

Das komplette Telepresence-Erlebnis aus einer Hand

TANDBERG stellt neuen Telepresence-Server und Total Services vor

Ratingen und Oslo, 08.10. 2008 – TANDBERG, der weltweit führende Anbieter von Telepresence, HD-Videokonferenzsystemen sowie mobilen Videokommunikationslösungen, hat am 1. Oktober seinen neuen Telepresence-Server und neue TANDBERG zertifizierte Service-Dienstleistungen vorgestellt. Zusammen mit dem neuen TANDBERG Telepresence T3 bietet TANDBERG damit ein umfassendes Lösungsportfolio für das optimale Telepresence-Erlebnis aus einer Hand.

Mit dem jüngst angekündigten High-End Telepresence-System T3 setzt TANDBERG neue Maßstäbe in den Bereichen Design und Technologie. Dieses Telepresence-Erlebnis wird mit dem Telepresence-Server und den Total Services vervollständigt. TANDBERG bietet Anwendern damit die beste Technologie und einen kompletten Service für ein uneingeschränktes Telepresence-Erlebnis.

Über den TANDBERG Telepresence-Server kann jedes standardbasierte Video-System in ein TANDBERG Telepresence-Meeting mit bestmöglicher Bildauflösung eingebunden werden – auch in HD-Qualität. Dank der TANDBERG Transcoding Technologie arbeitet der TANDBERG Telepresence-Server sehr robust und zuverlässig. Systeme können auch dann in einem Telepresence-Meeting zusammengeschaltet werden, wenn sie unterschiedliche Leistungsmerkmale aufweisen oder ihre Verbindung über verschiedene Netzwerke mit unterschiedlichen Bandbreiten hergestellt wird.

Für die hohe Benutzerfreundlichkeit eines Telepresence-Systems, das vom TANDBERG Telepresence-Server unterstützt wird, sorgen fünf Basisdarstellungsmodi. Unter ihnen kann der Anwender Dank des intuitiv bedienbaren Menüs wählen, indem er einfach auf einem Touch Screen im Drag-and-Drop-Verfahren den Gesprächspartner einem Modus zuordnet. Wird von der Gegenseite ein herkömmlicher Endpunkt für die Teilnahme an der Videokonferenz verwendet, ermittelt der Server eigenständig den Modus, der die bestmögliche Darstellungsqualität bietet – das Telepresence-Erlebnis bleibt also jederzeit erhalten. Die Zuverlässigkeit von Telepresence-Konferenzen wird durch die Anwendung der TANDBERG Port Transcoding Technologie dabei erheblich verbessert.

Die fünf verschiedenen Basisdarstellungsmodi sind im Einzelnen:

- Room-Switched Telepresence – Auf jedem Bildschirm wird je ein Telepresence-Raum dargestellt.
- Room-Switched Continuous Telepresence – Auf jedem Bildschirm wird je ein Telepresence-Raum dargestellt, zusätzlich in kleineren Fenstern weitere Telepresence-Räume.

- One-Table-Telepresence – Vier Teilnehmer werden pro Bildschirm angezeigt.
- One-Table-Continuous-Telepresence – Alle Teilnehmer der Videokonferenz werden im Round-Table-Format dargestellt.
- Telepresence View – Ansicht mehrerer Endpunkte – Drei Telepresence-Räume werden auf einem Bildschirm übereinander dargestellt

„Die Möglichkeit, Video-Systeme von unterschiedlichen Herstellern in Telepresence-Meetings einzubinden und dabei das Gefühl zu bewahren, an einem Tisch zu sitzen, ist ein außergewöhnlicher Vorteil“, erklärt Ira Weinstein, Senior Analyst und Partner bei Wainhouse Research. „Mit den flexiblen Darstellungsmodi auf den Monitoren und den integrierten Transcoding-Leistungen wird der TANDBERG Telepresence Server den Wert und den Nutzen von Videokonferenzen erhöhen, in denen sowohl Telepresence- als auch standardbasierte Systeme zusammengeschaltet werden.“

Neuer TANDBERG zertifizierter Total Service

Der TANDBERG Total Service umfasst ein Partnernetzwerk, Prozesse und technische Ausstattungen, mit denen TANDBERG Kunden global erhältliche und gleichzeitig lokal abgestimmte Lösungen an die Hand bekommen. Zertifizierte Netzwerkdienstleister (Managed Service Provider) sichern ein kontinuierliches Kompletmanagement der Telepresence-Systeme oder ein stetes Angebot von Hosting-Dienstleistungen über ein Video Network Operation Center (VNOC). Der TANDBERG Total Service bietet seinen Kunden eine umfassende Unterstützung in jeder Phase – von der Netzwerkanalyse über die Gestaltung und Installation des Telepresence-Raumes bis zum Wartungssupport. Zahlreiche führende Partner durchlaufen zurzeit den Total-Service-Zertifizierungsprozess. Welche Partner am Ende die Zertifizierung erhalten, wird bis zum Ende dieses Jahres von TANDBERG bekannt gegeben.

TANDBERG Total Telepresence ist ein komplettes Angebot von unterschiedlichen Produkten und Services: Es umfasst das TANDBERG Telepresence T3, den TANDBERG Telepresence-Server, das TANDBERG Telepresence T1, das TANDBERG Personal Telepresence 1700, die TANDBERG Codec C90 Telepresence Engine und die TANDBERG zertifizierten Service-Dienstleistungen.

Weitere Informationen zu allen TANDBERG Produkten und Dienstleistungen sowie Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme stehen unter www.tandberg.de zur Verfügung.

Über TANDBERG

TANDBERG ist der weltweit führende Anbieter von Telepresence, HD Videokonferenzsystemen, mobilen Videokommunikationslösungen und zugehörigen Dienstleistungen. Das Unternehmen entwickelt, produziert und vertreibt Videokonferenzsysteme sowie die entsprechende Software. TANDBERG bietet Vertrieb, technischen Support und Dienstleistungen in über 90 Ländern weltweit an, und unterstützt damit Organisationen beim effizienten Einsatz visueller Kommunikationsmethoden. Die Gesellschaft verfügt über einen doppelten Firmensitz in New York und in Norwegen und ist an der Osloer Börse unter dem Kürzel TAA.OL notiert. Weitere Informationen zu TANDBERG finden Sie unter www.tandberg.de.

Pressekontakt

Chris Maurer
TANDBERG
Kaiserswerther Straße 115
40880 Ratingen
Tel.: 02102 /124 54 42
E-Mail: Chris.Maurer@tandberg.com

Roman von der Wiesche
crossrelations GmbH
Fürstenwall 65
40219 Düsseldorf
Tel: 0211/88 27 36 18
E-Mail: Roman.vonderWiesche@crossrelations.de