

# Referenz Story **UC4** Rethink automation.

## Professionelle Qualitätssicherung bringt weltweiten Unternehmenserfolg für UC4

### SEQIS Testexperte unterstützt das UC4 Testteam

#### UC4 Software bringt Kunden viele Vorteile

Professionelle Qualitätssicherung bringt weltweiten Unternehmenserfolg für UC4

SEQIS Testexperte unterstützt das UC4 Testteam

UC4 ist ein internationales Unternehmen mit mehr als 20 Jahren Erfahrung in den Bereichen IT-Prozessautomatisierung und Job Scheduling. Das Unternehmen liefert komplette Lösungen für Workload Automation. UC4 sorgt dafür, dass Geschäfts- und Informationsprozesse in Unternehmen schnell, reibungslos und unterbrechungsfrei ablaufen.

Heute setzen mehr als 1700 Kunden weltweit UC4-Lösungen zur Automation ihrer Prozesse ein. Basierend auf klassischen Job Scheduling-Funktionalitäten ermöglicht die *UC4 Workload Automation*



*Suite* die dynamische Verteilung von IT-Ressourcen und ein zentrales Management von komplexen IT-Prozessen. Kunden schätzen vor allem das beispiellose Rund-um-die-Uhr-Service von UC4.

#### Qualitätssicherung bei UC4 – Eine komplexe Aufgabenstellung

Qualitätssicherung bei UC4 – Eine komplexe Aufgabenstellung

Regelmäßige Regressionstests als Maßnahme zur Qualitätssicherung

In Zusammenarbeit mit SEQIS zeigen sich dauerhafte Erfolge

„Der große Vorteil für unsere Kunden, ist zugleich auch die größte Herausforderung an die Qualitätssicherung unserer Lösung für Workload Automation: Nämlich, dass mit einem einzelnen Produkt, über alle Plattformen hinweg Workloads geplant und gesteuert werden können. Für unsere Kunden bringt das eine wesentliche Steigerung der Produktivität, für uns bedeutet es zudem eine konsequente Qualitätssicherung.“ erläutert Dr. Bernhard Burger, Manager Quality Assurance, UC4, die komplexe Aufgabenstellung.

Des Weiteren ist die UC4 Lösung für viele Betriebe eine absolut kritische Backoffice

Applikation, je nachdem wie tiefgreifend sie eingesetzt wird und welche Business Prozesse damit automatisiert werden. Dies kann soweit gehen, dass mit Hilfe der Workload Automation das gesamte Rechenzentrum gesteuert wird.

Aufgrund des flexiblen Einsatzes der UC4 Workload Automation gibt es enorm viele Möglichkeiten an Betriebssystem-Datenbankschnittstellen-Kombinationen, die allesamt der Qualitätssicherung unterzogen werden müssen. Unterstützt werden 8 Betriebssysteme und 40 Plattformen sowie die gängigsten Datenbanken, wie Oracle, DB2 & MS SQL Server. Dies erhöht die



„Hohe Qualitätsstandards sowie professionelle Kundenbetreuung zählen zur UC4 Unternehmensphilosophie. Mit SEQIS haben wir einen kompetenten und flexiblen Partner als Unterstützung im Qualitätssicherungsprozess. Für mich zählt dabei vor allem das Vertrauen, das ich in die Partnerschaft mit SEQIS haben kann. Für unser Projekt haben wir einen hochqualifizierten SEQIS Testexperten bei uns im Haus, den ich auch als Persönlichkeit sehr schätze.“

Dr. Bernhard Burger,  
Manager Quality Assurance, UC4

Anzahl der zu testenden Kombinationen, aber auch die Komplexität im Qualitätssicherungsprozess.

Aufgrund der vielen möglichen Kombinationen an Betriebssystem- und Datenbankschnittstellen ist eine wirtschaftliche Qualitätssicherung nur in Verbindung mit einer Automationslösung zu erreichen. Daher sollten künftig regelmässig automatische Regressionstests erfolgen.

Die Möglichkeit eine Testautomation

einzusetzen war für UC4 nur durch eine eigens für UC4 Zwecke geschriebene Automation machbar. Die hohe Anzahl an zu testenden Schnittstellen sowie Einschränkungen in der nicht durchgängig zur Verfügung stehenden Benutzeroberfläche der zu testenden Software erlaubten es nicht, eines der herkömmlichen Testwerkzeuge zur Anwendung kommen zu lassen.

