

Dualis

„Mehr Qualität für Ihre Ausbildung“

Der Weg zu Dualis

- Start mit Arbeitskreis zum Thema „Qualität in der betrieblichen Ausbildung“
- Entwicklung eines ersten Fragenkataloges und erster Zertifizierungsrichtlinien
- Orientierung am Berufswahlsiegel Boris
- Demografischer Wandel spürbar - Rückgang der Bewerberzahlen – unbesetzte Ausbildungsplätze
- Intensive Praxisphase zur Optimierung der Umsetzungsqualität – Weiterentwicklung der einzelnen Projektteile – 21 Pilotaudits unter realistischen Bedingungen
- Zustimmung der Vollversammlung - Breitangelegte Qualitätsoffensive der IHK Heilbronn-Franken
- Ergebnis: Aktuelles Dualis Konzept

Was ist Dualis?

Dreiteiliges Leistungsangebot zur:

- Überprüfung,
- Verbesserung und
- Zertifizierung der betrieblichen Ausbildungsqualität

Einfaches Vorgehen in drei Schritten:

- Selbsteinschätzung
- Ausbildungsorientierte Unternehmensberatung
- Dualis-Audit zur Zertifizierung

Basis hierfür bildet:

- Phasenmodell
- Kriterienkatalog

Der Weg zu einer sehr guten Ausbildungsqualität

5-Phasenmodell zur besseren Ausbildungsqualität

Gewinnungsphase

Startphase

Durchführungs-
phase

Prüfungs-
phase

Über-
nahme-
phase

Der Kriterienkatalog

- Herzstück von Dualis
- Fünf Ausbildungsphasen
- 64 Einzelkriterien (BBiG, Dualis)
- mehrstufige Beurteilungsskala
- Freie Felder zur Ergänzung vom Katalog nicht abgedeckter Leistungen



Beispiel aus der Gewinnungs-Phase

Kriterienkatalog gibt
Aussage zur Qualität vor

	trifft voll zu	trifft eher zu	teils/teils	trifft eher nicht zu	trifft überhaupt nicht zu
	1	2	3	4	5
1.10 Wir bieten spezielle Berufspraktika an und bauen Kontakte zu regionalen Schulen zur Berufsorientierung (BOGY, BORS, OIB) und für Praktikumsangebote auf. Die Ablaufstruktur für Praktika ist festgelegt (Begrüßung, Feedback, Info an Schulen sowie an Schülerinnen und Schüler, etc.).	<input type="checkbox"/>				
Erläuterungen des Unternehmens	<input type="checkbox"/>				
Auditorenbewertung	<input type="checkbox"/>				

Unternehmen nimmt
Selbsteinschätzung vor (1-5)

Beispiel aus der Start-Phase

2.3
Wir erstellen einen persönlichen und detaillierten Ausbildungsplan,
der sich an der Ausbildungsordnung orientiert.

ja nein

BBiG

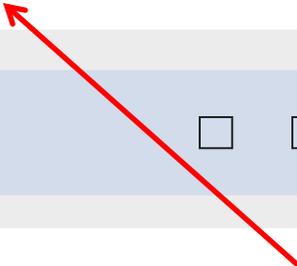
Erläuterungen des Unternehmens

Auditorenbewertung

Gesetzlich vorgeschrieben
(BBiG=Berufsbildungsgesetz)

Beispiel aus der Durchführungs-Phase

	trifft voll zu	trifft eher zu	teils/teils	trifft eher nicht zu	trifft überhaupt nicht zu
	1	2	3	4	5
3.12 Für jeden Abteilungseinsatz erhalten die Auszubildenden ein Leistungsfeedback, das mindestens auf einem persönlichen Feedback-Gespräch oder zusätzlich auf einem Beurteilungssystem beruht.	<input type="checkbox"/>				
Erläuterungen des Unternehmens	<input type="checkbox"/>				
Auditorenbewertung	<input type="checkbox"/>				



weiterführende Erläuterungen
des Unternehmens

Beispiel aus der Prüfungs-Phase

4.1

Wir stellen ausreichende und angemessene Zeit zur Vorbereitung auf die Prüfungen zur Verfügung durch alte Prüfungen, Probeklausuren, Simulation von Fachgesprächen, schriftliche Musterprüfungen, Probepräsentationen, etc.

trifft voll zu
1

trifft eher zu
2

teils/teils
3

trifft eher nicht zu
4

trifft überhaupt nicht zu
5

Erläuterungen des Unternehmens

Auditorenbewertung

Beispiel aus der Übernahme-Phase

5.6 Wir leisten, falls keine Übernahme erfolgt, Hilfestellung durch frühzeitige Information sowie Unterstützung bei der Arbeitssuche.	trifft voll zu 1	trifft eher zu 2	teils/teils 3	trifft eher nicht zu 4	trifft überhaupt nicht zu 5
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erläuterungen des Unternehmens					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auditorenbewertung					

