

SELLBYTEL GROUP

PRESSEMAPPE

Marken und Leistungsfelder

Nürnberg, 2010

SELLBYTEL GROUP

SELLBYTEL

Customer Services, Backoffice Services, Marketing Services

LIVINGBRANDS

Field Sales & Key Account Management, Inside Sales, Inside Global Account Management, Inside.Sales@Distribution, Inside Channel Account Management, Retail-Management & -Promotion, Sales Consulting, eShop

HELPBYCOM

User HelpDesk, ServiceDesk, Field Service

MEDEXPERTS

Medical Marketing Services, Product Lifecycle Management, Direct Sales, Patienten-Management

RIGHTHEAD

Personalvermittlung, Recruitment, Arbeitnehmerüberlassung, Executive Search, Consulting und Headhunting in allen Personalbranchen

SMARTENGINEERS

Personalvermittlung, Recruitment, Arbeitnehmerüberlassung, Executive Search, Consulting im Engineering-Umfeld

axento®

Personalvermittlung, Recruitment, Arbeitnehmerüberlassung, Executive Search, Consulting im kaufmännischen Umfeld

SELLBYTEL

Customer Services

Von speziellen Kundenservice-Lösungen bis zum komplexen Multichannel-Management der Produkte des Kunden Produkt-Supports

Sales

Presales, Sales und Aftersales

Channel Management

Analyse von Schwerpunkten der Kommunikationsstruktur des Kunden und anschließende Abstimmung der Berührungspunkte

Potential Management

Erhöhung des Interesses an den Produkten und Dienstleistungen unserer Kunden durch Lead- und Termingenerierung und durch Steigerung von Opportunities und Umsätzen

Marketing Services

Infolines oder Management von Kunden-Erstanfragen

Customer Retention und Prevention

Entwicklung professionelle Maßnahmen zur Rückgewinnung von Kunden

Managed Services

Übnahme der Verantwortung für gemeinsam definierte Organisationseinheiten

LIVINGBRANDS

Sales- und Field Sales Outsourcing

Von der Übernahme einzelner Sales-Prozesse bis zur kompletten Auslagerung großer Teile des Vertriebs

Ergänzende Inside Sales Teams

Das Inside Sales Team übernimmt die komplette Sales- und Umsatzverantwortung für gemeinsam definierte Kundensegmente

Office based Account Management

Die Vorteile eines zentralen Inside Sales Vertriebs mit denen des Face-to-Face Vertriebs werden vereint

Recruitment und Ausbildung von Vertriebsmitarbeitern

Aufbau professioneller Vertriebsabteilungen

Sales Consulting und -steuerung

Professionelle Beratungsleistungen für sämtliche Sales-Prozesse welche auf Basis der speziellen Kunden- und Marktanforderung beständig weiter entwickelt wird

HELPBYCOM

ServiceDesk

Übernahme von 1st- und 2nd Level Anwendersupport für IT, Telekommunikation und Mobile

Application Support

Support von Standard- und Individualsoftware

Expert Services

Abdeckung von Experten-Level-Support mit IT-Spezialisten

Onsite Services

Bereitstellung von IT-Spezialisten direkt am Standort

Field Service

Einsatz von IT-Technikern für den flexiblen Einsatz vor Ort

MEDEXPERTS

Medical Marketing Services

Umfassende Unterstützung bei der Vermarktung / Einführung eines neuen Produktes (Zielgruppenselektion, Außendienst u.a.)

Product Lifecycle Management

Individuelle Vermarktung von Produkten nach Kunden-, Produktsegmenten und Regionen

Direct Sales

Ergänzung und Unterstützung bzw. komplette Übernahme des Direktvertriebes eines Produktes oder einer Dienstleistung

Patienten-Management

Gezielte Betreuungskonzepte für Endverbraucher, maßgeschneiderte HelpDesks zur Patientenberatung

RIGHTHEAD

RIGHTHEAD ist der Rekrutierungsspezialist für hochqualifizierte Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Sales, Service und IT-Support

Arbeitnehmerüberlassung

Bereitstellung geeigneter Personalressourcen

Personalvermittlung

Suche und Auswahl von geeignetem Personal mit allen gewünschten Qualifikationen für das Unternehmen

On-Boarding

Risikofreie Einarbeitung gesamter Teams

Executive Search

Professionelle Ansprache und Auswahl von Fach- und Führungskräften (Kundenberatung / Consulting)

Recruitment Outsourcing

Übernahme kompletter Rekrutierungsprozesse inklusive der Consultingleistung

SMARTENGINEERS

SMARTENGINEERS ist spezialisiert auf die Ausbildung, Arbeitnehmerüberlassung und Vermittlung von hochqualifizierten Ingenieuren und Technikern in den Bereichen Forschung und Entwicklung, Konstruktion und Produktion, sowie Arbeitssicherheit, Instandhaltung bis hin zum Einkauf, technischem Service, Vertrieb und Produktmanagement.

Arbeitnehmerüberlassung

Schnell und zeitlich befristete Unterstützung durch qualifizierte Experten im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung.

Projekte

- Expertenvermittlung
- Vermittlung von Freiberuflern

Hochqualifizierte Ingenieure und Techniker mit Berufserfahrung, die bei Projekten oder neuen Aufträgen schnell und erfolgreich unterstützen.

Freiberufler schließen einen Projektvertrag mit SMARTENGINEERS ab und arbeiten im Namen von SMARTENGINEERS für unsere Kunden in zeitlich begrenzten Projekten.

Axento ist spezialisiert auf die schnelle und effektive Rekrutierung, Vermittlung und Überlassung von Fachkräften im kommerziellen Bereich.

Arbeitnehmerüberlassung

- Kundenkontaktcenter
- Vertrieb & Marketing
- Informationstechnologie
- Inside Sales
- Office Management

Headhunting

- Fach- und Führungskräfte
- Personal im kaufmännischen Bereich

Pressekontakt

Sie haben Fragen oder Interviewwünsche? Bitte wenden Sie sich an:



Christian Blank

**Pressesprecher
Head of Corporate Communication**

SELLBYTEL Group GmbH
Großweidenmühlstraße 36
90419 Nürnberg
Germany

Tel. +49-(0)911-9339-3465
Fax +49-(0)911-9339-1600
E-Mail: Christian.Blank@SELLBYTEL.de
www.SELLBYTEL.de

SELLBYTEL GROUP