### Regelmäßige Regressionstests als Maßnahme zur Qualitätssicherung

Durch entsprechende Unterstützung eines externen Experten wollte UC4 so rasch als möglich zu einem umfassenden, automatisch durchführbaren Testfallportfolio gelangen. Notwendig war dazu jemand, der sich schnell mit dem von UC4 eingesetzten Testwerkzeug vertraut machen und die

notwendigen Testfälle erstellen konnte. Zudem musste die Person auch sattelfest in allgemeinen Softwaretest-Themen sein, die für die Testautomation wichtigen Testfälle herleiten und sich rasch in das Testteam bei UC4 integrieren können.

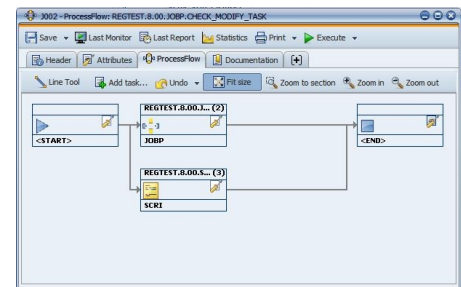
### SEQIS unterstützt das UC4 Testteam

Als Markus Raunjak, SEQIS Testexperte, mit seinen künftigen Aufgaben bei UC4 betraut wurde, gab es bereits sowohl manuelle als auch automatische Tests, die zunehmend zur Durchführung kamen.

Das von UC4 eigens entwickelte Testautomationsframework sollte als Unterstützung bei der Erstellung der neuen automatischen Testfälle dienen.

Weiters wurden bereits ein Testcase Management System sowie ein Errortracking Tool, und ein Configurations Management System als Werkzeuge für die Qualitätssicherung eingesetzt.

SEQIS ist als Dienstleister im Softwaretest Bereich darin erfahren, sich mit unterschiedlichsten Kundenanforderungen und -situationen zu beschäftigen. Auch im Umgang mit verschiedenen Testwerkzeugen ist das Mödlinger Unternehmen geübt und zudem der Herausforderung gewachsen, sich schnell in neue Tools einzuarbeiten -



auch wenn es sich dabei um ein vom Kunden selbst entwickeltes Werkzeug handelt, wie dies bei der UC4 eigenen Automationslösung der Fall war.

Nach einer kurzen Einarbeitungsphase konnte der SEQIS Testexperte als Mitglied des UC4 Testteams mit seiner ihm anvertrauten Aufgabe beginnen. Die Vervollständigung des Testfallportfolios zum Einsatz des automatischen Regressionstests konnte der Testexperte in der im Vorfeld abgeschätzten Dauer auch zur vollsten Zufriedenheit abschliessen.

## Ziel

UC4 verwendet ein betriebseigenes Automationsframework zur Testautomation. Testfälle, die für die Automation vorgesehen waren, mussten für die Automation anhand der manuellen Testfälle vorbereitet werden. Es galt, den Aufbau des Automationsportfolios zu beschleunigen, um Regressionstests regelmässig durchführen zu können. Dazu war die Unterstützung durch einen Testexperten notwendig.

## Lösung

SEQIS als Softwaretest-Dienstleister unterstützte UC4: Der SEQIS Testexperte baute das Automationsportfolio weiter auf und führte erste Regressionstests durch. Für laufende Erweiterungen ist der Experte auch heute noch im Einsatz

## Ergebnis

Durch das vorhandene Portfolio an automatisch lauffähigen Testfällen kann jederzeit rasch ein Regressionstest durchgeführt werden. Bei der Anzahl an Kombinationen von Betriebssystemen und Plattformen, die in Verwendung der UC4 Lösung zum Einsatz kommen können, ist auf eine Automation in der Qualitätssicherung nicht zu verzichten.

## Vorteil für UC4

Durch den Einsatz des SEQIS Testexperten konnte rasch die notwendige Anzahl an Testfällen für die Regressionstests automatisiert werden. Verhindert wird zudem das Risiko der Betriebsblindheit.