Sonderfeld im Kriterienkatalog

Weitere aus der Sicht des Unternehmens relevante Kriterien:	trifft voll zu	trifft eher zu	teils/teils	trifft eher nicht zu	trifft überhaupt nicht zu
	1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erläuterungen des Unternehmens	<input type="checkbox"/>				
Auditorenbewertung	<input type="checkbox"/>				

Feld zur freien Beschreibung
ausbildungsrelevanter Punkte

Drei Schritte zur Qualität

1. Die Selbsteinschätzung

- Durch das Ausfüllen des Dualis-Kriterienkatalogs
- Bestandsaufnahme der aktuellen Ausbildungssituation
- Eigene Qualitätseinstufung durch fünfstufige Bewertungsskala
- Ergebnis gibt Anhaltspunkte für erste Verbesserungsmöglichkeiten
- Gute Basis für IHK-Beratung zur Ausbildungsqualität

2. Die Ausbildungsorientierte Unternehmensberatung

- Ergebnis der Selbsteinschätzung bildet Grundlage für Beratung
- Beratung durch IHK-Berater kostenlos
- 2 Beratungsvarianten:
 - Beratung zu einzelnen Phasen und Kriterien **oder**
 - Komplettberatung über den gesamten Ausbildungsprozess (5 Phasen)

3. Die Zertifizierung

- Qualitätsüberprüfung durch externes Audit
- Drei Auditoren und ein IHK-Vertreter
- Begutachtung des gesamten Ausbildungsprozesses (5-Phasen) vor Ort
- Grundlage: durch Unternehmen ausgefüllter Kriterienkatalog (Selbsteinschätzung)
- Bei Erfolg Dualis-Siegel für 3 Jahre
- Nach erfolgreicher Rezertifizierung Siegel für weitere fünf Jahre
- Danach festgelegter 5 Jahresrhythmus

Entgelt für die Zertifizierung

- Audit und Zertifizierungsprozess gegen entsprechendes Entgelt
- Entgelt orientiert sich jeweils betriebsbezogen an der Anzahl der Auszubildenden

Anzahl Auszubildende	0-3	4-10	11-20	20<
Gebühren für das Audit in EUR	150	300	450	600
1. Rezertifizierung	75	150	225	300
2. Rezertifizierung	150	300	450	600

Kriterien für die Auditentscheidung

Dualis-Siegel wird verliehen, wenn:

- die Selbsteinschätzung des Unternehmens nachvollziehbar ist und entsprechende Belege dafür erbracht wurden
- alle mit Berufsbildungsgesetz (BBiG) gekennzeichneten Kriterien vollständig erfüllt wurden. Das BBiG beinhaltet Mindestanforderungen, die jeder Ausbildungsbetrieb erfüllen muss
- alle fünf Ausbildungsphasen durch das Auditgremium jeweils mit mindestens 1 oder 2 bewertet wurden

Unternehmen erhält Dualis-Urkunde und Berechtigung zur Verwendung des Siegels



Urkunde

Die IHK Heilbronn-Franken ehrt die

Musterfirma GmbH

als

Ausgezeichneten Ausbildungsbetrieb

und verleiht das Dualis-Siegel für drei Jahre



Heilbronn, den 27. Februar 2014
Industrie- und Handelskammer Heilbronn-Franken

Prof. Dr. Dr. h.c. Harald Unkelbach
Präsident

Elke Schweig
Hauptgeschäftsführerin

- Logo in entspr. Digitalformat (jpg, eps)



Vorteile

- Ihr Unternehmen beschäftigt sich mit seiner Ausbildungsqualität – diese erfährt hierdurch eine höhere Wertschätzung
- Verbesserung der eigenen Ausbildungsqualität bereits durch die Selbsteinschätzung
- Kostenlose Beratung – Hilfestellung durch IHK
- Das Zertifikat kann für Marketingmaßnahmen eingesetzt werden
- Dualis steigert die Ausbildungsqualität in der Gesamtregion und erhöht die Attraktivität der Region Heilbronn-Franken auch für Bewerber von außerhalb

*„Qualität.. man weiß, was es ist, und weiß es doch nicht.
Aber manche Dinge sind nun mal besser als andere,
das heißt, sie haben mehr Qualität.
Will man aber definieren, was Qualität an sich ist, dann
löst sich alles in Wohlgefallen auf. Es bleibt nichts übrig,
worüber man sprechen könnte.“*

Robert M. Pirsig

**Mit Dualis schaffen Sie die Möglichkeit genau
dieses Problem zu lösen – Ihre Ausbildungsqualität
wird sichtbar !**