



# PROCESS HR Self Service Portal Personaleinsatzplanung und -steuerung

Implementierung „Schichttausch“  
(Schicht Tauschbörse)





## Tauschanfrage

- Auswahl des Tauschzeitraums
- Anzeige möglicher Kollegen, mit denen getauscht werden kann (andere Schicht, gleicher Arbeitsplatz oder entsprechende Vertretung)
- Auswahl eines möglichen Mitarbeiters, der dann per Email informiert wird

## Bestätigung / Ablehnung

- Der angefragte Mitarbeiter ruft das Self Service Portal über einen Link in der Email auf
- Bestätigung oder Ablehnung der Tauschanfrage
- Emailversand an anfragenden Mitarbeiter und an den Planer

## Verbuchung

- Planer hat die letzte Entscheidung
- Planer gibt die Tauschanfrage frei oder lehnt sie ab
- Freigegebene Anfrage wird sofort verbucht
- Alle Beteiligten erhalten eine automatische Email