

## Unsere Leistungen:

---

Freundlicher und fachkundiger **Computer - Helpdesk im 1st und 2nd Level**, hohe Verfügbarkeit und definierte Service Level Agreements speziell für Geschäftskunden.

**Dienstleistungen im Bereich Festnetz und Mobilfunk.** Rahmenverträge, Bestellwesen und Verwaltung von Verträgen für Geschäftskunden.

Deutschlandweite **Computer-Hotline** für Privatanwender und Kleingewerbetreibende.

DMS **Dokumenten-Management-System**, Desktop-Suchmaschine, Archivsystem. **ISAKS für Outlook** archiviert Emails und hilft bei der Verwaltung Ihrer Korrespondenz.

Weitere Informationen zu unseren Dienstleistungen erhalten Sie auf unserer Webseite: [www.helpatwork.de](http://www.helpatwork.de)



## ISAKS - Dokumentenmanagement



# ISAKS - Dokumentenmanagement und mehr...

## Bereiche, in denen ISAKS wertvolle Dienste leistet:

- DMS - Dokumenten-Management-System
- Zentrales Speichersystem für unternehmensrelevante Daten
- Email-Archivsystem durch Outlook Integration
- Daten-Archivsystem
- lokale Desktopsuchmaschine auf dem privaten PC
- FAQ bei Hard- und Software Herstellern
- Verwaltung von Mediadaten wie Musik-, Video- oder Bilddateien

## Wo war das noch mal?

Wissen unterliegt heutzutage einem ständigen Wandel und die Fülle an Informationen wird immer größer. Damit dieses kostbare und mitunter teuer erworbene Wissen nicht in den Köpfen der Mitarbeiter verschwindet und vor dem Hintergrund, dass Mitarbeiter das Unternehmen verlassen und somit auch das Wissen unwiederbringlich dem Firmenkapital abgezogen werden muss, wurde

ISAKS entwickelt.

**ISAKS** ist eine Suchmaschine mit einer einfach zu bedienenden grafischen Oberfläche. In Unternehmen wird es als Archivsystem, für das Dokumentenmanagement oder als Wissensdatenbank genutzt. ISAKS findet Informationen auch in Netzwerken und bereitet das Suchergebnis strukturiert auf. ISAKS findet auf Ihrem privaten Heim-PC z.B. alle Briefe, Musikdateien oder Bilder. Eine **kostenlose Version für den privaten Nutzen** finden Sie auf unserer Webseite.

**Informationen aus den unterschiedlichsten Anwendungen z.B. Fax, Email, Office-Lösungen oder auch bildverarbeitender Programme können von ISAKS formatübergreifend gefunden werden.** Unterstützt werden alle gängigen Dateiformate wie (doc, xls, pdf, rtf, msg, txt, ppt, pps, bmp, tif, jpg, html,...) um nur einige zu nennen.

## Die Funktionsweise von ISAKS

ISAKS stellt schnell und zuverlässig wichtige Informationen zur Verfügung. Es bietet verschiedene Suchalgorithmen für den Zugriff auf relevante Daten - sofern dieser Zugriff autorisiert ist. Die Zugriffsbeschränkung wird über die Windows-Rechteverwaltung geregelt. Die Daten müssen dafür lediglich auf einem NTFS formatierten Laufwerk bereitgestellt werden.

Textbasierte Dokumente bergen in sich bereits einen hohen Informationsgehalt der durchsuchbar ist. Bei Bildern sieht es leider anders aus. Die einzigen auswertbaren Informationen sind



das Speicherdatum, der Dateiname und der Dateityp. Damit nun alle Ihre Dateien mit durchsuchbaren Informationen bestückt werden können, fügt ISAKS den Dateien Eigenschaften hinzu. Diese Eigenschaften oder Zusatzinformationen nennen wir auch Attribute.

Wenn Sie weitere Informationen zu unserer Software ISAKS erhalten möchten, dann finden Sie diese auf unserer Webseite:

[www.isaks.de](http://www.isaks.de)