

Pressemitteilung

WebRTC Gateway bringt Fragende und Experten zusammen

Kiel 10.07.2014

Das Finden von Antworten im Internetzeitalter ist einfach, solange man weiß, wie und wo man suchen soll. Was aber, wenn die Suchmaschine nicht hilft? Wenn eine Frage sehr komplex ist, sich schwer in Worte fassen lässt oder eine gewisse Diskretion erfordert. Dann wird die Suche aufwendig und eventuell zeitintensiv. Eine Garantie, dass ein gefundenes Ergebnis das Problem tatsächlich löst und keine Folgeprobleme aufwirft, gibt es nicht. Die eigene Recherche im Netz kann zum Ziel führen, oder eben nicht. Dies ist der Ansatzpunkt von Pesira. Pesira bringt Fragende und Experten zusammen, um schnell eine qualifizierte Antwort für den Fragenden zu liefern. Der Kontakt wird wahlweise per E-Mail, Telefon oder Videocall durch Pesira hergestellt. Dabei vertraut das von der Europäischen Union geförderte Berliner Startup Unternehmen auf das Gateway der Junghanns Communications aus Kiel. Das Kieler Unternehmen hat mit seinem Gateway und dem C-Button die Voraussetzung für die Kommunikation direkt aus dem Browser geschaffen. Pesira ist nun eines der ersten Unternehmen, das dabei auch die Videofunktion nutzt. „Für uns ist es wichtig, dass wir Fragenden den Weg zur Antwort, auf ihr spezielles Problems, so einfach wie möglich machen,“ so Raimond Lehmann - Inhaber von Pesira, „eine schnelle und einfache Videokommunikation ohne zusätzliche Software, direkt aus dem Browser unterstützt uns dabei.“ Sicherheit, Vertrauen und Diskretion sind für die Berliner dabei selbstverständlich. Bei dem Einsatz des Gateways profitieren die Anwender von der integrierten SRTP Verschlüsselung der Gespräche. „Der Einsatz unseres Gateways bei Pesira zeigt, dass WebRTC als moderne und einfache Kommunikation direkt aus dem Browser, gerade bei innovativen Geschäftsideen, zum Einsatz kommen kann,“ so Björn Schwarze Geschäftsführer der Junghanns Communications. „Vielfach wird unsere Technologie bereits als zusätzliche Kontaktmöglichkeit von Unternehmen genutzt, um direkt aus der Unternehmenswebseite einen Sprachkontakt herzustellen oder als Weg, um an Video- und Telefonkonferenzen teilzunehmen.“

Für telefonische Rückfragen steht Ihnen sowohl Björn Schwarze von der Junghanns Communications unter der Rufnummer +49 431 7755 401 als auch Raimond Lehmann von Pesira unter der Rufnummer +49 151 200 64 804 zur Verfügung.



Über Junghanns Communications

Die Junghanns Communications GmbH ist ein gemeinsames Tochterunternehmen der Junghanns.NET GmbH und der ADDIX Internet Services GmbH. Gegründet 2005, um innovative Geschäftskonzepte im Telekommunikationsmarkt umzusetzen. Einen Namen machte sich das Unternehmen mit der Entwicklung der Contact Center Suite BMS, diese Lösung wird mittlerweile bei namhaften Callcenterunternehmen ebenso wie bei vielen mittelständischen Unternehmen erfolgreich eingesetzt. Seit 2011 beschäftigt sich die Junghanns Communications intensiv mit den Möglichkeiten von WebRTC. WebRTC ist ein Open Source Projekt, das direkte Sprach- und Videokommunikation zwischen Browsern ermöglicht. Als einer der ersten Anbieter weltweit ist es Junghanns Communications gelungen ein Gateway zu entwickeln, dass in Verbindung mit dem C-Button diese Lösung einer breiten Öffentlichkeit vorstellt.

Über Pesira

Pesira ist 2014 in Berlin gegründet worden. Es bietet privaten und geschäftlichen Internet-Nutzern eine exklusive, multifunktionale Plattform zum Austausch und zum Wissenstransfer. Das Unternehmen gliedert sich in zwei Geschäftsbereiche: experts und business communications. Im Bereich experts teilen Personen ihr Fachwissen gegen Bezahlung mit anderen Nutzern. Je nach Art der Übertragung entstehen unterschiedlich hohe Kosten. Möglich sind Textnachrichten, Telefon- oder Video-Verbindungen. Bezahlt wird pro Textnachricht bzw. auf Minutenbasis. Die Experten können sich den Kategorien Wissenschaft, Gesellschaft, Geographie, Kunst und Kultur, Sport, Geschichte und Technik zuordnen. Pesira ist für unterschiedliche Nutzer-Bedürfnisse konzipiert: von der drängenden Problemlösung über den komplexen Sachverhalt bis zum diskreten persönlichen Gespräch. Der Geschäftsbereich business communications ermöglicht gewerblichen Kunden eine Punkt-zu-Punkt-Videoverbindung, um schnell und unkompliziert mit Kunden, Partnern oder Mitarbeitern zu kommunizieren. Bezahlt wird per Monatsabo. Dank browserbasierter Echtzeitkommunikation über Web-RTC ist Pesira einfach zu handhaben. Nutzer benötigen weder eine spezielle Software noch ein zusätzliches Plug-in für die Video- oder Sprachoption. Darüber hinaus garantiert eine Verschlüsselung sichere Verbindungen. Pesira ist zunächst nur in Deutschland aktiv. Mit zunehmender Nutzung wird das Unternehmen seine Präsenz auf weitere Länder ausweiten.