



Siemens-Betriebskrankenkasse entscheidet sich für InovoOlution

[Utting, 10. Mai 2013] – Nach intensiven Analysen und Tests entschied sich die SBK für NOVO Mail als zentrale Input-Management-Lösung aller SBK-Niederlassungen in Deutschland.

Im Rahmen einer europaweiten Ausschreibung erhielt inovoOlution den Zuschlag für den weiteren Ausbau des Inputmanagements bei der Siemens-Betriebskrankenkasse (SBK).

Rund 10 Millionen Dokumente mit 25 Millionen Seiten gehen jährlich bei der Siemens-Betriebskrankenkasse ein – überwiegend als Papier, zunehmend aber auch elektronisch per E-Mail: Abrechnungen für ärztliche Behandlungen, Kuren und Reha, Arbeitsunfähigkeitsnachweise, Fragebögen zum Versichertenstatus etc. Diese Unterlagen schnell und effizient zu erfassen, zu indizieren, den richtigen Dokumentenkategorien zuzuordnen und an die zuständige Fachabteilung zur Bearbeitung weiterzuleiten, ist eine mühselige und teure Angelegenheit.



Ziel war es deshalb, ein professionelles Input-Management-System zu etablieren, welches den Posteingang digitalisiert, automatisiert und einen zentralen Dokumentenzugriff mit Anzeige des aktuellen Bearbeitungsstatus ermöglicht. Damit sollten die Sachbearbeiter von administrativen Erfassungstätigkeiten entlastet, die Auskunftsfähigkeit gegenüber den Kunden erhöht und die Einhaltung der rechtlichen Vorgaben zur Langzeitarchivierung garantiert werden.

InovoOlution überzeugte mit der ausgewiesenen Expertise bei der Optimierung von Geschäftsprozessen. Ralf Bayer, Bereichsleiter IT bei der SBK: „Die Kombination aus fundiertem Technologie-Knowhow, die Integration aller relevanten Abteilungen verbunden mit der Fähigkeit, vorausschauend einen Plan für die Zukunft zu entwickeln, haben uns überzeugt. Das dargestellte Vorgehensmodell zur Projektumsetzung und die belastbaren Referenzen geben uns maximale Sicherheit für eine erfolgreiche Zusammenarbeit.“

ÜBER SBK

Mit über 1.500 Mitarbeitern in rund 100 Geschäftsstellen betreut die Siemens Betriebskrankenkasse (SBK) über eine Million Versicherte. Die SBK ist die größte deutsche Betriebskrankenkasse und als eine der 20 größten deutschen Krankenkassen erfolgreich im Gesundheitsmarkt positioniert: Die Betriebskrankenkasse belegt regelmäßig hervorragende Plätze in Wettbewerben und Studien zur Finanzkraft sowie der Kunden- und Serviceorientierung. Dieser Erfolg hat ein Rezept: die SBK hat sich strategisch ganz gezielt auf Ihre Kunden und auf ein hohes Qualitätsniveau ausgerichtet. Vor diesem Hintergrund sind intelligente Lösungen zum Management der Eingangspost ein entscheidender Erfolgsfaktor für den Kundenservice.

InovoOlution GmbH

InovoOlution bietet leistungsfähige, plattformunabhängige state-of-the-art-Lösungen und Dienstleistungen für die Optimierung und Automatisierung der Posteingangsverarbeitung. Das Portfolio bedient alle gängigen Eingangskanäle (Brief, Fax, E-Mail, E-Postbrief, De-Mail, etc.) und vereint Technologien führender Softwarehersteller sowie die eigenen Produkte der NOVO Produktfamilie in sich.

Zu den Kernfunktionen der NOVO Produktfamilie zählen unter anderem die Klassifizierung/Kategorisierung, die Indizierung und die rechtssichere und regelkonforme Archivierung/Hinterlegung von eingehenden Dokumenten jeder Art. Die Lösungen sind skalierbar und garantieren einen schnellen Return on Investment. Unterstützt durch unsere stark ausgeprägten Softskills und unserem umfassenden Branchen Know-how gehen wir mit unseren Kunden partnerschaftlich Hand in Hand. So leben wir unsere Firmenphilosophie Tag für Tag -

WE CREATE HUMAN IT

Ansprechpartner für die Presse

Jochen Maier ◦ Tel.: +49 711 72232547 ◦ jochen.maier@summ-it.de

Alle in dieser Mitteilung verwendeten Unternehmens-, Produkt- und Dienstleistungs-Markennamen bzw. Logos sind Eigentum der entsprechenden Unternehmen. **Abdruck honorarfrei, Belegexemplar erbeten.**