

## Presseinformation

### Hohenstein Institute haben die beste IT-Abteilung in Deutschland

#### Mitarbeiter vergeben Bestnoten – Auszeichnung mit dem „IT Excellence Benchmark (ITEB)“

15.05.2014 | 567-DE

BÖNNIGHEIM (ri) Die Mitarbeiter der Hohenstein Institute sind besonders zufrieden mit den Leistungen ihrer Kollegen in der IT-Abteilung. Diese wurden deshalb im Februar 2014 anlässlich der Hamburger IT Strategietage als Gewinner des „IT Excellence Benchmark (ITEB)“ von TU München, business group munich (bgm) und CIO-Magazin ausgezeichnet. Um auch sein rund 20-köpfiges Team an der Auszeichnung teilhaben zu lassen, organisierte Frank Müthing, Leiter der Hohenstein IT, am 28. April 2014 zusätzlich einen Verleihungstermin am Firmenstammsitz auf Schloss Hohenstein in Bönningheim.

Der ITEB erhebt die Kundenzufriedenheit in einem standardisierten Fragebogen. Bisher haben sich 251 Unternehmen zum Teil mehrfach an dem Benchmark beteiligt. Dabei kamen mehr als 80.000 auswertbare Interviews mit den Kunden von IT-Abteilungen zusammen – eine stattliche statistische Größe, die valide Auswertungen und Benchmarks für die teilnehmenden Unternehmen erlaubt. Die Kernfrage des ITEB lautet: Wie zufrieden sind Sie mit der IT-Abteilung und ihrem Service? Im Jahr 2013 lag der Durchschnitt über die 20 befragten Unternehmen bei 2,65 auf einer Skala von eins (sehr zufrieden) bis fünf (unzufrieden). Er ist seit 2007 nahezu unverändert. Den besten Wert erzielten 2013 die Hohenstein Institute mit 2,27. So gesehen sind die Hohenstein Institute nicht nur aktuelle Gewinner, sondern vielmehr ein „All-Time-Favorite“ der ITEB.

Entscheidend für das gute Abschneiden ist für Müthing insbesondere das große Verständnis seiner Mitarbeiter für die Prozesse ihrer Kollegen: „Durch die Entwicklung und den Betrieb des eigenen ERP-Systems (Enterprise-Resource-Planning) sind wir sehr nahe an den Arbeitsabläufen der einzelnen Abteilungen dran.“ Voll des Lobes und Dankes war er für das besondere Engagement der Teams im IT-Support und der Software-Entwicklung: „Egal ob Einsatz am Wochenende oder Nachts – auf die IT-ler von Hohenstein ist Verlass. Nur so lassen sich auch weiterhin die Anforderungen nicht nur hier am Stammsitz in Bönningheim, sondern auch in den Auslandsbüros in mehr als 40 Ländern weltweit erfüllen.“ Besonders stolz ist er deshalb auch darauf, dass die zufriedensten IT-User im fernen Indien sitzen.

Herausgeber:

Hohenstein Laboratories GmbH & Co. KG

Hohenstein Textile Testing Institute GmbH & Co. KG

Hohenstein Institut für Textilinnovation gGmbH

Hohenstein Academy e.V.

Unternehmenskommunikation & Forschungsmarketing

Schloss Hohenstein

74357 Bönningheim

GERMANY

Fon: +49 7143 271-723

Fax: +49 7143 94 271-721

E-Mail: [presse@hohenstein.de](mailto:presse@hohenstein.de)

Internet: [www.hohenstein.de](http://www.hohenstein.de)

Ihr Ansprechpartner für diesen Text:

Rose-Marie Riedl

Fon: +49 7143 271-723

Fax: +49 7143 271-94723

E-Mail: [r.riedl@hohenstein.de](mailto:r.riedl@hohenstein.de)

Sie können den Pressedienst honorarfrei auswerten.  
Bitte senden Sie uns ein Belegexemplar.

Trotz der positiven Beurteilung durch rund 249 der 700 Mitarbeiter weltweit sieht Müthing auch Verbesserungspotenziale: „Wir haben durch die Umfrage u. a. beim Thema Arbeitsplatzausstattung Ansätze für Verbesserungen gefunden. Unsere internen Kunden wünschen sich hier mehr Flexibilität in Richtung mobiler Anwendungen und Hardware wie Smartphone oder Tablets.“ Seinen Mitarbeitern kündigte Müthing anlässlich der Übergabe des ITEB-Awards durch Carolin Beck (IDG Business Media GmbH) bereits an, dass sich die Abteilung auch künftig regelmäßig am Wettbewerb beteiligen wird: „Die Messlatte liegt natürlich hoch, nachdem wir bei der ersten Teilnahme gleich gewonnen haben. Aber mit der tollen Leistung von IT-Support und Software-Entwicklung müssen wir uns auch sicherlich künftig nicht verstecken.“



Frank Müthing, Leiter der IT-Abteilung (CIO) an den Hohenstein Instituten in Bönningheim.

© Hohenstein Institute



Freuten sich über die Auszeichnung über den Gewinn bei „IT Excellence Benchmark (ITEB)“ (v.l.): Fanny Huber (Teamleiterin Software-Entwicklung), Dominik Protzek (Teamleiter IT-Support), Carolin Beck (IDG Business Media GmbH), Frank Müthing (Leiter IT-Abteilung)

© Hohenstein Institute



Die Mitarbeiter der Hohenstein Institute vergaben für die Teams vom IT-Support und der Software-Entwicklung Bestnoten. Dafür wurden diese mit dem „IT Excellence Benchmark (ITEB)“ ausgezeichnet.

