

Case Study

Application Service Provider it-workgroup ag

itinion.soft
...better Software-Solutions

Die it-workgroup ag

Getreu dem Motto "take IT easy" entwickelt die it-workgroup Produkte und Lösungen, mit denen die Informationstechnik das wird, was sie sein soll: Ein Mittel, um das Leben einfacher zu machen und nicht komplizierter. Als ein entscheidendes Kernproblem bei der Analyse auf Kundenseite hat die it-workgroup das Datensicherungskonzept identifiziert.

Mittlerweile betreibt die it-workgroup ein Service Center in Wetzlar bei Frankfurt und ein Büro in Moers (NRW). Vertriebsbüros in den weiteren Bundesländern sind geplant.

Um die vorhandenen Dokumente, die zumeist nur in den einzelnen Standorten/Abteilungen vorliegen, zentralisiert verfügbar zu machen, soll ein Archivierungs- und Informationssystem zum Einsatz kommen.

Zielsetzung:

Durch den Einsatz eines solchen Systems sollen die an den verschiedenen Standorten verteilten Dokumente des Unternehmens zentralisiert, digitalisiert und für bestimmte Personengruppen jederzeit verfügbar gemacht werden. Ein Zugriff muss sowohl von den verschiedenen Standorten als auch von mobilen Systemen ohne großen Aufwand möglich sein.

Die Lösung:

Aufbau eines zentralen **Accantum-Servers**.

Ausstattung der Abteilungen mit netzwerkfähigen Kopierern/Scannern, damit die Belege direkt vom Scanner in den zentralen Archivserver gescannt werden können. Größere Mengen, bereits offline gescannter oder elektronisch vorliegender Belege, können per FTP-Dateiupload ebenfalls übermittelt werden. Wer keinen Internetzugang hat, kann die Dokumente sogar per Fax in das Archiv übermitteln.

Durch die Einbindung von Accantum in Outlook ist auch die direkte Ablage von E-Mails in das System möglich.

Einfacher Zugriff auf das System über einen Standard-Internet-Browser, wobei durch die leistungsstarke Benutzerverwaltung eine sichere und detaillierte Bestimmung, wer auf welche Informationen Zugriff hat, ermöglicht wird.



Zitat:

„Durch den Einsatz von Accantum haben wir eine perfekte Lösung gefunden auch unseren externen Mitarbeitern die Möglichkeit zu geben, mit Hilfe eines Standard-Internet-Browsers, von 'jedem Ort' auf alle wichtigen Informationen zugreifen zu können". So Josef Rupp, Vorstand der it-workgroup.



Problemstellung:

Oft liegt Post, Fachliteratur und sonstige Informationen lokal in den Standorten verteilt, ohne dass alle betroffenen Mitarbeiter davon wissen.

Lösung:

Accantum-Server zur zentralen Ablage aller Dokumente.

Eingesetzte Software:

Accantum Professional für 10 User und Abby OCR Texterkennung.

Nutzen:

Zentrale elektronische Ablage der Belege direkt im Informationssystem ohne weitere Umwege. Hierdurch konnte der Zeitaufwand für das Erfassen der Dokumente und die damit verbundenen Kosten erheblich reduziert werden. Berechtigte Mitarbeiter haben jederzeit die Möglichkeit über Internet auf alle wichtigen Informationen zuzugreifen.

Kosten:

Die Kosten für diese Lösung belaufen sich auf 3.670 EUR.