

Autotask
THE ADVANTAGE
www.autotask.com/advantage



DIE PLATTFORM
Von Grund auf als echter, vollständig gehosteter cloud-Service entwickelt.

DIE SOFTWARE
Eine einzige Anwendung, um Ihr gesamtes IT-Geschäft zu verwalten, zu organisieren und zu automatisieren.

DAS UNTERNEHMEN
Der führende Anbieter von Service-Intelligence-Lösungen für IT-Systemhäuser.

Reservieren Sie Ihre 1:1 Live-Demo
Tel.: +49.511.515151.55

DIE COMMUNITY
Verbindet Sie direkt mit Autotask und anderen Autotask Anwendern in der ganzen Welt.

DIE SERVICES
Preisgekrönter Support und Dienstleistungen von Weltklasse, die sich voll und ganz auf Ihren Erfolg ausrichten.

DER WORKFLOW
Zahlreiche Aufgaben, die Sie derzeit manuell erledigen, automatisch ausführen. Zeit ist Geld.



Best Software Solution
2010



Autotask & acmeo: Ein Dreamteam für Ihren Erfolg!

Autotask umfasst alles, was Sie zur Organisation, Automatisierung und Optimierung Ihres IT-Geschäfts benötigen. Und dies von einer einzigen cloud-basierten Plattform aus, auf die Sie von jedem Ort aus zugreifen können. Somit verbringen Sie weniger Zeit mit der Verwaltung Ihres Geschäfts und mehr mit dessen Wachstum.

- ✓ Neue Kunden und Geschäftspotentiale gewinnen
- ✓ Service-Qualität verbessern
- ✓ Administrationsaufwand um 85 % verringern
- ✓ Mehr fakturierbare Stunden erfassen & abrechnen
- ✓ Gewinnspannen erhöhen
- ✓ Behalten Sie den Überblick über Ihr IT-Systemhaus

Autotask wurde auf Basis von ITIL Best Practices exklusiv für IT-Systemhäuser entwickelt und integriert Ihre gesamten wichtigen Geschäftsprozesse.

acmeo ist der Spezialdistributor für Autotask in Deutschland, Österreich und der Schweiz. acmeo bietet die besten Cloud-Lösungen, um IT-Systemhäusern zu mehr regelmäßigen Roherträgen zu verhelfen. Als Experte für Managed Services und Serviceverträge unterstützt Sie acmeo durch Seminare, Vertragsvorlagen, Marketingdokumente, Trainings, Partnerkonferenzen und den BESTmöglichen technischen Support.

acmeo bietet mit GFI MAX RemoteManagement eine preisgekrönte, mit Autotask integrierbare IT-Monitoring- & IT-Management-Lösung.

acmeo
MEHRWERTE für IT-Systemhäuser

AUTOTASK VERTRIEB IN D/A/CH
acmeo cloud-distribution GmbH & Co. KG
Expo Plaza 3
D-30539 Hannover
Tel. D: +49.511.515151.0 / A: +43.7205.18402 / CH: +41.44.5003119
info@acmeo.eu
www.acmeo.eu

Organisieren Sie Ihr IT-Systemhaus. **Profitabler.**

Die weltweit führende
Service-Intelligence Lösung
für IT-Systemhäuser



Ticketsystem, Techniker-Einsatzplanung,
Vertragsverwaltung, CRM, Projektmanagement etc.

Autotask
Makes IT business run. Better.™

INTEGRIERTE MODULE

Vertrieb & Marketing (CRM)

- Rundumsicht auf Kunden und Interessenten
- Verwaltung von Verkaufschancen und Angeboten
- Statusübersicht für das Vertriebs-Management
- Unbegrenzte Anzahl an benutzerdefinierten Feldern

Service Desk

- Nachverfolgung und Verwaltung unterschiedlicher SLAs
- Automatische Erfassung von Service-Meldungen
- Nahtlose Integration mit GFI MAX und weiteren RMM-Tools
- Kundenportal im Corporate Design Ihres IT-Systemhauses
- Integration mit Abrechnungssystemen

Verträge

- Erstellung und Verwaltung unterschiedlicher Vertragsarten
- Kontingentverträge, PrePaid-Verträge, Wartungsverträge, Pauschalverträge, Zeitverträge und mehr
- Executive Dashboard zur Echtzeitverfolgung

