



## Wenn der IT ein Licht aufgeht

### Kundenprofil

Die Regent Beleuchtungskörper AG ist Schweizer Marktführer für Beleuchtungssysteme. Der Beleuchtungsspezialist ist in sechs Ländern mit insgesamt 500 Mitarbeitern vertreten. Der Umsatz liegt derzeit bei 172 Millionen Schweizer Franken.

### Ausgangssituation

Bislang arbeitete die Regent Beleuchtungskörper AG mit vielen einzelnen Anwendungen. Die zahlreichen Schnittstellen bremsten dabei die Geschäftsprozesse, die Datentransparenz liess zu wünschen übrig, und bei den ersten Speziallösungen lief die Herstellerunterstützung aus.

### Lösung

Die Regent Beleuchtungskörper AG entschied sich für einen Wechsel auf die Unternehmenssoftware Microsoft Dynamics AX. Entscheidend waren dabei das hohe Integrationsniveau und die einfache Anpassbarkeit an die individuellen, betrieblichen Anforderungen.

### Resultate

Mithilfe von Microsoft Dynamics AX konnte die Regent Beleuchtungskörper AG zentrale Kernprozesse effizienter gestalten. Heute erledigt das Unternehmen 96 Prozent aller Aufträge pünktlich. Dank der neuen Datentransparenz sind Fehlentwicklungen rasch entdeckt.

„Mit Unterstützung von Microsoft Dynamics AX konnten wir unsere Kernprozesse spürbar beschleunigen. Heute erledigen wir 96 Prozent unserer Aufträge pünktlich.“

*René Plüss, CFO bei der Regent Beleuchtungskörper AG*

Die Beleuchtungen und Lichtinstallationen des Schweizer Marktführers Regent Beleuchtungskörper AG strahlen Eleganz, Modernität und Wohlfühlatmosphäre aus. Ansprüche, die das Unternehmen auch an die firmeneigene IT-Landschaft stellt. Geraume Zeit schon arbeitete die IT-Abteilung mit diversen Einzellösungen, was an vielen Stellen manuelle Doppeleingaben erforderlich machte. Die daraus resultierende mangelnde Datentransparenz schränkte den Spielraum für die Unternehmenssteuerung ein. Als die Herstellerunterstützung für die ersten Anwendungen auslief, entschied sich der Beleuchtungsspezialist für den Wechsel auf ein modernes ERP-System. Die neue Unternehmenssoftware entlastete die Mitarbeiter und sorgte für Prozesssicherheit. Gleichzeitig legten Prozessgeschwindigkeit und Lieferbereitschaft deutlich zu. Heute stehen dem Management detaillierte Auswertungen zu allen relevanten Unternehmensbereichen zur Verfügung, die ein proaktives Handeln unterstützen. So gelang es, das rasante Wachstum mit konstantem Personalstamm zu bewältigen.



„Mit Microsoft Dynamics AX stehen uns heute mehr Daten zur Verfügung als jemals zuvor.“

René Plüss,  
CFO bei der Regent Beleuchtungskörper AG

## Kundenprofil

Licht kann mehr, als dunkle Orte zu erhellen. Licht sorgt für Behaglichkeit und ist schön anzusehen. Zumindest dann, wenn die Beleuchtung vom Schweizer Marktführer Regent Beleuchtungskörper AG kommt. „Unsere Leuchten sind innovativ, kreativ und richtungsweisend mit Blick auf Funktionalität und Wirtschaftlichkeit“, bestätigt René Plüss, CFO bei der Regent Beleuchtungskörper AG. Ein hoher Anspruch, den das Unternehmen gleich mit mehreren Massnahmen erfüllt: So sind zum Beispiel namhafte Designer an der Entwicklung der Beleuchtungskörper beteiligt. Zu den Kundengruppen gehören unter anderem Elektriker, Elektroplaner, Architekten, Lichtplaner sowie Generalunternehmen. Dank der dezentral agierenden Berater können Bauherren bei grösseren Projekten jederzeit auf das Know-how des Unternehmens zurückgreifen.

Das Produktsortiment umfasst viele Standardkomponenten, die sich mit wenig Aufwand individuell gestalten lassen. Und wenn es gar nicht anders geht, entwickelt die Regent Beleuchtungskörper AG projektbezogene Sonderanfertigungen. „So etwas lässt sich schnell umsetzen, denn kurze Reaktionszeiten und eine hohe Lieferbereitschaft gehören zu unseren Stärken“, erklärt Plüss. Ein erfolgreiches Konzept, das seit mehr als zehn Jahren auch in Deutschland, Frankreich, Österreich, Italien und Israel funktioniert. Die rund 500 Mitarbeiter des Beleuchtungsspezialisten erzielen einen jährlichen Umsatz von etwa 172 Millionen Schweizer Franken.

