

News

Liebe Kunden, liebe Interessenten, druckfrisch liegt der aktuellste Newsletter der Trevios Software auf Ihrem Schreibtisch. Wie immer möchten wir Sie mit aktuellen Informationen rund um unsere Firma und unsere Software versorgen. Anregungen sind – wie immer – herzlich willkommen. Sie erreichen uns persönlich unter 0049 2871 239 09 0.

Herzliche Grüße aus Bocholt,
Stefan Hemmers und Daniel Uebbing



Neue Kunden

Scherdel – Ideenmanagement federleicht. Die SCHERDEL Gruppe ist ein wachstumsstarkes, unabhängiges Familienunternehmen mit weltweit insgesamt 29 Standorten. Das Unternehmen bietet ein umfassendes Portfolio von der Metallumformung, Montage- und Fügetechnik über Maschinen- und Werkzeugbau bis hin zur Oberflächentechnik. Als modernes Unternehmen entschloss man sich im Juli 2013, das Ideenmanagement der dezentral und international arbeitenden Standorte mit der Trevios Software zu unterstützen.

Ansprechpartner



Dipl. Ing. (FH) Marina Schirmel
Mail: marina.schirmel@scherdel.de

SCHERDEL GmbH
Scherdelstraße 2
D-95615 Marktredwitz

Den kompletten Artikel finden Sie unter
www.trevios.com/news.aspx

Fachtagung 2015

Im Vorfeld gilt ein besonderer Dank den 3 Referenten Frau Landgraf, Herrn Stecker und Herrn Peter, mit denen wir seit Jahren erfolgreich zusammen arbeiten und die allen Teilnehmern wichtige Tipps und Erfahrungswerte mit auf den Weg gegeben haben.

Bereits zum 5. Mal fand am 07.05.2015 unsere Fachtagung zum Thema Ideenmanagement und KVP statt. Die Veranstaltung konnte einmal mehr als großer Erfolg gewertet werden. Sehr interessante und informative Vorträge der Referenten, boten erneut die Basis für einen regen Informations- und Erfahrungsaustausch.

Mit einem Vortrag zum Thema „Demografischer Wandel - Ideengewinnung durch Selbstbewertung meines Arbeitsplatzes für ergonomisches Arbeiten“ startete Herr Oswin Peter von der Robert Bosch GmbH Blaichach die Veranstaltung.

Herr Horst Stecker der Wieland-Werke AG führte die Veranstaltung mit seinem Vortrag „BVW am Scheideweg! Hat das klassische BVW noch Zukunft?“ fort.





Nach dynamischer Diskussion schloss Frau Landgraf der Scherdel Gruppe die Veranstaltung mit dem Thema: Zukunftorientierte KVP-Prozesse – Rahmenbedingungen und Stolpersteine ab. Ein gemütlicher Ausklang im Landgasthof Hirsch rundete die Veranstaltung ab.

www.kundenideen.com

Seit dem 01.06.2015 ist sie Online, unsere Plattform um Kunden und Lieferanten mit in den Ideen- oder Innovationsprozess einzubeziehen. Auch wir hoffen auf Anregungen und Ideen für neue Funktionen von der besten Quelle die es gibt – unserem Kunden. Sie erreichen die Seite unter www.kundenideen.com.

Unter "Trevios verbessern" können Sie sich anmelden und vorhandene Ideen bewerten, oder eigene eingeben. Gut bewertete Ideen werden wir in zukünftige Trevios Versionen übernehmen. Gerne helfen wir Ihnen auch weiter, wenn Sie das Modul "KundenIdeen" zur Einbindung Ihrer Kunden oder Lieferanten nutzen wollen – sprechen Sie uns an, wir freuen uns über jede aktive Mitwirkung!

Neue Kunden

Papierfabrik August Koehler SE - Betriebliches Vorschlagswesen (BVW) und Innovationsmanagement über Trevios Software.

Mit einem Umsatz von ca. 700 Millionen Euro und einem Absatz von rund 500.000 Tonnen Papier, gehört Koehler zu den wenigen unabhängigen deutschen Unternehmen in der Papierindustrie. An vier Standorten, mit Stammsitz in Oberkirch und den Werken in Kehl, Greiz und Weisenbach, produzieren rund 1.800 motivierte Mitarbeiter Papiere mit modernster Technik.

Gesucht wurde eine Software, die die Abbildung der komplexen Anforderungen für das Ideen – und Innovationsmanagement ermöglicht, und sowohl bei den Anschaffungs- als auch bei den Wartungskosten im vertretbaren Rahmen bleibt...



Ansprechpartner



(Herr) Aljoscha Föll

aljoscha.foell@koehlerpaper.com

Papierfabrik August Koehler SE

www.koehler.com

Den kompletten Artikel finden Sie unter www.trevios.com/news.aspx

www.trevios.com/kundenportal

Mit einem neuen Service wollen wir unsere Tätigkeiten für unsere Kunden noch transparenter und besser gestalten. Auf unserem Kundenportal, können Sie sich einen Überblick über die Bearbeitung aktueller Tickets verschaffen, eigene Anfragen erstellen und vieles mehr. Sie erreichen das Portal unter www.trevios.com/kundenportal. Zum Login nutzen Sie bitte die per E- Mail persönlich übermittelten Daten. Diese können Sie auch für Ihre Ideen zu unserer Software auf KundenIdeen.com nutzen.

