



Presseinformation

Forderungsmanagement und Inkasso gewinnen bei Wachstum im eCommerce an Bedeutung

München, 17. August 2006 – Forderungsmanagement und Inkasso gewinnen bei Wachstum im eCommerce immer größere Bedeutung. „Von der Kundengewinnung bis hin zum Inkasso sollten alle Prozesse effizient und möglichst automatisiert aufeinander abgestimmt sein“, so **Manfred K. Wolff**, Vorsitzender, BDOA e.V., Leiter des Arbeitskreises ePayment und Moderator des ePayment Forums 2006. Um diese Themenbereiche **Forderungsmanagement** und **Inkasso** wurde das Konferenzprogramm des **ePayment Forums 2006** nach den aktuellen Bedürfnissen erweitert.

Die eintägige Roadshow **ePayment Forum** tourt im September zum 3. Mal durch sechs deutsche Städte: Berlin 19.09.2006, Düsseldorf 26.09.2006, Stuttgart 05.10.2006, Frankfurt 10.10.2006, Hamburg 12.10.2006, München 19.10.2006. Die Teilnehmer hören u.a. Vorträge wie *„Risikoprävention und Inkasso im eCommerce – Komplettlösungen aus einer Hand“*, *„Wenn der Kunde nicht zahlt – Effiziente Lösungen durch Online-Inkasso“* und *„Innovatives Forderungsmanagement – Personalisiertes Inkasso“*.

Aktuelle Studien von der **ibi research GmbH** „Probleme und Anforderungen von Händlern bei Zahlungsabwicklungen im Internet“ und der **Pago eTransaction Services GmbH** „Pago Report 2006: Die wichtigsten Zahlen und Ergebnisse für den Online-Handel“ runden das Programm ab.

Das aktuelle Konferenzprogramm des **ePayment Forums 2006**, weitere Informationen und **Anmeldung für nur 129,- Euro** unter <http://www.payment-forum.de>.

(1.499 Zeichen mit Leerzeichen)

Über Penton Media GmbH:

Die Penton Media GmbH fördert die Innovationen der IT- und Telekommunikationsbranche und leistet anderen Unternehmen damit wertvolle Hilfe bei ihren Investitionsentscheidungen: Auf jährlich rund 50 Kongressen, Roadshows und Ausstellungen werden die aktuellsten Produkte und Lösungen präsentiert. Allein 2005 hat Penton Media über 5.000 Entscheidern aus Unternehmen in Deutschland, Österreich und der Schweiz eine qualifizierte Bewertungsgrundlage geliefert.

Die Penton Media ist eine gemeinsame Tochtergesellschaft der Penton Media Inc., Cleveland/USA, und der Neuen Medien Ulm Holding GmbH mit Sitz in München.

Pressekontakt:

Regina Reitzer
Marketingreferentin

Tel.: +49-89-74117-264

Fax: +49-89-74117-448

Email: regina.reitzer@penton.de

Penton Media GmbH

Bayerstr. 26

80335 München

Deutschland

<http://www.payment-forum.de>