

Sind Sie mit Ihrer Lösung für das Konfigurationsmanagement zufrieden?

- ja 22%
- weitgehend 29%
- bedingt 30%
- nein 19%

(n=307 Unternehmen über 50 Mio. € Umsatz; Quelle: piTop; 2009)

Sofern nicht vollständig zufrieden: Wo sehen Sie hauptsächlich die Schwächen?

- Inkonsistenzen werden oft nicht ausreichend erkannt 64%
- durch die bestehende Komplexität überfordert 61%
- korrigierte Fehler tauchen häufig erneut auf 60%
- unzureichende Transparenz der Änderungsprozesse 58%
- unzureichende Transparenz der Produktversionen 54%
- Kontrollmechanismen nicht wirkungsvoll genug 47%
- geringe Formalisierung der Änderungsprozesse 57%
- nicht ITIL-konform 68%
- Anderes 39%

(Mehrfachnennungen möglich)