

PRESSEMITTEILUNG 03/2010

GOLF ENGADIN St. Moritz AG nutzt innovaphone IP-Centrex-Lösung

Sindelfingen, 22. Februar 2010 – Nachdem sich drei Golfclubs im Schweizer Engadin Anfang 2008 zum ENGADINE GOLF CLUB zusammengeschlossen hatten, wurde auch die gesamte Telefonie-Infrastruktur auf den Prüfstand gestellt. Die Verantwortlichen entschieden sich für eine IP-Centrex Lösung, die vom Swisspro Datacenter in Chur mit Produkten des Sindelfinger Herstellers innovaphone AG realisiert wurde.

Die exklusiven Golfanlagen Samedan und Zuoz in der Nähe von St. Moritz gehören zu den landschaftlich reizvollsten Plätzen in der Schweiz. Um die hohen Qualitätsstandards auch unter klimatisch schwierigen alpinen Bedingungen sicherzustellen, werden überdurchschnittlich hohe Investitionen in Pflege, Unterhalt und Maschinenpark der Anlagen getätigt. An beiden Standorten sorgt ein Sekretariat für den reibungslosen organisatorischen Ablauf im Spannungsfeld zwischen Golferbetreuung und Turnierbetrieb. Dabei erfolgt die gesamte interne und externe Kommunikation über eine Hosted PBX, die vom Swisspro Datacenter Chur bereitgestellt wird.

Wie Christoph Anhorn, der zuständige Projektleiter bei der Swisspro erläutert, liegen die Vorteile auf der Hand: „Geringe Anfangsinvestitionen, kein Know-how im Hause notwendig, Wartung und Störungsbehebung erfolgen extern – alles in allem eine kostengünstige, auf die Bedürfnisse des Golfclubs maßgeschneiderte Lösung.“ Dazu gehört auch ein Voice-Mail-System, über das die Rufverteilung zwischen den beiden Standorten optimiert und Platzreservierungen vorgenommen werden. Bei nicht angenommenen Anrufen erfolgt eine automatische Benachrichtigung per E-Mail.

Die Installation der neuen Lösung nahm insgesamt lediglich drei Tage in Anspruch und lag damit vollkommen im Rahmen der Planung. Das Fazit des Projektverantwortlichen und Geschäftsführers der GOLF ENGADIN St. Moritz AG Daniel Schaltegger lautet denn auch kurz und bündig: „Voice-over-IP – eine saubere und effiziente Sache.“

Über innovaphone

Die innovaphone AG hat die Entwicklung der IP-Telefonie von Anfang an maßgeblich mit gestaltet. Das in Sindelfingen ansässige Unternehmen wurde 1997 von vier Pionieren aus dem ISDN-Umfeld gegründet. Bis heute ist die mittelständische Technologieschmiede mit nunmehr rund 60 Mitarbeitern zu 100 Prozent eigenfinanziert. innovaphone entwickelt keine Hybridlösungen, sondern reine IP-Systeme, die die Sicherheit und hohe Verfügbarkeit klassischer TK-Anlagen mit der Flexibilität und Skalierbarkeit der IP-Welt vereinen.

Herzstück des Lösungsportfolios ist die innovaphone PBX, die alle gängigen Schnittstellen unterstützt und eine perfekte Plattform für maßgeschneiderte Unified Communications Szenarien bildet. Je nach Ausbaustufe lassen sich Unternehmen jeglicher Größe ausstatten: von kleinen Betrieben über mittelständische Firmen mit mehreren Niederlassungen bis hin zu großen Enterprise-Umgebungen. Vertrieben werden die IP-Telefonie Systeme von innovaphone ausschließlich über autorisierte Distributoren und Reseller. Firmensitz ist Sindelfingen. Weitere Unternehmensstandorte sind Hannover, Berlin, Wien und Verona.

Ansprechpartner für die Medien

innovaphone AG

Dagmar Geer (Vorstand Marketing & PR)

Dr. Petra Wanner-Meyer (Leitung PR)

Böblinger Straße 76

D-71065 Sindelfingen

Telefon +49 (0)7031.73009-0

Telefax +49 (0)7031.73009-99

E-Mail dgeer@innovaphone.com

pwanner-meyer@innovaphone.com

Internet www.innovaphone.com

MärzheuserGutzy Kommunikationsberatung GmbH

Michael Märzheuser/Jochen Gutzy

Geschäftsführer

Ludwigstraße 21/Theresienstraße 6-8

D-80333 München

Telefon +49 (0)89.2 88 90-480

Telefax +49 (0)89.2 88 90-45

E-Mail innovaphone@maerzheusergutzy.com

Internet www.maerzheusergutzy.com