Abrechnung & Fakturierung

- Einfache, intuitive Genehmigung und Verbuchung
- Stapel-Abrechnung beschleunigt die Rechnungsstellung erheblich
- Leistungsfähiger Abrechnungsdaten-Export

Projekt-Management

- Zentrale Planung und Übersicht über alle Projekte und fortschritte über ein Tool
- Automatische Erfassung der Projektzeiten und Aufwände
- Abbildung proaktiver, umfangreicher Wartungsprozesse
- Vorlagen-Funktion zur Erstellung ähnlicher Projekte

Techniker-Einsatzplanung

- Einfache Terminierung von Technikern
- Technikerplanung per Drag & Drop von Tickets
- Kalender mit 2-Wege-Synchronisation mit MS Exchange
- Ermöglicht mehrere Techniker auf einem Ticket

Service- & Zeiterfassung

- Erhöhung der abrechenbaren Zeit
- Einfaches Nachvollziehen von fakturierbarer und nicht-fakturierbarer Arbeitszeit
- Genehmigungsworkflows inkl. Urlaubsplaner

Einbindung von Subunternehmern/Partnern

- Das erste universelle Ticket-Sharing-System
- Zugriff für freie Mitarbeiter und Subunternehmen
- Outsourcing von Arbeiten veranlassen, weiterverfolgen und verwalten
- Erstellen Sie Ihr eigenes virtuelles Service-Netzwerk

Inventarisierung

- Integration mit GFI MAX (und anderen RMM-Systemen) zum Abgleich der Inventardaten
- Nachverfolgung von Geräten über verschiedene Standorte hinweg
- Umzugs-Assistent

Berichtswesen

- Teamleiter- und Chef-Übersicht
- Vorgefertigte Berichtsbibliotheken
- Anpassbare Live-Berichte
- Data Warehouse Reports

Automatisieren Sie Ihren IT-Servicedesk mit

Autotask®



Integrierbar mit weiteren von Ihnen genutzten Tools.

Autotask verfügt über zahlreiche nahtlose Integrationen mit führenden Anbietern.



Basierend auf ITIL Best Practices.

Autotask ist nach dem Best Practices-Prinzip konzipiert, damit Ihr Geschäft reibungslos läuft.

EXCLUSIV FÜR AUTOTASK-NUTZER

Taskfire by Autotask®

Taskfire ist ein leistungsstarkes, gehostetes Ticket-System für Ihre Kunden mit eigener IT-Abteilung. Was Taskfire so einzigartig macht, ist seine direkte Integration mit Ihrem eigenen Autotask-Service Desk. Dadurch erhalten Sie völlig neue Möglichkeiten, Tickets und Workflows gemeinsam mit Ihren Kunden zu nutzen, die über einen internen IT-Support verfügen. Aus diesem Grund nennen wir diese Lösung den weltweit ersten gehosteten „Co-Managed Service Desk“. Gewinnen Sie neue Kunden hinzu, und werden Sie für Ihre Bestandskunden ein unverzichtbarer Partner.

Autotask Community

Die dynamische Online-Community ist in die Anwendung integriert und verbindet Sie mit Tausenden von anderen IT-Experten, die Autotask nutzen. Tauschen Sie Erfahrungen aus, greifen Sie auf neue Funktionen zu, und nutzen Sie gemeinsam Best Practices und Benchmarks.



Die Autotask Academy

Oft sind es die kleinen Dinge, die die größten Auswirkungen haben – wie etwa, sich mit einer neuen Workflow-Regel zu befassen, die wöchentlich für ein bis zwei Stunden Zeitersparnis sorgt oder eine neue Funktion in Ihren Geschäftsprozess einzuführen, um die Produktivität zu steigern. Die Autotask Academy bietet allen Kunden kostenlose und intensive Weiterbildung.



Die Sicherheit

Autotask bietet detaillierte Berechtigungskonfigurationen, 2-Faktor-Authentifizierung, sichere Passwortschemata, hochmoderne Rechenzentren, beste Verfügbarkeit (99,99% Ist-Wert 2010), vertraglich zugesicherte Datenschutzklauseln und Vertraulichkeitsvereinbarungen.

RESERVIEREN SIE IHRE 1:1 LIVE-DEMO

Tel.: +49.511.515151.55
E-Mail: autotask@acmeo.eu