## Ausgangssituation

Lange Zeit arbeitete die Regent Beleuchtungskörper AG mit verschiedenen Individuallösungen, die teilweise unter Windows, teilweise unter dem Grossrechnersystem AS/400 liefen. Die heterogene IT-Landschaft bereitete dem Unternehmen zunehmend Kopferbrechen. „Es gab zwar diverse Schnittstellen, trotzdem kamen wir nicht umhin, Daten doppelt einzu-

geben. Das führte zu Inkonsistenzen, verursachte Redundanzen und bremste unsere Geschäftsprozesse“, erinnert sich der CFO. Störend waren auch die fehlende Transparenz und die Tatsache, dass einige Speziallösungen – vornehmlich aus dem Controllingumfeld – nicht mehr gepflegt wurden. Trotzdem tat sich die Regent Beleuchtungskörper AG mit einem Softwarewechsel schwer. „Wir haben 14 Jahre mit den vorhandenen Systemen gearbeitet. In den Prozessen steckte das Wissen eines ganzen Jahrzehnts, und viele unserer Mitarbeiter beherrschten ihre Arbeitsumgebung aus dem Effeff“, gibt Plüss zu bedenken. Auf der anderen Seite sollte die Unternehmens-IT fit für kommende Herausforderungen sein. Wenn der Wechsel schon unvermeidlich ist, dann sollten bei der Gelegenheit auch gleich die Prozesse optimiert werden. Gemeinsam mit den Mitarbeitern machte sich das neu gegründete Projektteam im Frühjahr 2003 zunächst daran, die vorhandenen Arbeitsabläufe zu analysieren und zu verbessern. Daraus entstand ein Pflichtenheft, das als Basis für die folgende Marktsondierung diente. Den Siegerpokal gewann im April 2004 das ERP-System Microsoft Dynamics™ AX.

„Entscheidend war für uns die Flexibilität des Systems. Kreative Freiräume und eine offene Firmenkultur prägen unser Unternehmen seit vielen Jahren. Hinzu kommt das Nebeneinander von Standard- und Sonderfertigung. Das unterscheidet uns von anderen Betrieben. Mit Dynamics AX konnten wir unsere Prozesse problemlos umsetzen“, begründet Plüss die Wahl. Mindestens ebenso wichtig war das hohe Integrationsniveau, ohne das eine nachhaltige Beschleunigung der Kernprozesse nicht möglich gewesen wäre.

Den Zuschlag für die Implementierung sicherte sich der Microsoft Partner CREALOGIX ERP AG. „Das Projekt war komplex. Deshalb haben wir uns nach einem Partner umgesehen, der über genügend Ressourcen verfügt. Zudem brachten die Berater von CREALOGIX unterschiedliche Erfahrungen und Kompeten-

## Kennzahlen

Angeschlossene Arbeitsplätze	280
Anzahl der Aufträge pro Jahr	145 000
Anzahl der Auftragspositionen pro Jahr	450 000
Anzahl der Kunden	25 000
Artikelbestand	40 000



*Der Schweizer Marktführer  
Regent Beleuchtungskörper AG entschied  
sich für einen Wechsel  
zur Unternehmenssoftware  
Microsoft Dynamic AX*



Foto: Regent Beleuchtungskörper AG

zen mit. Das ist bei grossen Projekten immer hilfreich“, erklärt der CFO.

### Lösung

Die Implementierung teilte das Projektteam in zwei Phasen: Während das Finanzwesen zum Jahreswechsel 2005/2006 auf Microsoft Dynamics AX umstieg, folgte der Wechsel in operativen Unternehmensbereichen wie Produktion oder Vertrieb bis Mai 2006. Die grössten Veränderungen bescherte die neue Unternehmenssoftware der Produktionsplanung. Hier gab es bislang noch keine Softwareunterstützung. „Früher entschied das Bauchgefühl der Meister über die richtige Reihenfolge. Heute plant Microsoft Dynamics AX auf der Grundlage von Projektterminen oder der Verfügbarkeit von Teilen und Handelswaren. Unsere Produktion ist dadurch transparent und nachvollziehbar“, erläutert Plüss. Da den Mitarbeitern jetzt alle relevanten Informationen zur Verfügung stehen, entfallen aufwendige Abstimmungen. Zudem ist der IT-gestützte Prozess sicherer. Ebenso gravierend waren die Änderungen für die Auftragserfassung. Das bis dato selbstständige Arbeitsfeld wurde im Zuge des Softwarewechsels in den

Vertrieb integriert. „Damit konnten wir unsere Kunden weiter in den Fokus rücken“, unterstreicht Plüss. Zudem gelang es, mit beiden Massnahmen die Durchlaufzeiten für Auftragsbearbeitung und Produktion zu senken. Darüber hinaus profitiert das Management von einem detaillierteren Blick auf die Vorgänge im Unternehmen. „Wir haben unsere Projektabrechnung mithilfe von Standardvorgaben vereinfacht. Damit entlasten wir unsere Mitarbeiter von umfangreichen Dateneingaben und konnten gleichzeitig potenzielle Fehlerquellen beseitigen. Abgesehen davon ist Microsoft Dynamics AX ein voll integriertes System, sodass uns jetzt wesentlich mehr Daten zur Verfügung stehen“, beschreibt der CFO die Verbesserungen im Controlling. Heute könne man den Wertefluss im Unternehmen genau verfolgen und Verluste sofort erkennen.

