

Pressemeldung

Datum: Mittwoch, 30. November 2005

Verteiler: EXCELSIS Presseverteiler

Thema: 0800-Stuttgart

Mit „0800-Stuttgart“ bleibt keine Frage zur Fußball-WM offen Minister Pfister zeichnet EXCELSIS als Gewinner des Wettbewerbs „Serviceweltmeister“ aus.

Stuttgart, 30.11.2005. Im Haus der Wirtschaft in Stuttgart sind gestern in einem Festakt die Gewinner des Wettbewerbs „Serviceweltmeister“ bekannt gegeben worden. Der Wirtschaftsminister und stellvertretender Ministerpräsident des Landes Baden-Württemberg Ernst Pfister überreichte Christian Sauter, Vorstand der EXCELSIS Gruppe den ersten Preis für „0800-Stuttgart“ – ein Sprachportal, das Touristen, Fans und Einwohner Stuttgarts während der Fußball-WM anrufen können. Unter der zentralen Nummer sollen Auskünfte zu Veranstaltungen, Verkehrsinformationen, Informationen zum öffentlichen Nahverkehr sowie zu ärztlichen Notdiensten abrufbar sein. Selbstverständlich versteht das Sprachportal mehrere Sprachen, so dass ausländische Fans unter der „0800-Stuttgart“ die gewünschten Informationen in ihrer Sprache erhalten. Ministerpräsident Pfister, dem es „ein Herzensanliegen ist, dass sich unsere Gäste in Stuttgart und Baden-Württemberg wohl fühlen“ gratulierte dem Gewinner.

Marc Ollhäuser, Mitgründer der EXCELSIS und Erfinder des Sprachportals „0800-Stuttgart“ verantwortet bei EXCELSIS Innovationen und die Weiterentwicklung von Sprachlösungen. „Der Gewinn des Titels ‚Serviceweltmeister‘ zeigt, dass innovative Sprachportale im Markt angekommen sind und die Bürger den Nutzen eines solchen Sprachportals verstanden haben. Denn das gab’s noch nie bei einem Großereignis wie der Fußball-WM – eine zentrale Telefonnummer, die alle Fragen rund um die

WM beantwortet, egal in welcher Sprache man anruft“ so Marc Ollhäuser.

Der Wettbewerb "Serviceweltmeister" wurde vom Kompetenzzentrum Customer Care e.V. der Region Stuttgart ausgeschrieben. Gemeinsam mit der Stuttgart Marketing GmbH und Hit-Radio Antenne 1 sowie weiteren Partnern sind alle Unternehmen, Institutionen, Verbände und Vereine in Baden-Württemberg aufgefordert, innovative Ideen und Servicedienstleistungen rund um die WM 2006 zu entwickeln und umzusetzen. Schirmherr des "Serviceweltmeister" ist Ernst Pfister MdL, Wirtschaftsminister und stellvertretender Ministerpräsident von Baden-Württemberg.

Über EXCELSIS

Die EXCELSIS Business Technology AG ist weltweit einer der führenden Lösungsanbieter für Sprachportale und Voice Solutions. Diese Lösungen sind bei Unternehmen aus den Bereichen Fernsehen, Rundfunk und Medien, Finanzen und Telekommunikation, Gesundheitswesen, Transport- und Verkehr, Handel, Energieversorgung sowie bei öffentlichen Institutionen im Einsatz. Zu den Produkten von EXCELSIS zählt eine Software als Entwicklungsplattform für Sprachportale auf Basis des weltweiten VoiceXML-Standards. Weiter bietet EXCELSIS Standardlösungen für unter anderem Banking, Brokerage, Vertrieb, Handel, Auskunftssysteme, Kundenmanagement oder Helpdesk Automation. Über eine Hosting-Plattform werden unterschiedliche Bedürfnisse berücksichtigt, vom Komplettbetrieb bis hin zum "Pay-per-use".

Mehrere 100 Institutionen weltweit gehören zum Kundenkreis der EXCELSIS Gruppe, unter anderem 9Live, American Express, Cablecom, Debitel, dit, EnBW, HVB, LBBW, Orange, Rothschild, SAP, T-Com, Telecash, UBS und die United Overseas Insurance in Singapur. EXCELSIS wurde 1998 in Stuttgart gegründet, beschäftigt über 120 Mitarbeiter und verfügt über Standorte in Berlin, Bern, Luxemburg, Singapur, Stuttgart, Sydney und Zürich. Das seit Gründung profitable Unternehmen ist in Privatbesitz.

www.excelsisnet.com

Kontakt

EXCELSIS Business Technology AG

Daniela Burger – Leiterin Marketing

Sophienstr. 41

70178 Stuttgart – Deutschland

Telefon +49 711 6 20 30 113

daniela.burger@excelsisnet.com