wichtigsten Highlights von hyScore 4.9, der neuen Version der webbasierten Performance Management und Collaboration Software von hyperspace. Neben dem Berichtswesen wurden auch die Cockpitdarstellungen von Perspektiven und Zielen vollständig überarbeitet und zusätzliche Detailinformationen und Grafiktypen ergänzt.

Im CRM-System lag der Schwerpunkt in dieser Version bei den Themen "Datenübernahme" und "Integration": Die Übernahme von Emails aus dem lokalen Emailprogramm ist jetzt ebenso möglich wie das Telefonieren aus dem Kontaktdatensatz heraus und die Erkennung eingehender Anrufe. Auch die Schnittstelle für den Import von Kontaktdaten mittels Webformularen wurde wesentlich erweitert.

Im Audit-Modul hat das Entwicklerteam von der Nordseeküste ebenfalls zahlreiche Erweiterungen vorgenommen: Neue Fragetypen und Auswertungsmöglichkeiten wurden ergänzt und im integrierten Kalendermodul werden jetzt neben Geburtstagen, Terminen, Aufgaben und Anrufen aus dem CRM-System auch die geplanten Audits dargestellt.

Beim Dokumentenmanagement wurde eine themenbezogene Suche ergänzt und das Design angepasst, um die in der vorigen Version ergänzten Dokumentenkategorien besser darzustellen und neue Dokumente auffälliger zu kennzeichnen.

Aus Gründen der Datensicherheit hat hyperspace außerdem das Verfahren umgestellt, mit dem man ein neues Passwort generieren kann, falls man das bisherige Passwort vergessen hat. Das neue Verfahren ist wegen der eingesetzten Verschlüsselungstechnik "abhörsicher".

Die neue hyScore Version 4.9 erscheint am 1. September 2011.

## Materialien zum Download:

Screenshot "Zielperspektiven", URL:

http://www.hyperspace.de/downloads/hyscore\_49\_status\_perspektive.jpg

Screenshot "Themenbezogene Suche", URL:

http://www.hyperspace.de/downloads/hyscore\_49\_themensuche.jpg



Presseinformation

10.08.2011

## Kontakt:

## hyperspace GmbH

Ralf Guttmann

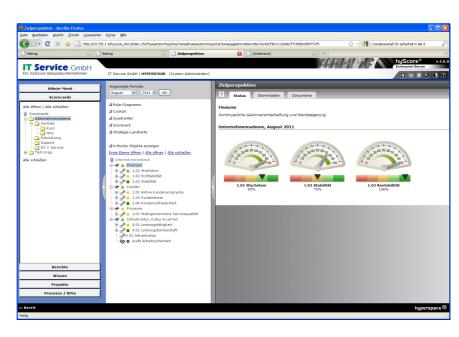
Plaggestraße 24 D-26419 Schortens

eMail:

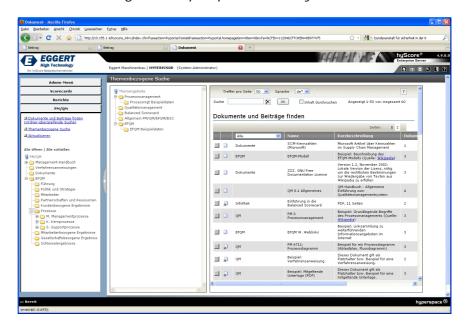
presse@hyperspace.de

Fon: +49 (0)44 61 9 16 00 05 Fax: +49 (0)44 61 9 16 00 08 Web: www.hyperspace.de

Abdruck honorarfrei gestattet. Belegexemplar wäre sehr nett.



Neue Darstellung der Zielperspektiven in hyScore 4.9



Neue themenbezogene Suche in hyScore 4.9

## Über hyScore

hyScore wurde 2003 vom deutschen Software-Hersteller hyperspace entwickelt und gehört inzwischen mit mehr als 2.500 Anwendern zu den führenden webbasierten Lösungen für Performance Management und Collaboration. Dabei unterstützt hyScore neben der Balanced Scorecard Methodik insbesondere ein ganzheitliches Performance Management über alle Unternehmensbereiche und die Kommunikation und Zusammenarbeit der Akteure im Team.



Presseinformation

10.08.2011

## Kontakt:

## hyperspace GmbH

Ralf Guttmann

Plaggestraße 24 D-26419 Schortens

eMail:

presse@hyperspace.de Fon: +49 (0)44 61 9 16 00 05 Fax: +49 (0)44 61 9 16 00 08 Web: www.hyperspace.de

## Über hyperspace

Seit 1998 unterstützt hyperspace durch die Entwicklung von webbasierten Anwendungen Unternehmen bei der Abbildung und Optimierung von Geschäftsprozessen im Internet sowie beim Aufbau und Betrieb von Wissens- und Kommunikationsplattformen.

Seit 2003 hat sich hyperspace mit der webbasierten Standardsoftware hyScore® zu einem der führenden Anbieter für webbasierte Lösungen für Balanced Scorecard, Performance Management, Qualitätsanalysen und Filialsteuerung entwickelt.

Neben den hyScore-Produkten und individueller Anwendungsentwicklung bietet hyperspace gemeinsam mit kompetenten Partnern in Deutschland und der Schweiz auch Workshops zur Strategieentwicklung und Balanced Scorecard an und unterstützt Kunden bei der Implementierung der Softwarelösungen durch Datenübernahmen, Anwenderschulungen und kundenspezifische Anpassungen.

Abdruck honorarfrei gestattet. Belegexemplar wäre sehr nett.