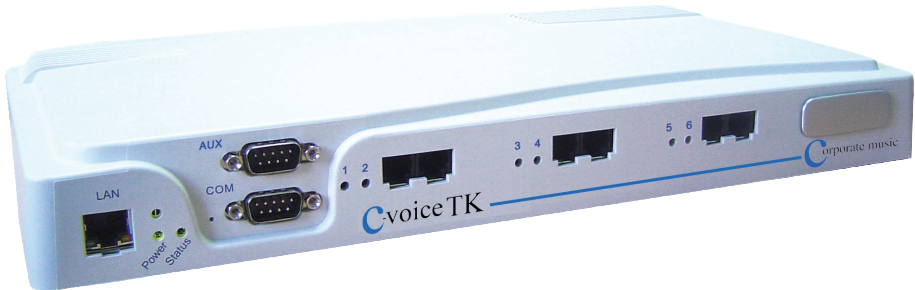


C-Voice TK1 / C-Voice TK2

Externe Voice-Lösungen für alle gängigen TK-Anlagen!



Setzen Sie auf maximale Erreichbarkeit und verpassen Sie keinen Anruf mehr, mit Hilfe Ihrer persönlichen Voice-Mail. Über die Automatische Vermittlung können Sie Ihre Zentrale entlasten und jederzeit einen freundlichen Empfang bieten. Verbessern Sie auch Ihr Image während der Wartezeiten und nutzen Sie die Music on Hold-Funktion, um Angebote und aktuelle Informationen mitzuteilen.

Vorteile durch spezielle Leistungsmerkmale

Eigenständiger Voice-Server

Proprietäre Firmware (Zugriffssicher)

Flexible Einrichtung der individuellen Mailbox

Empfang der Voicemail-Nachrichten per Email

Mailboxpflege und Einstellungen über Web-Browser

Update aller Ansagen oder Musik (MoH) per Email

Liste Nachrichten über Web Browser

Kundenansagen und MoH in höchster Sprachqualität (PCM)

Mehrere Ebenen für eine kundenspezifische IVR-Funktion

Verbindung zur TK-Anlage über analoge Ports mit Fernwartung über LAN, Modem, MFV, V.24

Graphisches Programmierinterface für individuelle Applikationen

Statistiken

Separater MoH-Ausgang

Integration für Siemens Hicom / HiPath

Typische Applikationen für C-Voice

Gruppen Mailboxen Eingehende Nachrichten landen in einer Sammelmailbox, welche an alle angeschlossenen Teilnehmer eine Benachrichtigung sendet (z.B.: Nachrichten-Lampe, Anruf)

Chef / Sekretärin – Mailbox Der Chef hat in Durchwahl eine eigene Mailbox mit persönlicher Ansage aber die Nachrichten werden automatisch zur Sekretärin-Mailbox umgeleitet

Bestell-Mailbox Es werden gezielt die gewünschten Informationen Abgefragt: Bitte nennen Sie uns jetzt Ihren Namen..., Nun bitte Ihre Straße., Artikelnummer...Alle Antworten werden als zusammenhängende Nachricht gespeichert.

Mailbox mit Status-Abhängigen Ansage (je nach TK-Anlage)Begrüßungsansage wechselt automatisch bei Rufweiterleitung „Sofort“ => Ansage A, „Nach Zeit“ => Ansage B, „Besetzt“ => Ansage C

Mailbox mit wechselnden Ansagen Bis zu 10 Ansagen können automatisch kalendergesteuert umgeschaltet werden, z.B.: für einen Notdienst (Apotheke, Service-Hotline, etc.)

Wechsel zwischen Mailboxfunktion & Ansage vor Melden Mailboxfunktion wechselt automatisch zwischen Ansage vor Melden im Tagbetrieb und Aufzeichnung im Nachtbetrieb

Upload der Ansagen und Music on Hold per Ferne Alle kundenspezifischen Ansagen (Automatisch Vermittlung, Mailboxen-Ansagen) sowie die Musik on Hold können aus der Ferne aktualisiert werden. Per Email, LAN-Zugriff oder Modem-Fernzugang (ideal für Filialbetriebe)

Call Queuing Eingehende Anrufe werden entsprechend begrüßt und ggf. anschließend in einer Warteschleife gehalten, wenn sich bereits ein Anrufer im Vermittlungsvorgang befindet. Eine kleine PC-Applikation zeigt den Status der Warteschleife an.

C-Voice TK1 / TK2 Konfiguration

C-Voice	TK1	TK2
Anschluss / Sprachen	analog / D, E, F	
Kanäle	2	2 – 8
MoH-Ausgang	Integriert	Integriert
Aufnahmekapazität	35 Stunden	250 – 500 Stunden
Grafisches Interface/ Programmierung	Windows	
Applikationen	Ansage vor Melden / Besetzt Automatische Vermittlung (IVR) Voice-Mail / zentral und persönlich Music on Hold / Warteschleife	
Mailboxen	35	500 - 1000
Konfiguration / Fernservice und Fernbespielen	Per integrierter Lan-Schnittstelle oder integriertem Modem	
Web-Funktion	Optional	Integriert/optional
Spezial- Funktion: Option "TMOM"	=> synchrone Ansage für die SIEMENS TMOM-Baugruppe	

Lauffähig an den TK-Anlagen von:

Agfeo Alcatel
Ascotel(Aastra)
Avaya (Tenovis)
DeTeWe
Elmeg
Ericsson
Matra / Nexspan
NEC / Nitsuko
PanasonicPhilips
Siemens