

PRESSEMITTEILUNG

Software AG zeichnet Partner für hervorragende Leistungen im Kundenservice aus

- Fiserv erhält einen Industry Excellence Award für kundenfreundliche Warnmeldungen im Finanzbereich, die auf unterschiedlichsten Geräten empfangen werden können.
- Wipro Limited erhält einen Solution Excellence Award für die vorausschauende Wartung von Kundensystemen, was maximale Laufzeiten ermöglicht.

Darmstadt, 30. November 2015 – Auf ihrer diesjährigen Kundenmesse Innovation World in Las Vegas hat die Software AG Partner mit einem Innovation Award ausgezeichnet, die das große Potenzial der Digitalisierung für eine Verbesserung des Kundenservice nutzen, und zwar auf eine Art und Weise, die vor fünf Jahren noch nicht denkbar war. Ob [vorausschauende Wartung](#) oder Echtzeit-Warnmeldungen im Finanzsektor: Partner der Software AG ermöglichen ihren Kunden, Services zu differenzieren und zugleich Kosten spürbar zu senken. Dies nützt Serviceanbietern und Verbrauchern gleichermaßen und zeigt, wie die Wirtschaft weltweit von der Digitalisierung profitiert.

Industry Excellence Award

Mit diesem Preis wurde der IT-Lösungsanbieter Fiserv ausgezeichnet. Fiserv hat mit umfassenden Messaging-Funktionen der Software AG einen Event Hub entwickelt, der Finanzinstitute und ihre Kunden bei wichtigen Finanzaktivitäten sofort per Warnmeldung benachrichtigt. Möglich wurde der Event Hub durch ein Enterprise Services Framework, bei dessen Entwicklung Fiserv die [Integrationsfunktionen](#) von webMethods der Software AG verwendete. Fiserv bietet IT-Lösungen für die Finanzbranche, insbesondere in den Bereichen Mobile- und Online-Banking, Zahlungsverkehr, Risikomanagement, Datenanalyse und Kontoführung.

„Im Finanzbereich wollen Kunden Warnmeldungen in Echtzeit erhalten, damit sie schnell reagieren können. Wenn ein Kunde bargeldlos einkauft und sein Kontostand dadurch unter ein festgelegtes Limit fällt, bekommt er eine Meldung und kann entsprechend Geld transferieren“, sagt Teri Carstensen, President Bank Solutions bei Fiserv. „Diese Form von digitalem Kundenservice kann in der Finanzdienstleistungsbranche ein echter Wettbewerbsvorteil sein.“

Das Enterprise Services Framework stellt ein nie gekanntes Maß an Konnektivität her, wodurch der Event Hub pro Sekunde Tausende von Events unzähliger Banking-Anwendungen erfassen kann. Kunden können sich unabhängig vom Endgerät auf einen durchgängigen Service verlassen und erhalten Warnmeldungen auf dem Mobiltelefon genauso wie im Internet oder per E-Mail.

Solution Excellence Award

Einen Solution Excellence Award erhielt das Unternehmen [Wipro](#) Limited für die Implementierung einer IoT-fähigen Vor-Ort-Lösung, mit der Endkunden, Servicepartner und Kundenbetreuer Systeme auf der ganzen Welt grafisch betrachten und verwalten können – bis hin zur Darstellung eines Systemstandorts im Grundriss eines Gebäudes. Die Lösung bietet nicht nur elegante Funktionen für die Anzeige, das Filtern und das Heranzoomen von Details, sondern ist auch mit der hochmodernen [Operational Intelligence Platform](#) der Software AG integriert. Dies ermöglicht Echtzeitanalysen von täglich rund 1,5 Millionen Status-Aktualisierungen.

Pallab Deb, Vice President & Global Head Connected Enterprise Services bei Wipro Limited, sagte: „Organisationen nutzen die Möglichkeiten des Internets der Dinge immer mehr, um Umsätze zu steigern, wertvolle Erkenntnisse zu gewinnen und hochwertigen Kundenservice zu bieten. Mit der IoT-Lösung von Wipro können Kunden Echtzeit-Wartungsdaten aus Sensoren in entfernten Systemen integrieren, einlesen und auswerten und dann entsprechend reagieren. Dies ermöglicht die proaktive Verbesserung von Service Levels, Kostensenkungen und ein Höchstmaß an Systemlaufzeit und -einsatz.“

Alan Atkins, Vice President and Global Head of IoT bei Wipro Digital, sagte: „Die Zufriedenheit des Endkunden spielt für die Wertschöpfung unserer Kunden eine zentrale Rolle. Unsere innovativen und IoT-fähigen Lösungen treiben die digitale Transformation unserer Kunden voran. Unsere vorausschauende Wartungslösung kombiniert zukunftsweisende Ideen von Wipro mit hervorragender Technologie der Software AG und ist deshalb ein gutes Beispiel für erfolgreiche Zusammenarbeit.“

Digitalisierung mit der Digital Business Platform der Software AG

Die [Digital Business Platform](#) besteht aus mehreren marktführenden Technologien, die Voraussetzung für die digitale Transformation eines Unternehmens sind. ARIS und Alfabet als Plattformen für die Modellierung von Geschäfts- und IT-Prozessen ermöglichen die Digitalisierung und Optimierung komplexer Prozesse. webMethods als Plattform für die Integration und Orchestrierung von Geschäftsprozessen erlaubt Unternehmen die nahtlose Verknüpfung sämtlicher Software in On-premise-, hybriden und Cloud-Szenarien und dient als schneller und flexibler Zugangskanal für Daten aus allen Richtungen. Die [Streaming Analytics Engine Apama](#) schließlich fungiert als Nervenzentrum, erkennt Muster in Daten und Events und passt Prozesse intelligent entsprechend an.

Weitere Informationen über die Digital Business Platform der Software AG erhalten Sie hier:

<http://www.softwareag.com/de/products/default.asp>

###

Über [Software AG](#)

Software AG ermöglicht ihren Kunden, in der digitalen Welt zu den innovativen Gewinnern zu gehören. Die Produkte helfen Unternehmen, bestehende IT-Systeme in einer einzigen Plattform zusammenzuführen, ob in der Cloud oder in der eigenen IT-Umgebung, und damit das Geschäft zu optimieren. Die Kombination aus Prozess-, Integrations- und Echtzeit-Analyse-Software in einer umfassenden *Digital Business Platform* ermöglicht es den Kunden, die Effizienz ihres operativen Geschäfts zu steigern, Systeme zu modernisieren und Prozesse zu optimieren, um intelligente Entscheidungen zu treffen und einen erstklassigen Service zu bieten. Seit mehr als 40 Jahren steht die Software AG für kundenzentrierte Innovation und ist führend in vielen innovativen IT-Marktkategorien. Die Software AG beschäftigt über 4.400 Mitarbeiter in 70 Ländern und erzielte im Jahr 2014 einen Umsatz von 858 Millionen Euro.

Mehr unter www.softwareag.com/de

Software AG | Umlandstraße 12 | 64297 Darmstadt | Deutschland

Ausführliche Presse-Informationen zur Software AG sowie eine Bild- und Multimedia-Datenbank finden Sie online unter:
www.softwareag.com/de/press

Folgen Sie uns auf Twitter 

[Software AG Germany](#)

Kontakt:

Bärbel Strothmann

<baerbel.strothmann@softwareag.com>

Senior Manager Media Relations

Telephone **+49 (0) 6151 92-1502**