

## Presseinformation Nr. 01-2013 vom 31. Januar 2013

Workshop: IT-Service-Management im Mittelstand

### **Kosten senken, Prozesse vereinfachen**

### **Bedarfsgerechte IT-Strukturen für den Mittelstand**

**Gemeinsam mit der Wirtschaftsregion Heilbronn-Franken GmbH (WHF) veranstalten die baden-württembergischen Projektpartner MFG Innovationsagentur für IT und Medien, die Hochschule Heilbronn und die Beatrix Lang GmbH am 19. Februar 2013 ab 17:00 Uhr in der Innovationsfabrik Heilbronn einen exklusiven Workshop zum Thema IT-Service-Management im Mittelstand.**

Kleine und mittelständische Unternehmen können mit IT-Service-Management (ITSM) rund 20 Prozent ihrer IT- und Personalkosten einsparen, so das Ergebnis einer aktuellen INNOTRAIN IT-Projektstudie. In der Praxis fehlt es aber IT-Verantwortlichen meist an Zeit, Geld und Personal für neue Lösungen und die Einführung von IT-Services. Aus diesem Grunde bieten die Kooperationspartner WHF und MFG-Innovationsagentur in dem von der EU geförderten kostenlosen Workshop eine Möglichkeit an, ungenutzte Potenziale mit Hilfe von ITSM zu erschließen.

Der Workshop richtet sich an Geschäftsführer, Inhaber und IT-Verantwortliche kleiner und mittelständischer Unternehmen aus der Region Heilbronn-Franken.

Eine Anmeldung ist bis zum 14.02.2013 über [www.innotrain-it.eu](http://www.innotrain-it.eu) oder per E-Mail an [osterlitz@mfg.de](mailto:osterlitz@mfg.de) erforderlich.

### **Weitere Informationen zur Veranstaltung:**

[www.heilbronn-franken.com](http://www.heilbronn-franken.com), [www.innotrain-it.eu](http://www.innotrain-it.eu) und

[www.innovation.mfg.de](http://www.innovation.mfg.de)

Wirtschaftsregion Heilbronn-Franken GmbH • Weipertstraße 8-10 • 74076 Heilbronn  
Telefon: 07131-7669-860 • Fax: 07131-7669-869  
info@heilbronn-franken.com • www.heilbronn-franken.com