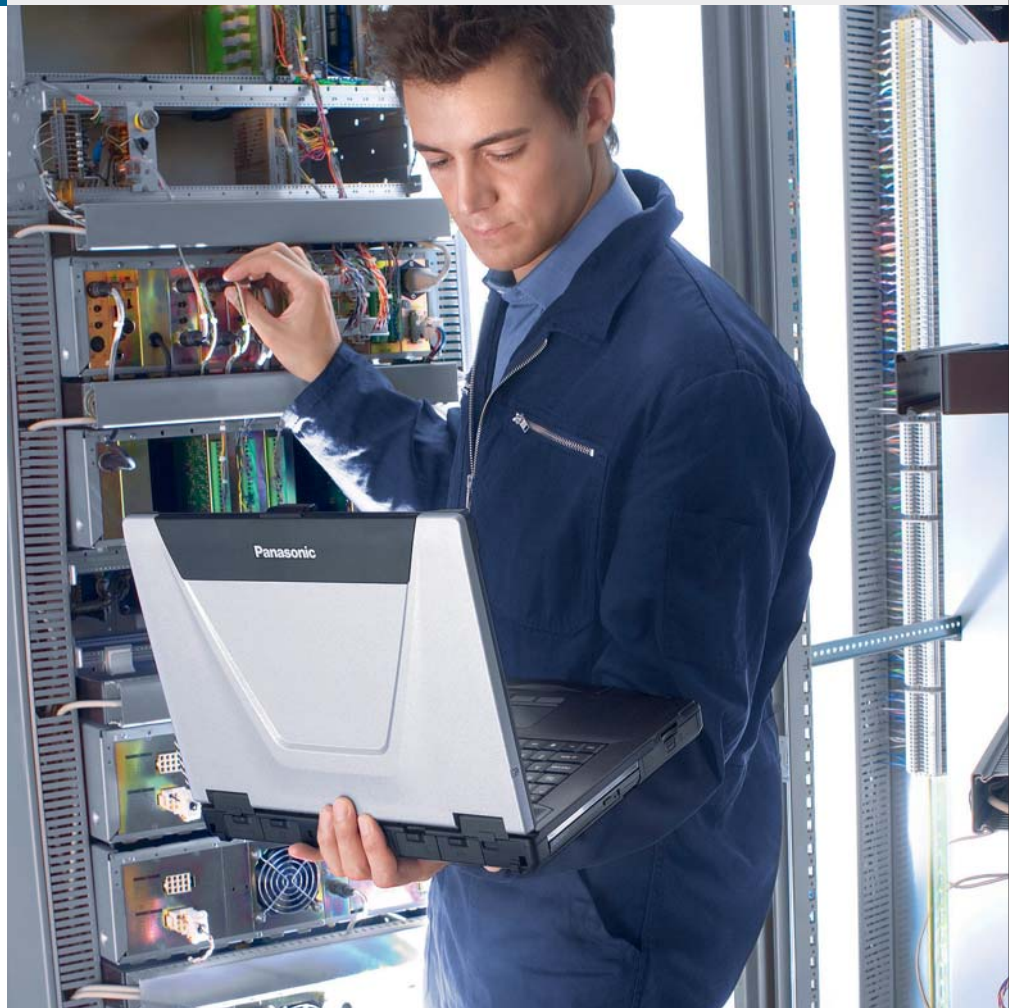


„Mit MobiWork kann ich sofort alles direkt vor Ort abrufen - Dokumente, Pläne, neue Teile aus dem Lager ordern.“



MobiWork – Ihr Weg zum papierlosen Außendienst

MobiWork und Panasonic: mobile Systemlösung für höchste Ansprüche

Ob technische Beratung über Telefon, ein Besuch beim Kunden vor Ort oder 24h-Service, der mobile Servicetechniker sollte in der Lage sein die kompetente Betreuung über ein einziges System in einer Anwenderoberfläche mit einer anspruchsvollen und optimierten Hardware durchführen zu können – egal, ob er in der Service-Zentrale, unterwegs im Auto oder direkt beim Kunden vor Ort ist. Das MobiServicebook unterstützt den mobilen Servicetechniker bei allen Etappen seiner täglichen Arbeit mit einem durchgängigen System!

Maßgeschneiderte Vorteile

- Kundenbeziehung mit sämtlichen Kommunikationskanälen vor Ort auf dem Servicebook
- Mobile, immer aktuelle Infodatenbank, sowohl online als auch offline zur ausführlichen Kundenberatung
- Reparaturanweisungen direkt vor Ort mit Zentrale organisierbar
- Geräte und Infrastrukturdatenbank mobil und immer aktuell
- Mail- und Dokumentenarchiv



Hardware



Hardwarekompetenz:

MobiWork und Panasonic – perfekte Teamarbeit für effiziente Informationslogistik

Mit der Systemlösung MobiServicebook erhält der Außendienst ein ideales Tool zur umfassenden Kundenbetreuung. Höchste Standards von Hard- und Software ermöglichen dabei grenzenlose und sichere Mobilität:

Panasonic Toughbooks bieten mit Benutzerfreundlichkeit, Robustheit und langer Laufzeit entscheidende Vorteile für den tägli-

chen Einsatz, auch unter extremen Bedingungen. Datenverlust und Störanfälligkeit werden auf ein Minimum reduziert, da sie Bedingungen standhalten, die herkömmliche Notebooks beschädigen würden.