Neue Software Features die Sie interessieren könnten

Ideen ohne Zuständigkeiten

An einem Praxisbeispiel möchten wir Ihnen das neue Feature näher erläutern. Mitarbeiter Müller verlässt das Unternehmen, ohne seine Aufgabe als Umsetzer einer Idee abgeschlossen



zu haben. Wenn Sie als Ideenmanager darüber nicht in Kenntnis gesetzt wurden, fällt dies in den meisten Fällen erst nach längerer Zeit auf, z.B. wenn der Einreicher der Idee, bedingt durch die lange Wartezeit, nach dem aktuellen Status seiner Ideen fragt.

Das Feature „Ideen ohne Zuständigkeiten“ unterstützt Sie bei der Vermeidung solcher Situationen. Auf Knopfdruck können Sie offene Aufgaben und Ideen von bereits ausgeschiedenen Mitarbeitern lokalisieren und deren Weiterbearbeitung anstoßen.

Durch dieses Feature stellen Sie sicher, dass personelle Veränderungen im Unternehmen, keinen Einfluss auf die Leistung und Zuverlässigkeit im Ideenmanagement haben, und die Durchlaufzeiten von Ideen nicht negativ beeinflusst werden.

ID	Pers- No	Lastname	Firstname	Role	workflow No.	Title	Status	StatusDate	
S091	1495	Buning	Matthias	Umsetzer	Idee	2015-04-115	Trevios - alle Verbesserungen in einer Software.	Umsetzung	13.04.2015 11:50:40
S091	1062	Vengels	Tim	BVW-Koordinator	Idee	2015-04-092	Optimierung von Durchlaufzeiten	Prüfung durch Kommission	13.04.2015 11:50:40
S093	1062	Vengels	Tim	BVW-Koordinator	Idee	2015-05-089	Abbau von Verwaltungstätigkeiten	Prüfung durch Kommission	20.04.2015 11:57:20
S107	2582	Chrimmerberg	Torsten	Umsetzer	Idee	2015-05-197	Tool zur Ursachenanalyse	Umsetzung	19.05.2015 12:03:08

Ishikawa - Diagramm

Das Ursache-Wirkungs-Diagramm dient Ihnen zur graphischen Darstellung von Ursachen, die zu einem „Problem“ z.B. einer internen oder externen Reklamation/Beschwerde geführt haben.

Die identifizierten Ursachen und Haupteinflussgrößen können farblich hinterlegt, gewichtet und ihre Abhängigkeiten dargestellt werden. Eine Unterkategorisierung der Ursachen ist ebenfalls möglich.

Die visuelle Darstellung der Ursachen hilft Ihnen dabei, eine detaillierte Ursachenanalyse zu betreiben, und darauf basierend nachhaltige Gegenmaßnahmen und Lösungen über die Software einzuleiten.



Fachkonferenz Beschwerdemanagement:

In diesen Jahr wird Trevios, als Aussteller auf der Fachkonferenz „Beschwerdemanagement“ der Versicherungsforen Leipzig, die Trevios Beschwerdemanagement Software für Banken und Versicherungen präsentieren. Die Konferenz findet am 17. + 18.09.2015 im Collegium Leonium in Bonn statt.

Die Konferenz befasst sich in ihrem Schwerpunkt mit folgenden zentralen Themen:

- Anpassungen in der Organisation: „Ist das Beschwerdemanagement zukunftsfähig aufgestellt?“
- Messung der Qualität von Service-Prozessen: „Nutzen wir Beschwerden als Gradmesser für die Qualität der eigenen Services?“
- Werkzeuge des Qualitätsmanagements: „Welche Werkzeuge sind für unser Unternehmen sinnvoll und passen sie zu unserer Organisation?“
- Regulatorik: „Welche Erfahrungswerte ergeben sich aus der Umsetzung der BaFin-Mindestanforderungen/ des BaFin-Reports?“

Konnten sich Unternehmen in der Vergangenheit auf Neu-Akquise von Kunden konzentrieren, spielen in der heutigen Zeit die Zufriedenheit und der Erhalt der Bestandskunden eine immer größer werdende Rolle. Dabei nehmen Ser-



vice- und kundenorientierte Strategien einen immer höheren Stellenwert ein. Das Beschwerdemanagement spielt dabei eine zentrale und wichtige Rolle.

Das Feedback der Kunden sehen Unternehmen als Chance, zukunftsorientierte Ursachenanalyse zu betreiben, um durch nachhaltige Lösungen die Prozesse im Unternehmen zu optimieren.

Durch die Software werden Voraussetzungen geschaffen, dass sich Kunden wohl und ernst genommen fühlen. Dieser Wohlfühlfaktor ist ein wichtiges und entscheidendes Kriterium um Kunden langfristig an das Unternehmen zu binden. Wir freuen uns darauf, Sie an unserem Stand begrüßen zu dürfen.

Aktuelle Hinweise

Aus aktuellem Anlass, möchten wir noch einmal darauf hinweisen, dass die Firma Microsoft© einige Versionen Ihrer Produkte abgekündigt hat (d.h. es wird ab dem genannten Zeitpunkt keinen Support mehr durch die Firma Microsoft geben). Da diese Produkte als Basis zum Betrieb unserer Software eingesetzt werden, ist ein Update der eingesetzten Software notwendig um in Zukunft einen sicheren Betrieb der Trevios Software zu gewährleisten. Nachfolgend ein Überblick der Produkte und Versionen:

Produkte	Version	End of Support/Life
Microsoft Server 2003	Standard	14.07.2015
	R2	
	Smal Business Server (SBS) 2003	
Microsoft SQL Server 2005	SP4	12.04.2016

Die Trevios Software ist mit den jeweiligen Nachfolgeprodukten voll kompatibel. Bitte sprechen Sie uns frühzeitig zu einer evtl. erforderlichen Migration Ihrer Serverumgebung an.