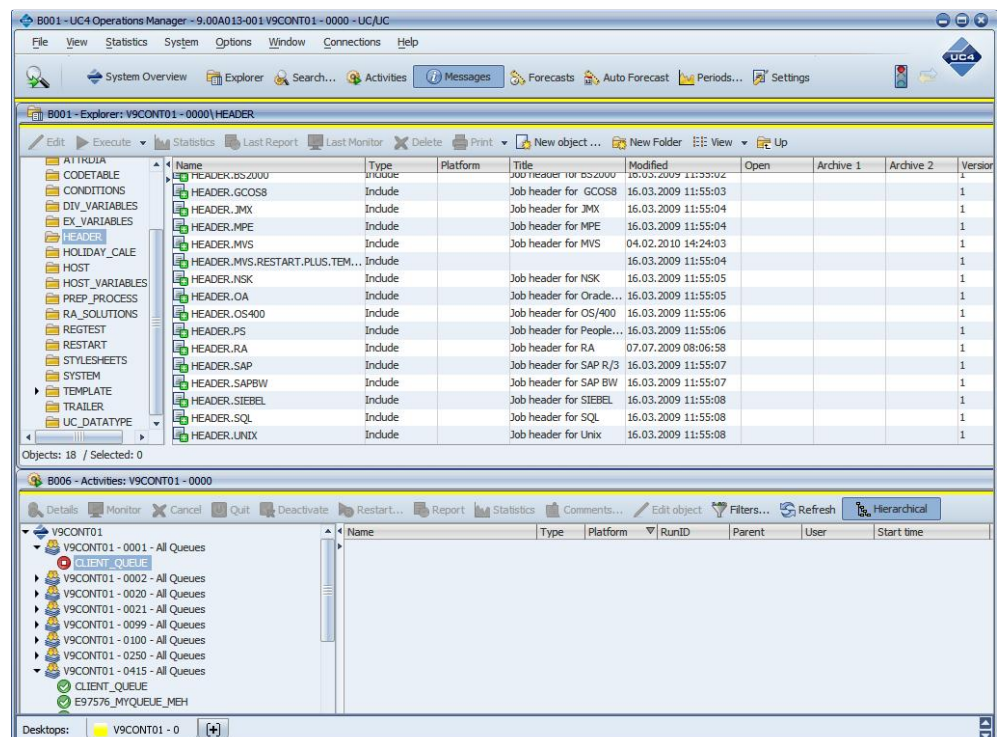
Durch den geschulten Blick von aussen können Prozesse optimiert und eine Effizienzsteigerung erreicht werden - externe Unterstützung hilft auch den Kompetenzbereich zu erweitern.

## In Zusammenarbeit mit SEQIS zeigen sich dauerhafte Erfolge

Durch die Erstellung und Verwaltung des automatischen Regressionstests durch den SEQIS Testexperten, ist es UC4 möglich, auf einfache und rasche Weise die Qualität ihres Produkts sicherzustellen. Dies ist ein unentbehrlicher Qualitäts-Pattern, der entscheidend zum Erfolg des Unternehmens beiträgt.

„Herr Raunjak hat viel Erfahrung und eine professionelle Sichtweise auf die Dinge mit ins Projekt eingebracht. Die externe Unterstützung verhindert auch das Eintreten von Betriebsblindheit im Projekt und ermöglicht uns den Blickwinkel eines Aussenstehenden kennenzulernen. Als hoch ausgebildete Ressource, liefert Herr Raunjak einen wertvollen Beitrag zur

Qualitätssicherung – ich kann nur jedem Unternehmen raten, sich zumindest Gedanken über den Einsatz eines ausgebildeten Testexperten zu machen.“ zeigt sich Dr. Burger von seiner Entscheidung überzeugt. Weiters wurde auch die Zusammenarbeit mit SEQIS im Allgemeinen seitens UC4 äusserst positiv bewertet: „Von der Angebotslegung bis zur Fertigstellung des Auftrages war ich von der unkomplizierten Vorgehensweise, die SEQIS auszeichnet, begeistert. Es war ein faires Verhältnis, ein faires Angebot von beiden Seiten, das zur Zusammenarbeit führte. Ich fühlte mich zu jeder Zeit in guten Händen.“ beurteilte Dr. Bernhard Burger die Kooperation mit SEQIS.



Interesse an einer eigenen Referenz Story in  
Zusammenarbeit mit SEQIS?

Kontakt: [MeineReferenz@SEQIS.com](mailto:MeineReferenz@SEQIS.com)