Eine stoßgedämpfte Festplatte und eine flexible Aufhängung des Displays bieten beispielsweise eine Drucklastresistenz von bis zu 100 kg und idealen Schutz vor Stößen und Vibrationen. Dies reduziert nicht nur die Reparaturkosten, sondern verhindert auch Zusatzkosten, die aus verpassten Terminen, ver-

lorenen Daten und frustrierten Mitarbeitern entstehen.

Sichere Mobilität bieten da Panasonic Toughbooks und sind somit der perfekte Partner für die MobiWork Softwareplattform.

+ Tools

MobiWork 4.4, MobiMedia

Die perfekte Kombination

Arbeitschritte laden

Team Mitarbeiter Kunde Mobiwork AG Artikel Clear



- Kunden- und Interessentenverwaltung, Adressen, Kontakte, Rechnungsjournal der Kunden
- Geräte und Artikeldatenbank, Wartungsanlagen incl. Gerätedaten, Vertragsdaten, Aufträge etc.
- Dokumentenverwaltung für Skizzen, Pläne etc.
- Termin- und Ressourcenverwaltung, flexible Touren- und Einsatzplanung
- Auftragsabwicklung inkl. Arbeitszeitverrechnung
- Wartungswesen-Verwaltung von Wartungsverträgen, Außendienst-Wartungsverträgen
- Workflow, Aktivitätenverwaltung für Aufgaben, Rückrufe, Aktennotizen etc.
- Projektverwaltung und Projektaufwandsabschätzung
- Materialmanagement
- Service- und Aktivitäten-Reporting
- Steuerung und Überwachung der Servicedienstleistung vor Ort
- Online-Chatfunktion für Wartungsteam mit integrierter Telefonbox

Praxisbeispiel:

MobiServicebook eine Lösung, auf die immer Verlass ist

Ihr Service-Mitarbeiter leistet mobilen Support für die EDV-Anlagen eines Kunden. Mit Hilfe der Online-Anbindung hat er Zugriff auf alle benötigten Informationen und Funktionen, die beim Kunden im Einsatz sind.

Welche Anlagen hat der Kunden im Einsatz? Wann wurden sie installiert? Ist ein Wartungsvertrag verfügbar? Wie heißt der IT-Ansprechpartner? Wie lautet die Telefonnummer der Verwaltung? Wer aus dem Kol-

legenkreis war zuletzt an der Anlage? Was hat er gemacht? Wieviel wurde bereits für den Kunden gearbeitet?

Alle relevanten Aufgaben und Jobs können jetzt direkt online an die Zentrale weitergeleitet werden. Ist keine Online-Verbindung möglich, schaltet das Servicebook auf Offline-Betrieb um und hat alle relevanten Daten und Arbeitsanweisungen verfügbar.

Zufällig hat der Service-Mitarbeiter vor Ort mitbekommen, dass ein neuer Kunde ebenfalls an der Servicedienstleistung inter-

essiert ist. Ein neuer Job wird vor Ort erfasst und zur Information an den Verantwortlichen im Innendienst weitergeleitet.

Ihr Service-Mitarbeiter, der täglich die Schnittstelle zu Ihren Kunden bildet, wird automatisch zum kompetenten und aktuell informierten Vertriebsmitarbeiter!



„Vor dem MobiWork Einsatz musste ich meine Aufträge per Fax oder Ausdruck entgegennehmen. Jetzt starte ich die Software und habe **alles auf einen Blick**. Kann selbst auch planen und nachfragen! Und **abends** ist schon **alles** korrekt abgeliefert und **übertragen**.“

„Keine Koordinationsprobleme - ich kann **mehr** Aufträge in **kürzerer Zeit** abarbeiten und sehe alle Neuzugänge auf Klick!“

„Durch die schnelle Verbindung zur Zentrale kann ich **flexibler** auf Kundenwünsche **reagieren** - kann **sofort** zu Ersatzteilen und Lieferzeiten **Auskunft** geben!“

„Für mich ist auch wichtig, dass das Notebook **robust** ist und die **Software sicher** läuft. Selbst wenn es mal runterfällt ist nichts verloren - klasse!“

„Toll, endlich eine Lösung, die sowohl **online** als auch **offline** funktioniert!“

Nutzen des MobiServicebooks

Einsparpotenziale durch die Nutzung des MobiServicebooks ergeben sich durch eine

- verbesserte Kommunikation zwischen Büro und Außendienst
- effektive Nutzung vorhandener Ressourcen
- draht- und papierlose Einbindung des Außendienstes in die Geschäftsprozesse
- Vermeidung doppelter Bearbeitung von Aufträgen
- zeitnahe Abrechnung erledigter Aufträge

Vorteile aus Betriebssicht

- Verbesserter Kundendienst durch Übersicht des Außendienstmitarbeiters über alle Aufträge, die dazugehörige Kundenhistorie sowie sämtliche Mess- und Anlagendaten
- Reduzierte Kosten durch weniger Überstunden durch schnellere und einfachere Rechnungslegung
- weniger gefahrene Kilometer, da Auftragszettel nicht mehr aus der Zentrale geholt bzw. dort abgegeben werden müssen
- Effektivere interne Prozesse, da stets aktuellste Information zum Auftragsstatus; Transparenz aller Aktivitäten im Kundendienst
- Kontrollfunktion durch bessere Ressourcenkontrolle, z. B. des Fahrzeugeinsatzes.

Gerne beraten wir Sie in einem individuellen Gespräch.



Ansprechpartner: Reinhold Wawrzynek
 Rottpark 24
 D-84347 Pfarrkirchen
 Niederlassung München:
 Konrad-Zuse-Bogen 22
 D-82152 München-Krailling
 Phone (+49) (0) 89 - 4 14 24 38-0
 info@mobiwork.de
 www.mobiwork.de