

---

## **OptIn-Generator: T.D.M. und Dialoxx überwinden Datenschutzhürde für nicht telefonfähige Nummern**

**Datenschutzkonforme Lösung ermöglicht Telefonmarketing mit  
bisher nicht nutzbaren Telefonnummern aus Online-Formularen**

**Sarstedt/Berlin.** Mit ihrem neuen OptIn-Generator haben der Call Center Dienstleister T.D.M. und die Berliner Agentur Dialoxx ein teilautomatisiertes Lösungspaket entwickelt, um bisher nicht nutzbare Telefonnummern beispielsweise aus Online-Formularen für Telefonmarketing-Zwecke nutzbar zu machen. Zur rechtlich notwendigen Personenverifizierung der Telefonnummer wurde ein Verfahrensablauf entwickelt, mit dem die postbasierte Bestätigung der Telefonnummer vom Interessenten über ein Triple-Opt-In erfolgt. Die so erzielte Sicherstellung wird in Echtzeit, softwaregestützt mit einem Online-Tool für das weitere Telefonmarketing nutzbar gemacht.

Gedacht ist der neue OptIn-Generator für alle Unternehmen, die Telefonnummern, für die kein rechtssicheres Opt-In vorliegt, gerne in ihre Vertriebsaktivitäten einbinden würden. Das betrifft alle Unternehmen, die über Webseiten, Landingpages oder Online-Shops beispielsweise Anfragen, Informationsanforderungen oder Katalogbestellungen generieren, die normalerweise telefonisch nachqualifiziert oder vertrieblich genutzt würden. Denn auch, wenn die Telefonnummer vom Interessenten selbst eingegeben und dann über ein Double-Opt-In-Verfahren per E-Mail bestätigt wurde, darf sie

---

seit der Verschärfung des Bundesdatenschutzgesetzes im September 2012 dennoch nicht angerufen werden. Die neue Lösung OptIn-Generator hilft, die Datenschutzhürden zu überwinden.

„Das Telefon-Opt-In in Verbindung mit gezielt gesteuerten Response-Calls einzuholen, bringt eine neue Qualität im Outbound und löst die komplizierte Aufgabenstellung datenschutzkonformer Nutzung von bisher brach liegenden Kundenpotenzialen“, erklärt Martin Knopp, kaufmännischer Leiter und Prokurist bei T.D.M. aus Sarstedt.

„Gemeinsam mit T.D.M. haben wir mit dem OptIn-Generator einen teilautomatisierten, postbasierten Prozess entwickelt, der Unternehmen wirkungsvoll unterstützt, die strengen Datenschutzvorgaben zu bewältigen. Auf komfortable Weise können so bestehende und auch zukünftig online generierte Telefonnummern über ein Standardverfahren gleich mit entsprechenden Telefon-Opt-Ins angereichert werden“, ergänzt Christian G. Prüfer, Geschäftsführer der Dialoxx.

Der OptIn-Generator von T.D.M. und Dialoxx ist ab sofort erhältlich.

(256 Wörter / 2228 Zeichen inkl. Leerzeichen)

## **Über DIALOXX**

Die DIALOXX UG, gegründet im März 2010, ist eine vom Inhaber Christian G. Prüfer geführte Agentur für datengetriebenes Dialogmarketing. Als Spezialdienstleister bietet die DIALOXX UG ihre konzeptionelle Vorgehensweise Print-to-Online-Mechanik „DIALOXX-Methode“ mit Mailings, namenspersonalisierten Internetadressen und

---

personalisierten Microsites im Internet auf Basis einer eigenentwickelten Kampagnensteuerungssoftware und webbasierter Report-Software als „DIALOXX-Cockpit“ verschiedensten Auftraggebern an – v.a. für Verlagshäuser, Versicherungen und Versandhändlern.

DIALOXX UG  
Datengetriebenes Dialogmarketing  
Christian G. Prüfer (Geschäftsführer)  
Marienburger Straße 1  
10405 Berlin  
Fon: (030) 486 23 17-00  
Fax: (030) 486 23 17-19  
www.dialoxx.de  
c.pruefer@dialoxx.de

### **Über T.D.M.**

Die T.D.M. GmbH wurde im August 1983 gegründet, ist inhabergeführt in zweiter Familiengeneration und bietet derzeit mit rund 200 festangestellten Mitarbeitern Dienstleistungen im Bereich der Dialog-Kommunikation mit Kunden und Interessenten an. Dazu zählen u.a. die Gesprächs- und Bestellannahme, wie auch die aktive telefonische Ansprache zur Kundenreaktivierung, Neukundengewinnung und Kundenbetreuung sowie Schulungsmaßnahmen. Seit 2008 betreibt T.D.M. am Standort in Rheine eine Niederlassung mit holländischen Muttersprachlern. Mit rund 30 Jahren Erfahrung ist die T.D.M. GmbH somit der traditionsreichste Telefondienstleister in Norddeutschland der zahlreiche Standards im Telefonmarketing gesetzt hat.

T.D.M. Telefon-Direkt-Marketing GmbH  
Käthe-Paulus-Str. 12  
31157 Sarstedt  
Fon: (05066) 606 015  
Fax: (05066) 606 010  
www.tdm.de