

Videobasierte Wissensvermittlung mit [itl]-clips

Was sind [itl]-clips (Utility-Filme)?

[itl]-clips vermitteln in kurzen, miteinander verlinkten Videoclips explizites Handlungswissen.

[itl]-clips sind Anleitungen in bewegten Bildern, bei denen der Anwender selbst den Fortgang steuert: Er klickt einen Clip an, der eine in sich geschlossene Aktion zeigt. Dann führt er das Gesehene aus. Erst wenn er mit dem Ergebnis zufrieden ist, startet er den nächsten Clip. Verzweigungen, z.B. zur Fehlersuche in Reparaturanleitungen, sind innerhalb der Filmstruktur möglich und oftmals sinnvoll. Auch Animationen oder PDF-Dateien können direkt aus den Clips aufgerufen werden.

Für wen sind [itl]-clips?

Für **Servicetechniker**: Wenn z.B. die Wartung oder Reparatur eines Gerätes oder einer Maschine detailliert erklärt werden muss.

Für **Teilnehmer an Produktschulungen**: Wenn z.B. das Gelernte nach einer Schulung wieder in Vergessenheit gerät, kann Wissen mit [itl]-clips Schritt für Schritt abgerufen werden.

Für **Montagepersonal in der Fertigung**: Wenn z.B. Montageschritte von Aushilfskräften oder an anderen Standorten gelernt werden müssen.

Für **potenzielle Kunden**: Um sich auf Ihrer Homepage oder im Online-Shop mit Hilfe eines kurzen Videoclips über den Nutzen eines neuen Produktes zu informieren.

Welchen Nutzen bieten Ihnen [itl]-clips?

Eindeutige und sichere Wissensvermittlung

[itl]-clips sind eindeutig: Sie zeigen realitätsnah und unmissverständlich, was getan werden muss. Der Anwender muss es nur nachmachen.

Schnell, flexibel, kostengünstig und zeiteffizient

[itl]-clips sind zeiteffizient: Sie sind innerhalb weniger Stunden gefilmt, in wenigen Tagen produziert und online weltweit verfügbar.

[itl]-clips sind flexibel: Die konsequente Trennung von Struktur und Inhalt machen den Änderungsdienst schlank und effektiv. So lassen sich während der gesamten Produktlebensdauer inhaltlich aktuelle Module beistellen.

[itl]-clips sind kostengünstig: Ohne Text und Sprache sind sie übersetzungsneutral und weltweit sofort einsetzbar.





**[itl]-clips helfen Kosten zu reduzieren
und schaffen neue Qualität**

Mehr Informationen auf unserer Website
<http://www.clips.itl.info>

[itl]-clips für welche Einsatzgebiete?

Für Ihre Serviceorganisation

- Installationsanleitungen, Wartungsanleitungen, Reparaturanleitungen

Für Ihre Fertigung

- Anleitungen für Produktionsmitarbeiter in der Variantenfertigung
- Fertigungsunterstützung

Für Ihren Vertrieb

- Vertriebsunterstützende Videoclips

Für Ihr Trainingscenter

- Zur Verbesserung der Produktschulung



Die [itl]-clips Leistungsmodule im Überblick



- Pilotproduktion
Komplettproduktion zum Kennenlernen von [itl]-clips/Utility-Film zum Festpreis
- Pre-Produktion
Nutzungskonzept, Navigationsstruktur, Storyboarding usw.
- Produktion
Dreh und Post-Produktion
- Design
Screen-Design, Navigationselemente, Piktogramme, CD-Booklet usw.
- Usability-Test
Fokusgruppe, Nutzertests, Befragungen usw.

Direktinfo München:

- Walter.Landgraf@itl.eu

Direktinfo Stuttgart:

- Thomas.Emrich@itl.eu

www.itl.eu – München – Cottbus – Graz – Linz – Stuttgart – Wien

Deutschland: itl AG (Zentrale)

Elsenheimerstr. 65, D-80687 München
+49 89 892623-0

itl – Ihr Full-Service-Dienstleister

- Übersetzungsdienstleistungen
- Technische Dokumentation
- Service Engineering
- Produkt- & Prozesslösungen
- Wissenslösungen

Österreich: itl GmbH

Lerchenfelder Gürtel 43, A-1160 Wien
+43 1 4020523-0