Angesprochen auf etwaige Stolpersteine, verweist Plüss auf die Veränderungen für die Mitarbeiter, die ein komplexes Softwareprojekt immer mit sich bringt: „Eine integrierte Unternehmenssoftware setzt den Blick über den eigenen Tellerrand voraus. Die standardisierten Arbeitsabläufe sind dabei kompromisslos einzu-

## Weitere Informationen

Für weitere Informationen über Microsoft Produkte und Services kontaktieren Sie bitte die lokale Microsoft Niederlassung:

### Microsoft Schweiz GmbH

Richtstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Telefon: +41 848 22 44 88  
Fax: +41 43 456 44 44  
[www.microsoft.com/switzerland](http://www.microsoft.com/switzerland)

Für weitere Informationen zur beschriebenen Kundenreferenz kontaktieren Sie bitte:

### CREALOGIX ERP AG

Baslerstrasse 60  
CH-8066 Zürich  
Telefon: +41 58 404 88 00  
Fax: +41 58 404 88 99  
E-Mail: [erp@crealogix.com](mailto:erp@crealogix.com)  
[www.crealogix.com](http://www.crealogix.com)

halten. Zudem erfassen wir in vielen Bereichen mehr Daten, wodurch der Aufwand mitunter steigt.“ Schulungen, eine frühe Projekteinbindung und die vielen Vorteile von Microsoft Dynamics AX überzeugten auch die Skeptiker.

## Resultate

Mit Einführung von Microsoft Dynamics AX haben sich für die Regent Beleuchtungskörper AG insbesondere zwei Rahmenbedingungen nachhaltig verändert: Zum einen gelang es, zentrale Geschäftsprozesse effizienter zu gestalten. Vor allem in der Produktionsplanung steht den Mitarbeitern heute eine breite, belastbare Informationsbasis zur Verfügung. „Die IT ist ein Werkzeug, um Arbeitsabläufe zu beschleunigen. Genau das haben wir mit der Unterstützung von Microsoft Dynamics AX geschafft. Heute erledigen wir 96 Prozent unserer Aufträge pünktlich“, resümiert Plüss erfreut. Nicht nur deshalb konnte die Regent Beleuchtungskörper AG das zuletzt starke Wachstum mit dem gleichen Personalstamm bewältigen. Als Finanzspezialist liegen dem CFO jedoch die gewonnene Datentransparenz und das stark verbesserte Controlling mindestens ebenso am Herzen. „Auswertungen wie die differenzierte Deckungsbeitragsrechnung im Vertrieb oder die Nachkalkulation in der Produktion können wir jetzt mit wenigen Handgriffen abrufen.

Das erleichtert die Unternehmenssteuerung“, betont Plüss. Ausgesprochen nützlich ist aus seiner Sicht das enge Zusammenspiel mit Microsoft® Excel®. Geschäftszahlen sind damit schnell aufbereitet, sodass sich die Mitarbeiter nicht lange mit Routinearbeiten aufhalten müssen. Auch wenn der Softwarewechsel für die Belegschaft eine grosse Umstellung mit sich brachte, sind die Weichen in Richtung Zukunft gestellt. Schliesslich sei es mit einer modernen Unternehmenssoftware sehr viel leichter, neue Mitarbeiter einzuarbeiten.

## Partnerprofil

Die CREALOGIX ERP AG mit Hauptsitz in Zürich ist in der Schweiz, in Deutschland und in Österreich führender Anbieter von Unternehmenslösungen auf Basis von Microsoft Dynamics AX. CREALOGIX kombiniert bei der Projektrealisierung Kernkompetenzen aus den Bereichen komplexe ERP-Gesamtlösungen, integrierte E-Business-Anwendungen sowie Branchenmodule. Seit dem Jahr 2000 hat CREALOGIX bereits mehr als 130 Microsoft Dynamics AX-Projekte mit über 13 000 Benutzern realisiert und jährlich internationale Auszeichnungen erhalten: Microsoft Gold Certified Partner, Worldwide Axapta Excellence Award Winner, Axapta Partner Nr. 1 in D/A/CH, Inner Circle Member und Presidents Club Member.

© 2008 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.  
Alle genannten Produktbezeichnungen sind entweder eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern. Namen und Produkte anderer Firmen können eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Besitzer sein.

Publiziert August 2008  
5000-821-24 YU 08/08

## Software and Services

- Microsoft Dynamics AX
- Microsoft Windows Server 2003
- Windows XP Professional
- Microsoft Office 2003 Professional
- Microsoft Exchange Server 2003
- Microsoft SQL Server 2005

**Microsoft®**